



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Jornada de la Societat Espanyola d'Atenció a l'Usuari de la Sanitat a Catalunya

La veu del pacient al sistema de Salut

Dra. Roser Vallès

Consell Consultiu de

Pacients

de Catalunya

Pla de Salut 2011-2015: Reptes del sistema



- ✓ **Nous paradigmes assistencials, econòmics, socials i tecnològics**
- ✓ **Reformular del model assistencial de Catalunya**
- ✓ **Mantenir els valors fonamentals i diferencials del model sanitari català**



Pla de Salut 2011-2015: Reptes del sistema



L'augment de la demanda:

- ✓ **Població cada vegada més envellida:** en 10 anys s'estima que 1 de cada 5 catalans serà major de 65 anys, que representa un creixement relatiu del 20%
- ✓ **Perfil de morbiditat:** al 2010 el 34% dels catalans afirmaven patir com a mínim un trastorn crònic



Pla de Salut 2011-2015: Reptes del sistema

**Pla de
Salut**
2011-2015



- ✓ Actual context de crisi i restricció de recursos ha obligat a posar en marxa programes de mesures d'ajust a curt termini.
- ✓ Millorar l'aprofitament dels recursos assegurant la universalitat, l'accessibilitat i la qualitat de l'atenció.
- ✓ Actuacions en quatre àmbits per corregir el desajustament del finançament:
 - (1) farmàcia: avançar en l'eficiència i l'ús racional
 - (2) inversions: reprogramació i revisió d'actuacions endegades
 - (3) actuacions sobre els serveis sanitaris
 - (4) ordenació de l'atenció a la demanda urgent



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

Pla de Salut 2011-2015: Reptes del sistema



Noves tecnologies i el desplegament de la telemedicina:

- ✓ Millorar la **qualitat de vida dels pacients** a través de sistemes més accessibles i immediats que possibiliten **més control autònom de la malaltia**, en un entorn de **seguretat** i, quan és necessari, **d'assessorament i suport professional**
- ✓ **Nova manera de relacionar-se** els pacients i els professionals: **disminució de les visites presencials** i increment de contactes amb diferents mitjans



Pla de Salut 2011-2015: Reptes del sistema

- ✓ **ESCA 2011 : 9 de cada 10** catalans estan satisfets amb el servei sanitari utilitzat
- ✓ **Baròmetre sanitari** publicat en l'àmbit **estatal**: **Catalunya en el primer quartil** de comunitats autònomes de l'Estat espanyol



Consell Consultiu de

Pacients

de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

El rol dels pacients en el sector sanitari

Polítiques sanitàries

Pla de
Salut
2011-2015



- ✓ Basades en les **necessitats dels pacients**
- ✓ El **gran repte** de les administracions sanitàries actuals és **situar el pacient com a centre del sistema** de salut, adaptant-lo a les seves necessitats, de manera que es garanteixi un procés assistencial integral



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

El rol dels ciutadans en el sector sanitari. Tipus de participació

**Pla de
Salut**
2011-2015



Consultiva: Òrgans consultius institucionalitzats

Deliberativa: destinada a provocar debat(perill: no arribar a conclusions)

Pro positiva: Destinada a incorporar les propostes

Control: Destinada a cercar el debat i la legitimació de les actuacions públiques



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

El rol dels pacients en el sector sanitari

Òrgans de participació

**Pla de
Salut**
2011-2015



- ✓ **Consell Català de la Salut**
- ✓ **Consells de salut de les regions sanitàries**
- ✓ **Consells de participació dels sectors sanitaris**



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

El rol dels pacients en el sector sanitari

**Pla de
Salut**
2011-2015



Canvi estratègic



Participació majoritària de les associacions i organitzacions dels pacients



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Finalitats

Decret 110/2012, de 2 d'octubre, pel qual es crea el
Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Pla de
Salut
2011-2015



- Compartir de forma transparent amb els pacients, a través de les seves entitats associatives, **informació concreta, accessible i fàcilment comprensible** del sistema català de salut de responsabilitat pública
- Vetllar per l'atorgament als pacients, a través de les seves entitats associatives, del **suport i assessorament necessari** sobre les qüestions relacionades amb la prestació pública de serveis de salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Finalitats

Decret 110/2012, de 2 d'octubre, pel qual es crea el
Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Pla de
Salut
2011-2015



- Facilitar la **participació dels pacients, a través de les seves associacions**, en el procés d'elaboració, decisió i prestació de **polítiques sanitàries** i canalitzar les seves propostes i recomanacions als nivells competents de l'administració, especialment del CatSalut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Funcionament

Pla de
Salut
2011-2015



Decret 110/2012, de 2 d'octubre, pel qual es crea el
Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

- **Consell Plenari**
- **Comissió Permanent**
- **Consells Tècnics**



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

Què hem fet fins ara?

- **Targeta Braille**
- **Targeta Cuida'm**
- **Canal Salut**
 - ✓ **Suport a jornades i actes de les associacions**
 - ✓ **Visibilitat**
 - ✓ **Recomanacions per diverses malalties**
- **Recull d'associacions**
- **Millores d'accessibilitat proposades per les associacions**





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

<http://canalsalut.gencat.cat>

consellpacients.salut@gencat.cat



Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

