

## **“Malalts de Mediació”: Una Jornada molt participativa i amb un debat ric en noves idees.**

Des de la Societat Catalana de Mediació en Salut (SCMS), conjuntament amb la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS), el passat divendres dia 12 de desembre, vam fer un pas més en el nostre objectiu de debatre i compartir sobre tot allò que envolta la mediació en l'àmbit de la salut. Aquesta passió ens ha portat al títol: *“Malalts de Mediació”*. *La Mediació una contribució a la salut del sistema*, en què els protagonistes són tots els usuaris del sistema i els professionals que hi donen el servei.

L'objectiu de la Jornada era compartir amb els diversos usuaris del sistema de salut els avantatges que aporta la mediació per gestionar els conflictes que sorgeixen en el dia a dia en l'atenció a l'usuari de la salut.

La trobada, que vam celebrar al Casal del Metge de Barcelona, va ser un èxit de participació. Hi van assistir 220 persones, representants de tots els sectors implicats: associacions de malalts, professionals de la salut i mediadors. Destaquem el gran dinamisme i debat que es va produir entre els participants. Van aportar idees i coneixements molt interessants que ens faran seguir treballant de cara al futur més proper. Del debat, sens dubte, van quedar encara molts temes a tractar en profunditat.

Amb la intenció de promoure el debat es va utilitzar una metodologia molt activa, que va consistir en una sessió magistral a càrrec de la Imma Barral, professora de Dret Civil a la UB; una dinàmica de grup i anàlisi d'un cas real de mediació en salut i una taula rodona amb diferents mirades sobre la mediació en salut amb Albert Llop, Vicepresident Coordinadora Usuaris de la Sanitat, Marius Morlans, vocal del Comitè de Bioètica de Catalunya, i Núria Pagés, directora Atenció al Ciutadà Consorci Sanitari Terrassa. La cloenda va ser a càrrec de la Rosa Torre, directora del Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

Des de la SCMS volem agrair a tots els assistents i els ponents la seva participació. Aquest és un pas més del nostre projecte: seguir treballant per una cultura de mediació i gestió positiva de conflictes que contribueixi a millorar les relacions entre totes les persones dels diferents sectors implicat en l'àmbit de la salut.

***Equip de mediadors i mediadores de la SCMS***