

XII JORNADAS AAS

Asociación de Administrativos de la Salud



en- red ados en la salud

19
20
MAYO
2017

Parador de **La Granja**
Segovia

SECRETARÍA TÉCNICA

Tel. 618 347 845 · Fax 969 214 473

info@administrativosdelasalud.com

www.administrativosdelasalud.com

19 de mayo

16:30 h. Acreditación y entrega de documentación

17:00 a 20.00 h. Comunicaciones

20.00 h. Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Administrativos de la Salud

20 de mayo

09:30 h. Acreditación y entrega de documentación

10:00 h. Acto de inauguración

D. Carlos Jesús Moreno Sánchez

Director General de Ordenación Profesional. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

D. Carlos Mur de Víu Bernad

Director Gerente. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid

D. Juan Carlos García Benito

Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud

10:30 h. Mesa Redonda

No sin mi Administrativo!!

Moderadora:

D^a María Teresa Rodríguez Tardío

*Auxiliar Administrativo. Gabinete de Comunicación.
Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid*

Ponentes:

D. Fernando Bermejo San José

*Jefe de Servicio de Digestivo. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid.
Profesor Asociado. Departamento de Medicina. Universidad Rey Juan Carlos. Madrid*

D^a Ana Chacón García

Directora de Continuidad Asistencial. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid

D. Juan Pablo Díaz de Ávila Díaz

Supervisor de Enfermería CEP El Arroyo. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid

11:30 h. Pausa Café *Patrocinada por Oximesa*

XII JORNADAS AAS **enredados** en la salud

12:00 h. Mesa Redonda *Patrocinada por Oximesa*

enREDados en la Humanización

Moderadora:

D^a Begoña Fernández Valverde

Coordinadora Plan Dignifica. Hospital General Virgen de la Luz.

Gerencia de Atención Integrada. Cuenca

Ponentes:

Óscar al actor secundario

D. José Luis Baquero Úbeda

Vicepresidente del Foro Español de Pacientes. Asesor Científico

de la Asociación Española de Trasplantados

Humanizar la Sanidad es cosa de todos. Proyecto HU-CI

D. Gabriel Heras la Calle

FEA en Medicina Intensiva. Hospital Universitario de Torrejón. Madrid

Modelo Madrileño de Humanización de la Asistencia Sanitaria

D^a Cristina González del Yerro

Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

Consejería de Sanidad. Madrid

13:30 h. Visita Turística

14:30 h. Almuerzo de Trabajo
Parador de La Granja. Segovia

Durante el desarrollo de las Jornadas se podrá visitar la exposición de póster de forma telemática

Comunicaciones orales

19 de mayo de 2017-17:00 a 20:00 h

Moderador: D Javier Morena Temprado

- 1** **TÍTULO:** IDENTIFICANDO NUEVOS ROLES, EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, EN LOS CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA (CONTEXTO AUXILIAR ADMINISTRATIVO)
PONENTE: M^a Carmen Sanmartín Domínguez
AUTOR: Sanmartín Domínguez, M^a Carmen
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD SOLDEVILLA. MADRID
- 2** **TÍTULO:** MEJORANDO RESULTADOS A TRAVÉS DEL CLIMA LABORAL
PONENTE: Francisca Cortinas Martínez
AUTORES: Cortinas Martínez, Francisca; Castro de la Fuente, María Josefa; Bauzá Vives, Cristina; Iglesias Cañellas, Mónica; Ripoll Bañón, Teresa
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA. ILLES BALEARS
- 3** **TÍTULO:** LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD EN RED
PONENTE: Ana Cristina Jordana Sierra
AUTOR: Jornada Sierra, Ana Cristina
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA. SORIA
- 4** **TÍTULO:** POSGRADO PARA LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD DEL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
PONENTE: Maribel Díaz Moreno
AUTORES: Díaz Moreno, Maribel; Ruíz Jiménez, Isabel; Fernández Molina, Loli; Gómez Castro, Susana; Pagès Casas, Núria
CENTRO DE TRABAJO: CONSORCI SANITARI DE TERRASSA. BARCELONA
- 5** **TÍTULO:** EL PAPEL DEL ADMINISTRATIVO EN LA GESTIÓN Y DIFUSIÓN DEL E-CONSENTIMIENTO
PONENTE: Lucía Moya Jiménez
AUTORES: Moya Jiménez, Lucía; Martínez Arredondo, Yolanda; Cazorla Oller, Lucía; Moreno Estrada, Anna; Fernández Posadas, Pilar; Enrich Claramunt, Marta
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. BARCELONA
- 6** **TÍTULO:** TUTORIAL PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA
PONENTE: Leire Erkoreka Anda
AUTORES: Bilbao Amezaga, María Carmen; Erkoreka Anda, Leire; Espinosa Pastor, Mavi; Alberdi Sarduy, Nerea; López Caballero, María Carmen; Elgoro Azpillaga, Amaia
CENTRO DE TRABAJO: RED DE SALUD MENTAL. BIZKAIA
- 7** **TÍTULO:** É-SAÚDE
PONENTE: Beatriz Pérez González
AUTOR: Pérez González, Beatriz
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD BEARIZ. OURENSE
- 8** **TÍTULO:** DISEÑO DE UN MAPA DE PROCESOS EN EL SERVICIO DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
PONENTE: Miguel Ángel Baratas de las Heras
AUTORES: Baratas de las Heras, Miguel Ángel; Chacón García, Ana; Rivas Flores, Francisco Javier; Jiménez Muriel, Isabel; Carmona Ayuso, María Myriam; Gómez Ibáñez, Yolanda
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID

XII JORNADAS AAS

enredados

en la salud

- 9** **TÍTULO:** ROLES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UN SERVICIO MULTIDISCIPLINAR
PONENTE: Juan Mario García Martínez
AUTORES: García Martínez, Juan Mario (1); Martínez Gallar; Sheila de los Ángeles (1); Sánchez Ruíz; M^a Dolores (1); Pérez Pérez, Rosa M^a (1); Valenciano Fernández, Francisco (1); Gómez Ballesteros, Resurrección (2)
CENTRO DE TRABAJO: (1) GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE (2) GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. ALBACETE
- 10** **TÍTULO:** SEGUIMIENTO DE ALTAS ADMINISTRATIVAS Y ABANDONOS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE
PONENTE: Pilar Lloves Masif
AUTORES: Lloves Masif, Pilar; Morales Ochoa de Alda; Itziar; Deza Carrillo, Juan Luis; Pérez de Arenaza Iturrospe, Josune; de Miguel Aguirre, Eguzkiñe; Sánchez Bernal, Rafael
CENTRO DE TRABAJO: RED DE SALUD MENTAL. ÁLAVA
- 11** **TÍTULO:** UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN
PONENTE: Mónica Llopart Llasera
AUTORES: Dorado de Soto, Montse; Lorda Jiménez, Montserrat; Llopart Llasera, Mónica
CENTRO DE TRABAJO: CAP CIUTAT MERIDIANA. BARCELONA
- 12** **TÍTULO:** PERFIL DE COMPETENCIAS DEL ADMINISTRATIVO EN LA ESTRUCTURA DOCENTE
PONENTE: Sonia Sellés Díaz
AUTORES: Sellés Díaz, Sonia; Martínez Huedo, M^a Ángeles
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ. MADRID
- 13** **TÍTULO:** EN LA PIEL DEL PACIENTE
PONENTES: Marisa Finestres y Miquel Prats
AUTORES: Finestres, Marisa; Prats, Miquel; Asensio, Merce; Serra, Bea; Núñez, Jorge; Roma, Marga
CENTRO DE TRABAJO: CAP CASANOVA (CAPSBE). BARCELONA
- 14** **TÍTULO:** PROYECTO MyRAS: MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD
PONENTE: M^a Carmen Sobrado Hernández
AUTORES: Sobrado Hernández, M^a Carmen; Rodríguez Tardío, M^a Teresa; Medino Muñoz, Juan; García Benito, Juan Carlos; Máñez Ortiz, Miguel Ángel
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 15** **TÍTULO:** PIAC: PROGRAMA INDIVIDUAL DE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS
PONENTE: Eva Hernández Aceituno
AUTOR: Hernández Aceituno, Eva
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 16** **TÍTULO:** ADMISIÓN ¿CÓMO NOS VEN LOS PACIENTES?
PONENTE: Antonia Isabel Amengual Vázquez
AUTORES: Amengual Vázquez, Antonia Isabel; Acosta Díaz, Mirella; Fernández Pérez, María del Carmen; Rubí Tirado, Antonio; García de la Torre, Esperanza; Núñez Jiménez, Catalina
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD TRENCADORS. PALMA. ILLES BALEARS

- 17** **TÍTULO:** CAUSAS DE LAS INASISTENCIAS A LAS CONSULTAS DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL Y PROPUESTAS DE MEJORA PARA REDUCIRLAS
PONENTE: Itziar Morales Ochoa de Alda
AUTORES: Morales Ochoa de Alda, Itziar; Lloves Masif, Pilar; Deza Carillo, Juan Luis; Pérez de Arenaza Iturrospe, Josune; de Miguel Aguirre, Eguzkiñe; Sánchez Bernal, Rafael
CENTRO DE TRABAJO: RED DE SALUD MENTAL. ÁLAVA
- 18** **TÍTULO:** COMUNICARNOS: CLAVES PARA UN BUEN TRABAJO EN EQUIPO
PONENTE: Carmen Pérez Pérez
AUTORES: Pérez Pérez, Carmen; Meroño Raya, María
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL PLATÓ. BARCELONA
- 19** **TÍTULO:** NO SOY TUS OJOS PERO TE GUÍO ¿TE PUEDO AYUDAR?
PONENTE: Raquel de la Rosa Gómez
AUTORES: de la Rosa Gómez, Raquel; Jiménez Muriel, Isabel; Díaz de Mera García, M^a del Carmen; García Mingallon, Margarita; Anguita Osorio, María Dolores; Chacón García, Ana
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 20** **TÍTULO:** RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA (RSMB) SIN PAPEL
PONENTE: Leire Erkoreka Anda
AUTORES: Erkoreka Anda, Leire; Bilbao Amezaga, Carmen; González Arza, Enrique
CENTRO DE TRABAJO: RED DE SALUD MENTAL. BIZKAIA
- 21** **TÍTULO:** CORRESPONSABILIDAD DEL PACIENTE EN LA GESTIÓN DEL CONSUMO DEL MATERIAL ORTOPROTÉSICO
PONENTE: A Escalante Rodríguez
AUTORES: Escalante Rodríguez, A; Díaz Romero, A; Téllez Moral, C; Fernández Jiménez, I; Campos Castaño, MT; Izquierdo Macías, MA
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ALJARAFE. SEVILLA
- 22** **TÍTULO:** METODE PYEMSA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS EMOCIONALES EN PRO DE UNA EMPRESA SALUDABLE
PONENTE: Nuria Carrasco Baez
AUTOR: Carrasco Baez, Nuria
CENTRO DE TRABAJO: PYEMSA. BARCELONA

Moderadora: D^a Patricia M^a Olivares Ventura

- 23** **TÍTULO:** ¿QUIÉN ES EL PACIENTE PARA MÍ? UNA APROXIMACIÓN PERSONALISTA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
PONENTE: Francisco Javier Rivas Flores
AUTORES: Rivas Flores, Francisco Javier; Carmona Ayuso, Myriam; García Mingallón, Margarita; Quero Pallán, Dolores Rosario; Sobrado Hernández, María del Carmen; Chacón García, Ana
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 24** **TÍTULO:** 5S DIGITALES EN EL ÁMBITO DE LAS CONSULTAS EXTERNAS DE LA RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA
PONENTE: María Victoria Espinosa Pastor
AUTORES: Espinosa Pastor, M^a Victoria; Erkoreka Anda, Leire; Marcos Díaz, Arantza; Alberdi Sarduy, Nerea; Andreu Alberdi, Nerea; González Arza; Enrique
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD MENTAL. BIZKAIA
- 25** **TÍTULO:** HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA PARA EL CONTROL DE GASTO EN EL LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES
PONENTE: Ana de Juan Socías
AUTORES: de Juan Socías, Ana; Kuhalainen Munar, Jorge; Collado García, Salvadora
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA. ILLES BALEARS

- 26** **TÍTULO:** VENTAJAS DE LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN HOSPITAL DE FUENLABRADA FRENTE A OTROS HOSPITALES PÚBLICOS
PONENTE: Ana María Giménez Cobo
AUTORES: Giménez Cobo, Ana María; Pascual Aldea, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 27** **TÍTULO:** 1, 2, 3, ¡A CAMBIAR!
PONENTE: Tania Miquel Ruíz
AUTORES: Miquel Ruíz, Tania; Barahona Orpinell, Marta; Monge Gimeno, Montse
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL PLATÓ. BARCELONA
- 28** **TÍTULO:** INCORPORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN EXTERNA DEL PACIENTE DE URGENCIAS A LA HISTORIA ELECTRÓNICA DEL CENTRO DE UN HOSPITAL COMARCAL
PONENTE: Luis Antonio Cintado Durán
AUTORES: Cintado Durán, Luis Antonio; Amigo Abeledo, Arturo; Cruz Villalón, Fernando
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ALJARAFE. SEVILLA
- 29** **TÍTULO:** AUMENTAR EL VALOR DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO CON LA CITACIÓN AUTOMÁTICA
PONENTE: M^a Myriam Carmona Ayuso
AUTORES: Carmona Ayuso, M^a Myriam; Chacón García, Ana; Sobrado Hernández, M^a Carmen; de Julián Cepero, Alberto; García Mingallón, Margarita; Quero Pallán, Rosario; Alonso Alcahud, Ana Isabel
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 30** **TÍTULO:** CONECTADOS CON EL PACIENTE
PONENTE: Carmen Jiménez Montes
AUTORES: Jiménez Montes, Carmen; Delgado García, Loida; Vidal Izquierdo, Margarita; Muñoz López, Sandra
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL PLATÓ. BARCELONA
- 31** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD "ENREDADO" EN COMUNITARIA
PONENTE: María Elena Valverde Román
AUTORES: Valverde Román, María Elena; Fernández Novoa, María José; Suárez Ayala, José Francisco; Carro Presedo, Manel
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD SON SERRA-LA VILETA. PALMA ILLES. BALEARNS
- 32** **TÍTULO:** CO-ADÁPTATE, E-MOTÍVATE Y LIDÉRATE; EMOCIONES EN ACCIÓN!!!
PONENTE: Dulce Morgado Ortega
AUTOR: Morgado Ortega, Dulce
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 33** **TÍTULO:** LO QUE DEBERÍAS SABER SOBRE EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN TRAS LA LEY 39/2015 DE 1 DE OCTUBRE
PONENTE: Francisco Valenciano Fernández
AUTORES: Valenciano Fernández, Francisco; Valero Alcañiz, M^a Teresa; Fernández Juárez, Ernesto; Valenciano Fernández, José Manuel; Bleda Ortega, Manuel B; Belda Moreno, Rosario E
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 34** **TÍTULO:** PERFIL COMPETENCIAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UNA UNIDAD INTEGRAL DE FORMACIÓN CON CERTIFICADO DE CALIDAD AVANZADA
PONENTE: Juan Jesús León García
AUTORES: León García, Juan Jesús; Ayala Aguirre, Isabel Carmen; Rojas Ortiz, Ana María; Sánchez Miralles, María Dolores; Ataz López, Presentación; López Castillo, Antonio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL TORRECÁRDENAS. ALMERÍA
- 35** **TÍTULO:** PLAN ADMINISTRATIVO DE LA CONTINGENCIA EN LA DEMORA MÉDICA DE ATENCIÓN PRIMARIA
PONENTE: María Francisca Serer Cardona
AUTORES: Serer Cardona, María Francisca; Vanaclocha Lorente, Adolfo; Staicer, Ángel; Freire Rodríguez, Pilar; García Gil, Raquel; Mahiques Ribes, Aida
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE DENIA MARINA SALUD. ALICANTE

- 36** **TÍTULO:** DANDO LUZ AL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR POR LOS ADMINISTRATIVOS
PONENTE: Ana Isabel Alonso Alcahud
AUTORES: Alonso Alcahud, Ana Isabel; Jiménez Muriel, Isabel; Valero García, M^a Carmen; de la Rosa Sánchez, Celia
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 37** **TÍTULO:** PLAN DE ACOGIDA DEL PACIENTE ONCOLÓGICO EN EL SERVICIO DE RADIOTERAPIA
PONENTE: Cristina López Borrás
AUTOR: López Borrás, Cristina
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL PLATÓ. BARCELONA
- 38** **TÍTULO:** EL PERSONAL DE ADMISIÓN, UN ESLABÓN DEL TRABAJO COMUNITARIO
PONENTE: Antonia Isabel Amengual Vázquez
AUTORES: Amengual Vázquez, Antonia Isabel; Acosta Díaz, Mirella; Fernández Pérez, María del Carmen; Rubí Tirado, Antonio; García de la Torre, Esperanza; Núñez Jiménez, Catalina
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD TRENCADORS. PALMA ILLES. BALEARIS
- 39** **TÍTULO:** DEVOLVIENDO AL PACIENTE A SU VIDA COTIDIANA
PONENTE: M^a del Pilar Torres Martín
AUTORES: Torres Martín; M^a del Pilar; Caballero Armenta, M^a Trinidad; Bernal Romera, Miriam; Rodríguez Tardío, M^a Teresa; Sobrado Hernández, M^a Carmen
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 40** **TÍTULO:** INICIO DE PROYECTO DE UNA APP DE AYUDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO
PONENTE: Marian de León Azkarate
AUTORES: de León Azkarate, Marian; Basagoiti García, Josu; Beneitez Guarido, Ana; Peña Saiz, Amparo
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO. BILBAO. BIZKAIA
- 41** **TÍTULO:** ELIMINANDO BARRERAS NOS ENTENDEMOS MEJOR
PONENTE: Andoni Oiartzabal Aranburu
AUTORES: Oiartzabal Aranburu, Andoni; Bacigalupe Artacho, M^a Teresa; Blanco Domínguez, Eva; Pereiro Ángel, M^a Dolores; Estebanez Castrillo, M^a Mercedes; Ibáñez Rica, M^a Angélica
CENTRO DE TRABAJO: OSI ARABA. ÁLAVA
- 42** **TÍTULO:** TELE Q, UNA HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA ACCESIBILIDAD TELEFÓNICA
PONENTE: Núria Pagès Casas
AUTORES: Pagès Casas, Núria; Ruíz Jiménez, Isabel; Montes, Lurdes; Gómez Castro, Susana
CENTRO DE TRABAJO: CONSORCI SANITARI DE TERRASSA. BARCELONA
- 43** **TÍTULO:** MEJORANDO LA COMUNICACIÓN CON EL USUARIO "AGENDAS VIRTUALES"
PONENTE: Eva Blanco Domínguez
AUTORES: Blanco Domínguez, Eva; Fernández Gómez, M^a Carmen; Pereiro Ángel, M^a Dolores; Rubín Alonso, M^a Teresa; Bacigalupe Artacho, M^a Teresa; García Camino, M^a Jesús
CENTRO DE TRABAJO: OSI ARABA. ÁLAVA
- 44** **TÍTULO:** IMPLANTACIÓN EN EL CAMBIO MODELO ASISTENCIAL EN PACIENTES CRÓNICOS COMPLEJOS, PACIENTES PALIATIVOS E INTERCONSULTAS
PONENTE: José Raúl Jávega Moreno
AUTORES: Jávega Moreno, José Raúl; Sánchez Ruíz, M^a Dolores; Belda Moreno, Rosario Encarnación; Polo Romero, Francisco Javier; Moreno Salcedo, Julio Manuel; Vecina Vecina, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE

Póster

- TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO EN LAS SECRETARÍAS MÉDICAS: EVOLUCIONANDO EN EL TIEMPO
AUTORES: Martín Gaspar, Encarnación; Jiménez Fernández, María del Carmen; González Bonilla, José
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL COMARCAL DE LA AXARQUÍA. VÉLEZ-MÁLAGA. MÁLAGA
- TÍTULO:** EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE UNA HERRAMIENTA ONLINE
AUTORES: Martínez Rodríguez, María del Carmen; Ramos Guardiola, Javier; Alcázar Costa, Ana Belén
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- TÍTULO:** FACTUR@2
AUTORES: Menezo Sárraga, Patricia; Cascón Ruiz, Rebeca; Expósito Cruz, Julia; Martín Hernández, Olga; Gómez Pascual, Pilar
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL COMARCAL DE LAREDO. CANTABRIA
- TÍTULO:** LA BUENA COORDINACIÓN CLAVE PARA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD
AUTORES: Peinado Cañaveras, María del Carmen; Fernández Gómez, María Consuelo; Díaz Sierra, Genoveva; Ortega San Martín, Ana María; Berrocal Higuero, María Antonia; Romero Valverde, Isabel María
CENTRO DE TRABAJO: EQUIPO DE SOPORTE DE ATENCIÓN PALIATIVA DOMICILIARIA SUR-GETAFE. MADRID
- TÍTULO:** LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
AUTORES: Pereira López, María Jesús; Pino Segovia, José Antonio; Navarro Pereira, Macarena Encarnación; González Bruna, Salvador; Vila Vázquez, María del Carmen; Rebollo Sánchez, Juan Miguel
CENTRO DE TRABAJO: DELEGACIÓN DE SALUD. MÁLAGA
- TÍTULO:** SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECUPERACIÓN HORARIA
AUTORES: Veiga Rodríguez, Marta; García García de Lomana, Alicia; Molero Pérez, Blanca; Lazcano Ortueta, María Itziar; Valverde Fernández, Trinidad; Gil Nervión, María Gloria
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- TÍTULO:** SOFTWARE DE DESARROLLO DE PROFESIONALES
AUTORES: Toro Ramos, María Inmaculada; Ortiz Rodríguez, Rafael; Molina Gómez, Isabel María
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE MONTILLA. CÓRDOBA
- TÍTULO:** TURISMO Y FACTURACIÓN EN URGENCIAS
AUTORES: Castro de la Fuente, María Josefa; Cortinas Martínez, Francisca; Mañas Salmerón, Francisco; Moncadas Valls, María Esperanza
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA ILLES. BALEARS
- TÍTULO:** USO DE APLICACIONES PARA SMARTPHONE ENTRE PROFESIONALES DE LA SALUD EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA CON DISPERSIÓN GEOGRÁFICA COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN INTERNA
AUTORES: Benavides Parrilla, María Dolores; Toledo García, María Isabel; Román Manzano, María Gracia
CENTRO DE TRABAJO: UGC ADRA-DISTRITO PONIENTE. ALMERÍA
- TÍTULO:** EL IMPORTANTE PAPEL DEL GRUPO DE ADMINISTRATIVOS EN EL CENTRO DE SALUD MENTAL DE ZABALGANA
AUTORES: Benito de Uña, Ana; Goikoetxea Zulueta, Miren Itziar
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD MENTAL. ZABALGANA. ÁLAVA
- TÍTULO:** EL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LAS PRÓTESIS QUIRÚRGICAS
AUTORES: Lucas Belmonte, María Soledad; Martín-Blázquez Ríos, Concepción; Hernández García, María Pílar; García Sánchez, Yolanda; López Villa, Ana Belén; Nieto Santos, Francisca
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA

- 12** **TÍTULO:** EL COSTE POR PROCESO ¿QUIMERA O UTOPÍA?
AUTORES: Expósito Cruz, Julia; Menezo Sárraga, Patricia; Cascón Ruíz, Rebeca; Martín Hernández, Olga; Gómez Pascual, Pilar
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL COMARCAL DE LAREDO. CANTABRIA
- 13** **TÍTULO:** EL BILINGÜISMO: CALIDAD Y CERCANÍA EN EL SERVICIO AL PACIENTE
AUTORES: Tutor Ercilla, Josune; Rodríguez Lapatza, Concepción; Larragaña Garitano, Jesús; Pedrosa Rodero, Francisco Javier; Elorriaga Arruza, Juan José; Aguirre Lejarcegui, Guillermo
CENTRO DE TRABAJO: OSI ARABA. ÁLAVA
- 14** **TÍTULO:** UNA BUENA ERGONOMÍA EN LA MESA DE TRABAJO
AUTORES: Ruíz Sánchez, M^a Ángeles; Millán Caravaca, M^a Dolores; Navarro Rodríguez, M^a Trinidad; Fuentes Pérez, Antonio; Gambero Rodríguez, Juan José; Navarro Rodríguez, M^a Dolores
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE COÍN. MÁLAGA
- 15** **TÍTULO:** UNIDAD AUDIOVISUAL DE APOYO A LA FORMACIÓN: UN AÑO DE VIDA
AUTORES: Martínez Gallar, Sheila de los Angeles (1); García Martínez, Juan Mario (1); Belda Moreno, Rosario Encarnación (1); López Martínez, Eduardo (2); Cencerrado Redondo, Virgilio (2); Bueno Díaz, José Manuel (1)
CENTRO DE TRABAJO: (1) GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE (2) GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. ALBACETE
- 16** **TÍTULO:** EL LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA
AUTORES: Navarro Pereira, Macarena Encarnación; Pereira López, María Jesús; Pino Segovia, José Antonio; Villalón García, Francisco José; González Bruna, Salvador; Rebollo Sánchez, Juan Miguel
CENTRO DE TRABAJO: CRTS BANCO DE TEJIDO DE HUESOS. MÁLAGA
- 17** **TÍTULO:** CANALIZACIÓN DE PACIENTES EN UN SERVICIO DE NEURORADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA
AUTORES: López de Vergara García de Salazar, M^a del Carmen; Novo Velasco, M^a del Carmen; Pujadas Muñoz, Elvira; Bartolomé Pérez, M^a Nieves; Delgado Frías, María Ascensión; Rodríguez Álvarez, M^a Lucía
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 18** **TÍTULO:** CAPTACIÓN DE PROCESOS SUSCEPTIBLES DE CARGOS A TERCEROS EN LOS SERVICIOS DE ADMISIÓN
AUTORES: Gavilán Gálvez, Mercedes; Cabezuelo Cáceres, José Luis
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA. CÓRDOBA
- 19** **TÍTULO:** DESENREDA2
AUTORES: Baizán de Celis, Esther; Benito Jiménez, José María; Díaz Pérez, Rosalía; Estefanía Bilbao, María Asunción; Fuica Fernández, Laura; Valle Fernández, Pilar
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL COMARCAL DE LAREDO. CANTABRIA
- 20** **TÍTULO:** CARACTERIZANDO AL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD: HACIENDO VISIBLE LO INVISIBLE
AUTORES: Calero Gimeno, Remedios; Sánchez Ruíz, M^a Dolores; Belda Moreno, Rosario Encarnación; Pérez Pérez, Rosa M^a; Martínez Castro, M^a Pilar; Azorín Moya, Estrella
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 21** **TÍTULO:** CREACIÓN NUEVAS SECCIONES
AUTORES: García García de Lomana, Alicia; Veiga Rodríguez, Marta; Molero Pérez, Blanca; Emparanza Soloaga, María Idoya; Ocasar Barrasa, María Elvira; Gurtubay Ruíz, Jazone
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 22** **TÍTULO:** ¿CÓMO SE PUEDE MEJORAR EL TRABAJO DE LOS AUXILIARES ADMINISTRATIVOS EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS?
AUTORES: Jiménez Fernández, María del Carmen; González Bonilla, José; Martín Gaspar, Encarnación
CENTRO DE TRABAJO: DISTRITO SANITARIO CAMPO DE GIBRALTAR. ALGECIRAS. CÁDIZ
- 23** **TÍTULO:** GESTIÓN DE UN PLAN DE FORMACIÓN CONTINUADA EN UN ÁREA DE SALUD
AUTORES: Martínez Rodríguez, María del Carmen; Ramos Guardiola, Javier; Alcázar Costa, Ana Belén
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA

- 24** **TÍTULO:** APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE BIG DATA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES
AUTORES: de Juan Socías, Ana; Collado García, Salvadora; Pérez Sáenz, José Luis
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA ILLES. BALEARS
- 25** **TÍTULO:** UNIDAD DE CIRUGÍA SIN INGRESO EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE HELLÍN
AUTORES: Blázquez Navarro, Rafael; López Neyra, Isabel; Belda Moreno, Rosario Encarnación; Jávega Moreno, José Raúl; Gallego López, Pablo; Valenciano Fernández, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 26** **TÍTULO:** LA BIBLIOTECA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA CONTRIBUYE A LA DIFUSIÓN DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA ESPAÑOLA EN CIENCIAS DE LA SALUD A TRAVÉS DE DIALNET
AUTORES: Domínguez Peromingo, Montserrat; Medino Muñoz, Juan
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. MADRID
- 27** **TÍTULO:** LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN EN RED: IMPLANTACIÓN DE UN SOFTWARE ON LINE
AUTORES: Ortiz Rodríguez, Rafael; Toro Ramos, María Inmaculada; Molina Gómez, Isabel María
CENTRO DE TRABAJO: AGENCIA PÚBLICA EMPRESARIAL SANITARIA HOSPITAL ALTO GUADALQUIVIR. ANDÚJAR. JAÉN
- 28** **TÍTULO:** APLICACIONES DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA SANIDAD DEL FUTURO
AUTOR: Fernández Díez de los Ríos, Cristina
CENTRO DE TRABAJO: AGS NORTE. MÁLAGA
- 29** **TÍTULO:** INTERACCIÓN DE LAS LEYES DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL Y SEGUIMIENTO DEL CONTROL DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL, EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE HELLÍN
AUTORES: Valenciano Fernández, Francisco; Fernández Juárez, Ernesto; Belda Moreno, Rosario Encarnación; Blázquez Navarro, Rafael; Calero Gimeno, Remedios; Gallego López, Pablo
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 30** **TÍTULO:** TRASLADO INTEGRAL DE CONSULTAS
AUTORES: Veiga Rodríguez, Marta; García García de Lomana, Alicia; Molero Pérez, Blanca; Lazcano Ortueta, María Itziar; Valverde Fernández, Trinidad; Santander Aguilar, María Teresa
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 31** **TÍTULO:** ADMISIÓN: FILTRO DE ENTRADA A LAS EMOCIONES
AUTORES: Rosselló Bestard, F; Villalonga Mut, B; Valverde Román, E
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD ES BLANQUER INCA ILLES BALEARS
- 32** **TÍTULO:** LA IMPORTANCIA DE LA TOMA DE DATOS PARA LA FACTURACIÓN POR PARTE DE LOS PROFESIONALES ADMINISTRATIVOS DE ADMISIÓN DE URGENCIAS: FINANCIACIÓN TRÁFICOS EJERCICIOS 2015-2016
AUTORES: Sánchez Hortelano, Josefa; Izquierdo Vázquez, José María; Toledo Cano, José María
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 33** **TÍTULO:** ENREDA2. EL VERDADERO PROGRESO ES QUE PONE LA TECNOLOGÍA AL ALCANCE DE TODOS
AUTORES: Valle Fernández, Pilar; Baizán de Celis, Esther; Benito Jiménez, José María; Díaz Pérez, Rosalía; Estefanía Bilbao, María Asunción; Fuica Fernández, Laura
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL COMARCAL DE LAREDO. CANTABRIA
- 34** **TÍTULO:** ESTUDIO SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMENTACIÓN DE LA HOJA DE IDENTIFICACIÓN-LOCALIZACIÓN EN BASE DE DATOS DEL USUARIO EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORES: Toledo García, María Isabel; Benavides Parrilla, María Dolores; Román Manzano, María Gracia
CENTRO DE TRABAJO: UGC ADRA-DISTRITO PONIENTE. ALMERÍA

- 35** **TÍTULO:** EL EMPLEADO PÚBLICO: ACCIONES LEGALES ANTE EL ACOSO LABORAL
AUTORES: Pino Segovia, José Antonio; Pereira López, María Jesús; Navarro Pereira, Macarena Encarnación; González Bruna, Salvador; Vila Vázquez, María del Carmen; Rebollo Sánchez, Juan Miguel
CENTRO DE TRABAJO: DELEGACIÓN DE SALUD. MÁLAGA
- 36** **TÍTULO:** OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS
AUTORES: García García de Lomana, Alicia; Veiga Rodríguez, Marta; Molero Pérez, Blanca; Empananza Soloaga, María Idoia; Fernández García, Elena; García Domínguez, María Ángeles
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 37** **TÍTULO:** ESTUDIO SOBRE LA MEJORA DE ACCESIBILIDAD AL CRIBADO DE RETINOGRAFÍA DESDE EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORES: Román Manzano, María Gracia; Benavides Parrilla, María Dolores; Toledano García, María Isabel
CENTRO DE TRABAJO: UGC ADRA- DISTRITO PONIENTE. ALMERÍA
- 38** **TÍTULO:** ASISTENCIA SANITARIA, TRATAMIENTO DE DATOS FACTURACIÓN A TERCEROS POR SERVICIOS SANITARIOS PRESTADOS EN A.P./A.E. DE LA GAI DE HELLÍN
AUTORES: Claramonte García, Antonio; Martínez García, Luis Miguel; Pérez Pérez, Rosa María; Bleda Ortega, Manuel Blas; Gallego López, Pablo; Valenciano Fernández, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 39** **TÍTULO:** CITAS DE TRAUMATOLOGÍA Y RADIODIAGNÓSTICO EN EL SERVICIO DE ADMISIÓN DE URGENCIAS
AUTORES: Gavilán Gálvez, Mercedes; Cabezuelo Cáceres, José Luis; León López, Juan Eladio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA. CÓRDOBA
- 40** **TÍTULO:** CÓMO EJERCER LOS DERECHOS (ARCO) EN CENTROS HOSPITALARIOS
AUTORES: Jurado Lucena, María Victoria; Fernández Díez de los Ríos, Cristina
CENTRO DE TRABAJO: AGS NORTE. MÁLAGA
- 41** **TÍTULO:** CÓMO EL CÓDIGO POSTAL FACILITA LA ATENCIÓN AL USUARIO
AUTORES: Sánchez Martínez, Ana; Olivares Ventura, Patricia M^a; García Benito, Juan Carlos; Morena Temprado, Javier
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL GENERAL VIRGEN DE LA LUZ GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. CUENCA
- 42** **TÍTULO:** IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN VERBAL HACIA EL USUARIO/PACIENTE, EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN AL USUARIO (CONTEXTO AUXILIAR ADMINISTRATIVO)
AUTOR: Sanmartín Domínguez, M^a Carmen
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD VICENTE SOLDEVILLA. MADRID
- 43** **TÍTULO:** MANIPULACIÓN Y TRANSPORTE DE HISTORIAS CLÍNICAS
AUTORES: Arroyo Silva, Enrique Ángel; Galisteo García, María Ángeles; Ortiz Rodríguez, Rafael
CENTRO DE TRABAJO: AGENCIA PÚBLICA EMPRESARIAL SANITARIA HOSPITAL ALTO GUADALQUIVIR. ANDÚJAR. JAÉN
- 44** **TÍTULO:** LA HUMANIZACIÓN INTERPROFESIONAL EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO: UNA REFLEXIÓN EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE HELLÍN
AUTORES: Belda Moreno, Rosario Encarnación; Calero Gimeno, Remedios; Sánchez Ruíz, M^a Dolores; Losa Palacios, Ángel; Martínez Castro, M^a Pilar; Valenciano Fernández, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 45** **TÍTULO:** LA INCORPORACIÓN DE HERRAMIENTAS TIC EN UNA UNIDAD DE FORMACIÓN CONTINUADA, COMO APOYO A LA MEJORA DE LA HUMANIZACIÓN EN EL TRATO A LOS USUARIOS
AUTORES: García Fernández, Blanca; García Fernández, Camelia; Mora Rodríguez, Juana
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL JUAN RAMÓN JIMÉNEZ. HUELVA
- 46** **TÍTULO:** LA INTRANET EN LA OSI DEBABARRENA: INFORMACIÓN EN UN CLICK
AUTORES: Fernández Martínez, Ana Isabel; García López, Raquel; Zulaika Garate, Nekane; Maroto García, Miguel Ángel; Aldalur Lus, Virginia; Bastida Rementería, Ricardo
CENTRO DE TRABAJO: OSI DEBABARRENA. GIPUZKOA

- 47** **TÍTULO:** LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN OFICINAS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO ANDALUZ
AUTORES: Ruíz Sánchez, M^a Ángeles; Millán Caravaca, M^a Dolores; Navarro Rodríguez, M^a Trinidad; Fuentes Pérez, Antonio; Gambero Rodríguez, Juan José; Navarro Rodríguez, M^a Dolores
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE COÍN. MÁLAGA
- 48** **TÍTULO:** CONOCIMIENTO+HABILIDADES=MEJORA
AUTORES: de León Azkarate, Marian; Beneitez Guarido, Ana; Basagoiti García, Josu; Peña Saiz, Amparo
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO. BILBAO. BIZKAIA
- 49** **TÍTULO:** GESTIÓN Y SERVICIOS: UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN
AUTORES: Llopart Llasera, Mónica; Lorda Jiménez, Montse; Dorado de Soto, Montse
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA CIUDAD MERIDIANA. BARCELONA
- 50** **TÍTULO:** AUTOSERVICIO: AVANCES EN LA AUTOGESTIÓN ADMINISTRATIVA
AUTORES: Gómez Álvarez, Aurora María; Baños Luque, María Ángeles; Toro Ramos, Inmaculada
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE PUENTE GENIL. CÓRDOBA
- 51** **TÍTULO:** TIC-TAC GESTIÓN DEL TIEMPO A LOS PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORES: Monrás Sabate, Ivan; Faiges Comi, María Roser; Llambrich Turon, Mar; Lizarraga Barbera, Eva; Madueño Real, Manuel; Fibla Reverte, María
CENTRO DE TRABAJO: ABS AMETLLA DE MAR/EL PERELLÓ. TARRAGONA
- 52** **TÍTULO:** ANÁLISIS DEL ESTILO DE VIDA MEDITERRÁNEO EN UNA MUESTRA DE ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL SON LLATZER
AUTORES: Jaume Mas, M^a José; Ques Mayol, Margarita; Figuerola Roig, Antonio; Espino Ibáñez, Ana; Nicolau Ramis, Joana; Ayala, Luisa
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL SON LLATZER. PALMA ILLES. BALEARS
- 53** **TÍTULO:** EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE MEDIDAS DE AHORRO ADOPTADAS EN SECRETARÍA DE MEDICINA INTERNA
AUTORES: Sánchez Serrano, Elena; García Monreal, Purificación; Martínez González, Rosario María; Cano Fernández, Francisco; Piqueras Gadea, Teresa; Martínez Escandell, Roque
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA. CÓRDOBA
- 54** **TÍTULO:** I+D+i EN LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD
AUTORES: Martínez Gaspar, Encarnación; González Bonilla, José; Jiménez Fernández, María del Carmen
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL COMARCAL DE LA AXARQUÍA VÉLEZ-MÁLAGA. MÁLAGA
- 55** **TÍTULO:** CUADRO DE MANDO MEDIOAMBIENTAL
AUTORES: Bleda Ortega, Manuel Blas; Calero Gimeno, Remedios; Serrano Ortega, Juan Carlos; Claramonte García, Antonio; Pérez Pérez, Rosa María; Valenciano Fernández, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 56** **TÍTULO:** DECLARACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE PACIENTES Y VOLUNTARIOS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD
AUTORES: Baquero Ubeda, José Luis (1,2); Alfonso Zamora, Santiago (1,3); Lorenzo Garmendia, Andoní (1,4); Maderuelo Labrador, Mercedes (1,4); Navarro Rubio, María Dolores (1,5)
CENTRO DE TRABAJO: (1) FORO ESPAÑOL DE PACIENTES (2) AET (3) ACCIÓN PSORIASIS (4) FEDE (5) UIC
- 57** **TÍTULO:** EL DERECHO A LA INFORMACIÓN Y LA CONFIDENCIALIDAD ¿ES POSIBLE EN OCASIONES CUMPLIRLAS? EN EL PUESTO DE UN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN EL CENTRO DE SALUD
AUTORES: González Bonilla, José; Jiménez Fernández, María del Carmen; Martín Gaspar, Encarnación
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE GUILLENA DISTRITO SANITARIO NORTE. SEVILLA
- 58** **TÍTULO:** LA RAPIDEZ EN LA INFORMACIÓN ECONÓMICA, GLOBAL Y DETALLADA, COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN
AUTORES: Fernández Martínez, Ana Isabel; García López, Raquel; Zulaika Garate, Nekane; Esnal Albizu, Asier; Aldalur Lus, Virginia; Bastida Rementería, Ricardo
CENTRO DE TRABAJO: OSI DEBABARRENA. GIPUZKOA

- 59** **TÍTULO:** LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y LA PROMOCIÓN DE LA LECTURA EN UN CENTRO DE SALUD
AUTORES: Valverde Román, M^a Elena; Daviú Canellas, Francisca; Suárez Ayala, José Francisco; Carro Presedo, Manel; Sánchez Santos, Rosa María; Álvarez-Ossorio González, Cristina
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD S SERRA-LA VILETA. PALMA ILLES. BALEARS
- 60** **TÍTULO:** ANÁLISIS DEL TRIAJE ADMINISTRATIVO EN UN CENTRO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORES: Moya Domene, Lourdes; Álvarez Monterroso, Nuria; Díaz Ruíz, Nuria
CENTRO DE TRABAJO: CUAP CASTELLDEFELS. BARCELONA
- 61** **TÍTULO:** EL EVENTUAL SIEMPRE FORMADO
AUTORES: Rubín Alonso, María Teresa; Fernández Gómez, M^a Carmen
CENTRO DE TRABAJO: CALL-CENTER ARABA. ÁLAVA
- 62** **TÍTULO:** LA IGUALDAD DE GÉNERO EN SANIDAD
AUTORES: Millán Caravaca, M^a Dolores; Ruíz Sánchez, M^a Ángeles; Navarro Rodríguez, M^a Trinidad; Gambero Rodríguez, Juan José; Navarro Rodríguez, M^a Dolores; Fuentes Pérez, Antonio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA. MÁLAGA
- 63** **TÍTULO:** LOS DIFERENTES PUESTOS DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN UN HOSPITAL Y LA IMPORTANCIA DE SUS FUNCIONES
AUTORES: Jiménez Fernández, María del Carmen; Martín Gaspar, Encarnación; González Bonilla, José
CENTRO DE TRABAJO: DISTRITO SANITARIO CAMPO DE GIBRALTAR. ALGECIRAS. CÁDIZ
- 64** **TÍTULO:** LOS GASTOS DE VIAJE DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN
AUTORES: García López, Raquel; Fernández Martínez, Ana Isabel; Zulaika Garate, Nekane; Gracia Jimeno, Ángel; Adalur Lus, Virginia; Bastida Rementeria, Ricardo
CENTRO DE TRABAJO: OSI DEBABARRENA. GIPUZKOA
- 65** **TÍTULO:** NUEVAS LÍNEAS DE TRABAJO. AGENDA MULTIUSUARIO
AUTORES: Sánchez Ruíz, María Dolores; Belda Moreno; Rosario Encarnación; Losa Palacios, Ángel Javier; Calero Gimeno, Remedios; Pérez Martínez, Juan; Díaz Ruíz, Francisca
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 66** **TÍTULO:** PROCEDIMIENTO Y TRAMITACIÓN DE PARTES JUDICIALES
AUTORES: Cabezuelo Cáceres, José Luis; Gavilán Gálvez, Mercedes; León López, Juan Eladio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA. CÓRDOBA
- 67** **TÍTULO:** LAS ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES DE MAMA DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO JM MORALES MESEGUER
AUTORES: del Cerro Requena, Josefa; Navarro Martínez, M^a Dolores; Martínez Arias, M^a Carmen; López López, Encarna
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO JM MORALES MESEGUER. MURCIA
- 68** **TÍTULO:** ESTUDIO SOBRE LA MEJORA DE ACCESIBILIDAD AL PROGRAMA ESTACIONAL DE VACUNACIÓN FRENTE A LA GRIPE DESDE EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
AUTORES: Román Manzano, María Gracia; Benavides Parrilla, María Dolores; Toledano García, María Isabel
CENTRO DE TRABAJO: UGC ADRA-DISTRITO PONIENTE. ALMERÍA
- 69** **TÍTULO:** LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
AUTORES: Navarro Pereira, Macarena Encarnación; Pereira López, María Jesús; Pino Segovia, José Antonio; Villalón García, Francisco José; González Bruna, Salvador; Rebollo Sánchez, Juan Miguel
CENTRO DE TRABAJO: CRTS BANCO DE TEJIDO DE HUESOS. MÁLAGA
- 70** **TÍTULO:** EL REINTEGRO DE GASTOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA EN CASTILLA LA MANCHA
AUTORES: Gallego López, Pablo; Alfaro Serna, Beatriz; Blázquez Navarro, Rafael; Claramonte García, Antonio; Valenciano Fernández, Francisco; Pérez Pérez, Rosa María
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE

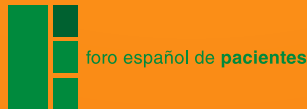
- 71** **TÍTULO:** EL TRABAJO EN EQUIPO PARA MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL
AUTORES: Millán Caravaca, M^a Dolores; Ruíz Sánchez, M^a Ángeles; Navarro Rodríguez, M^a Trinidad; Gambero Rodríguez, Juan José; Navarro Rodríguez, M^a Dolores; Fuentes Pérez, Antonio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA. MÁLAGA
- 72** **TÍTULO:** UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO SIN PAPELES
AUTORES: Morales García-Moreno, Virginia; Albarrán de Paz, Sol; Martínez Morales, Carolina
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD PERALES DEL RÍO. MADRID
- 73** **TÍTULO:** ESTUDIO SOBRE LA MEJORA DE ACCESIBILIDAD AL CRIBADO DE PIE DIABÉTICO DESDE EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORES: Toledano García, María Isabel; Benavides Parrilla, María Dolores; Román Manzano, María Gracia
CENTRO DE TRABAJO: UGC ADRA-DISTRITO PONIENTE. ALMERÍA
- 74** **TÍTULO:** PROGRAMAS INFORMÁTICOS EN EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO ANDALUZ
AUTORES: Navarro Rodríguez, M^a Trinidad; Ruíz Sánchez, M^a Ángeles; Millán Caravaca, M^a Dolores; Navarro Rodríguez, M^a Dolores; Fuentes Pérez, Antonio; Gambero Rodríguez, Juan José
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA. MÁLAGA
- 75** **TÍTULO:** PROTOCOLO ADMINISTRATIVO EN UN SERVICIO DE RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA DE UN HOSPITAL
AUTORES: López de Vergara García de Salazar, M^a del Carmen; Bartolomé Pérez, M^a Nieves; Novo Velasco, M^a del Carmen; Pujadas Muñoz, Elvira; Delgado Frías, María Ascensión; Rodríguez Álvarez, María Lucía
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 76** **TÍTULO:** RENOVARSE O MORIR: NUEVAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA
AUTORES: García Martínez, Juan Mario; Martínez Gallar, Sheila de los Ángeles; Pérez Pérez, Rosa M^a; Correas Munuera, Juan Francisco; Simón Paterna, Ana; Moreno Negrillo, Miguel Ángel
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 77** **TÍTULO:** FATIGA VISUAL: SÍNTOMAS Y MEDIDAS PREVENTIVAS
AUTORES: Navarro Rodríguez, M^a Trinidad; Millán Caravaca, M^a Dolores; Ruíz Sánchez, M^a Ángeles; Gambero Rodríguez, Juan José; Navarro Rodríguez, M^a Dolores; Fuentes Pérez, Antonio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA. MÁLAGA
- 78** **TÍTULO:** SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN DEL PERSONAL, ELEMENTO CLAVE PARA LA MEJORA AMBIENTAL
AUTORES: García López, Raquel; Fernández Martínez, Ana Isabel; Zulaika Garate, Nekane; Maroto García, Miguel Ángel; Aldalur Lus, Virginia; Bastida Rementería, Ricardo
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 79** **TÍTULO:** HOSPITAL VERDE EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE HELLÍN: COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL Y HáBITOS SALUDABLES
AUTORES: Fernández Juárez, Ernesto; Losa Palacios, Ángel Javier; Sánchez Ruíz, María Dolores; Belda Moreno, Rosario Encarnación; Bleda Ortega, Manuel Blas; Calero Gimeno, Remedios
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 80** **TÍTULO:** ACTUACIÓN FRENTE AL TABAQUISMO DESDE EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORES: Benavides Parrilla, María Dolores; Toledano García, María Isabel; Román Manzano, María Gracia
CENTRO DE TRABAJO: UGC ADRA-DISTRITO PONIENTE. ALMERÍA
- 81** **TÍTULO:** ÓPTICA ADMINISTRATIVA: ¿ESTÁN NUESTROS PACIENTES TOTALMENTE SATISFECHOS?
AUTORES: Sánchez Serrano, Elena; García Monreal, Purificación; Martínez González, Rosario María; Martínez Escandell, Roque; Piqueras Gadea, Teresa; Ródenas López, José
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA. CÓRDOBA

- 82** **TÍTULO:** TPSCLOUD SEGURIDAD DEL PACIENTE
AUTORES: Murciano Martínez, Luis; Balcell Lorente, Laura; Carrascal Callejo, Cristina; Mancera Álvarez; Iolanda; Garrido Ortiz, Kiko
CENTRO DE TRABAJO: CAP CASANOVA. BARCELONA
- 83** **TÍTULO:** LOS ADMINISTRATIVOS DE LAS DIRECCIONES TAMBIÉN ENREDADOS CON LA SALUD
AUTORES: Basagoiti García, Josu; Beneitez Guarido, Ana; Peña Saiz, Amparo; de León Azkarate, Marian
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO. BILBAO. BIZKAIA
- 84** **TÍTULO:** PLAN DE MEJORA EN LA CITA CON ATENCIÓN ESPECIALIZADA
AUTORES: Martín García, Ana Isabel; Rubio Cano, Blanca Rosa; Galán Galán, Aurelia; Arribas Arcones; Montserrat
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA/ATENCIÓN PRIMARIA CENTRO DE SALUD LA SIERRA CENTRO DE SALUD SEPÚLVEDA. SEGOVIA
- 85** **TÍTULO:** UNA ACOGIDA EFICAZ LA ACOGIDA A LOS PROFESIONALES DE LA UAAU DE NUEVA INCORPORACIÓN
AUTORES: Monrós Sabaté, Ivan; Faiges Comi, María Roser; Bo Tomas, Herminia; Lizarraga Barbera, Eva; Madueño Real, Manuel; Llambrich Turon, Mar
CENTRO DE TRABAJO: ABS AMETLLA DE MAR/EL PERELLÓ. TARRAGONA
- 86** **TÍTULO:** TRABAJO EN RED DE LOS ADMINISTRATIVOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
AUTORES: Toro Ramos; María Inmaculada; Gómez Álvarez, Aurora; Baños Luque, María Ángeles
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE MONTILLA HOSPITAL DE PUENTE GENIL. CÓRDOBA
- 87** **TÍTULO:** ESTANDARIZACIÓN EN LA GESTIÓN Y SUMINISTRO DE ABSORBENTES PARA INCONTINENCIA DE LOS CENTROS SANITARIOS
AUTORES: Navarro Fernández, Ana Belén; Moreno García, Concepción; Bonal Blanco, Rosa; Requena Tomás, Mª Pilar; Andrés Ortega, Begoña
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL GENERAL GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 88** **TÍTULO:** EL SÍNDROME DEL BURNOUT EN LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS
AUTORES: Guillén Giles, Domingo Manuel; Gillén Giles, Verónica; Fernández Morales, María del Carmen
CENTRO DEL TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO. SEVILLA
- 89** **TÍTULO:** CALL-CENTER ÚNICO
AUTORES: Fernández Gómez, Mª Carmen; Rubín Alonso, Mª Teresa; Antolín Larrañaga, Mª Eulalia; Pereiro Ángel, Mª Dolores; Blanco Domínguez, Eva; Bacigalupe Artacho, Mª Teresa
CENTRO DE TRABAJO: CALL-CENTER ARABA. ÁLAVA
- 90** **TÍTULO:** LA TARJETA EUROPEA EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
Pereira López, María Jesús; Pino Segovia, José Antonio; Navarro Pereira, Macarena Encarnación; Vila Vázquez, María del Carmen; González Bruna, Salvador; García Rojas, Mª Angustia
CENTRO DE TRABAJO: DELEGACIÓN DE SALUD. MÁLAGA
- 91** **TÍTULO:** FACTURACIÓN A TERCEROS: EN-REDADOS PARA MEJORAR EL PROCESO
AUTORES: Pagán Martínez, Isabel; Valle Martínez, Concepción; Herrero del Hoyo, Julia; Requena Tomás, Pilar; Sánchez Jiménez, Mª Luisa; Pedraza Navajas, Ana Mª
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 92** **TÍTULO:** HUMANIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA, EN UN MOSTRADOR, DESDE LA CATEGORÍA DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
AUTORES: Jiménez Fernández, María del Carmen; Martín Gaspar, Encarnación; González Bonilla, José
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE GUILLENA DISTRITO SANITARIO NORTE. SEVILLA
- 93** **TÍTULO:** AGRESIONES LABORALES EN LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS
AUTORES: Gillén Giles, Domingo, Manuel; Guillén Giles, Verónica; Fernández Morales, María del Carmen
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO. SEVILLA

- 94** **TÍTULO:** CÓMO MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
AUTORES: Pereira López, María Jesús; Pino Segovia, José Antonio; Vila Vázquez, María del Carmen; González Bruna, Salvador; García Rojas, María Angustia; Navarro Pereira, Macarena Encarnación
CENTRO DE TRABAJO: DELEGACIÓN DE SALUD. MÁLAGA
- 95** **TÍTULO:** TUTORACIÓN DE PRÁCTICAS DE FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO
AUTORES: Baños Luque, M^a Ángeles; Toro Ramos, Inmaculada; Gómez Álvarez, Aurora
CENTRO DE TRABAJO: CHARE DE PUENTE GENIL. CÓRDOBA
- 96** **TÍTULO:** EL ROL DE LA ADMINISTRATIVA EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DE UN ESPACIO COLABORATIVO EN LA INTRANET DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCIO ÁREA DE I+D+i
AUTORES: Gutiérrez Ruíz, M^a Cabeza; Márquez Arias, M^a Mar; Buitrago Márquez, M^a Isabel; Jodar Sánchez, Francisco; Moreno Conde, Jesús
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCIO. SEVILLA
- 97** **TÍTULO:** CIRCUITO DE PACIENTES EN CONSULTAS EXTERNAS DEL HOSPITAL VALLE DEL GUADALHORCE
AUTORES: Cruzado Álvarez, Concepción; García Dionisio, Concepción; González Fernández, Amaranta
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL VALLE DEL GUADALHORCE. MÁLAGA
- 98** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO Y SU PARTICIPACIÓN EN EL DOCUMENTO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS
AUTORES: Martínez Arredondo, Yolanda; Moya Jiménez, Lucía; Cazorla Oller, Lucía; Moreno Estrada, Anna; Fernández Posadas, Pilar; Vivas Zajara, Sonia
CENTRO DE TRABAJO: ABS IGUALADA NORD. BARCELONA
- 99** **TÍTULO:** EL ROL DE LOS ADMINISTRATIVOS EN LAS COMISIONES DE DOCENCIA
AUTORES: López López, Encarna; Tenza Belando, María; Franco Jiménez, María Mercedes; Martínez López, M^a Cruz
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO JM MORALES MESEGUER. MURCIA



ASOCIACIÓN DE
ADMINISTRATIVOS
DE LA SALUD



Declaradas de interés sanitario por el
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad