

DIRIGIDO A:

Profesionales (médicos, enfermeras, trabajadores sociales, administrativos...) que trabajan en torno a los Servicios y Áreas de Atención al Paciente o Cliente, interesados en conocer nuevos abordajes, puntos de encuentro y experiencias relacionadas con el ciudadano en el ámbito de la salud.

DÍA: 26 de septiembre de 2013

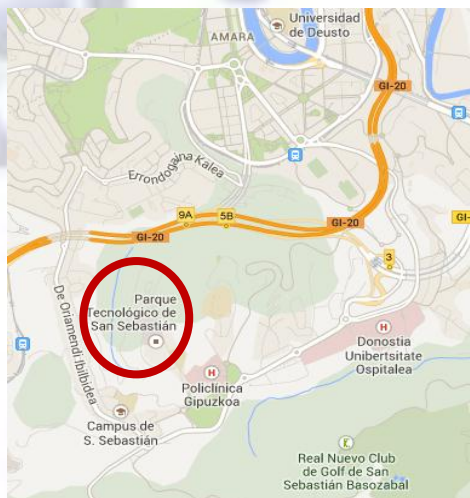
HORARIO: 8:30-15:00 h.

SEDE DE LA JORNADA:

Auditorio del Parque Científico y Tecnológico de Gipuzkoa (Miramón)
Pº Mikeletegi. 53
20009 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Cómo llegar (autobús):

Amara – Miramón – Línea 28
Amara – Aiete – Línea 31
Antiguo – Aiete – Línea 35



INSCRIPCIONES:

La inscripción será gratuita. Debe cumplimentarse el boletín adjunto antes del día 12/09/2013. Se aceptarán las inscripciones por riguroso orden de llegada hasta completar el aforo de la sala.

SECRETARÍA TÉCNICA:

Servicio de Integración Asistencial y Cronicidad
Osakidetza. Organización Central.

Tfno.: 945 00 60 84

Fax: 945 00 60 99

E-mail: OEC.OFICINACRONICIDAD@osakidetza.net

E-mail: HDO.UCOMUNICACION@osakidetza.net



III JORNADAS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN AL USUARIO (SEAUS) EN EL PAÍS VASCO

¿OTRO MODO DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO?

26 de SEPTIEMBRE de 2013

**PARQUE CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO DE
GIPUZKOA
Auditorio
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**

Programa de la Jornada

08:30 h. Entrega de documentación

09:00 h. Presentación:

Jon Darpón Sierra

Consejero de Salud del Gobierno Vasco

Rodrigo Gutiérrez Fernández

Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario (SEAUS)

Jose Manuel Ladrón de Guevara

Director Gerente del Hospital Universitario Donostia

09:30 h. Mesa Redonda:

“LOS CIUDADANOS COMO EJE CENTRAL DE LA ACCIÓN”

Moderador: Andoni Arcelay Salazar

Responsable del Servicio de Integración Asistencial y Cronicidad de Osakidetza

1. *“Las desigualdades en salud y el principio de equidad”*

Santiago Esnaola Suquía. Médico epidemiólogo del Servicio de Estudios e Investigación Sanitaria del Departamento de Salud de Gobierno Vasco

2. *“La voz del ciudadano en las políticas de salud”*

Miren Josu Ormaetxea Legarreta. Directora de Recursos Humanos de Comarca Bilbao

3. *“Capacitando en salud”*

Maximiano Gutiérrez Jodrá. Médico de familia de Comarca Araba

4. *“El impacto de la integración asistencial en el ciudadano”*

Miren Bittori Lasa Goñi. Directora de Enfermería de OSI Bidasoa

11:30 h. Pausa – Café

12:00 h. Mesa Redonda:

“LA SALUD COMO COMPROMISO DE TODOS”

Moderadora: Miren Dorronsoro Iraeta

Directora de Salud Pública y Adicciones del Departamento de Salud del Gobierno Vasco

1. *“Avances en la coordinación sociosanitaria en una OSI”*

Amaia Arrizabalaga Salegi. Enfermera de gestión de casos de OSI Debabarrena

2. *“Atención temprana”*

Elena Sánchez González. Pediatra del Hospital Universitario Basurto

3. *“Osasungunea. Una experiencia de creación de redes locales para promoción de la salud”*

Enrique Maiz Olazabalaga. Director Gerente de Comarca Interior

Enar Ortuondo Diego. Técnica de Salud Pública de Bizkaia. Departamento de Salud

Mónica Quiroz Niño. Ideasur. Etorकिन Aldeko Gernika Lumoko Elkartea

14:00 h. Conferencia de clausura:

“La equidad y el tratamiento de las lenguas en la asistencia sanitaria”

Patxi Xabier Baztarrika Galparsoro

Viceconsejero de Política Lingüística del Gobierno Vasco

14:45 h. Clausura

Jon Etxeberria Cruz

Director General de Osakidetza