



# SE AUS

Sociedad Española de  
Atención al Usuario de la Sanidad

## FORMACIÓ EN PRESTACIONS DEL SISTEMA SANITARI I ASPECTES LEGALS

---

### ADREÇAT A

- ⇒ Professionals de les Unitats Administratives de l'atenció primària i/o l'atenció especialitzada.
- ⇒ Equips multidisciplinaris.

### OBJECTIU

Oferir als professionals els coneixements bàsics en aquest àmbit per al bon desenvolupament de la seva tasca. El programa inclou tant les prestacions derivades de l'assistència i recollides en la cartera bàsica de salut, com els aspectes legals i normatius per accedir a la cartera.

### METODOLOGIA

- ⇒ Sessions teòriques.
- ⇒ Sessions pràctiques.

### HORES DE DOCÈNCIA

- ⇒ Grup 1: 12 hores.
- ⇒ Grup 2: 12 hores

### DATES

Juny, dies 7, 9 i 14

Hores Grup 1: 9:30 – 13:30h

Hores Grup 2: 15:00 – 19:00h

### PROGRAMA DOCENT

*MÒDUL 1 – 7 de juny. Docent: Rafa Rodríguez*

**Accés a la documentació clínica:** La Historia Clínica i altres documents. Legislació estatal i autonòmica. El paper i actuació de les unitats administratives.

Aspectes legals, connotacions i aplicació en la pràctica diària. Casos pràctics.

*MÒDUL 2 – 9 de juny. Docent: M. Àngel Vicià*

**Les prestacions del sistema sanitari:** Cartera bàsica. L'accés al sistema sanitari. Prestacions. Suport de les unitats administratives.

Aspectes legals, connotacions i aplicació en la pràctica diària. Casos pràctics.

*MÒDUL 3 – 14 de Juny. Docent: Rafa Rodríguez*

**La confidencialitat i la intimitat:** Un dret i un deure.

La confidencialitat al telèfon: Situacions de risc.

Aspectes legals, connotacions i aplicació en la pràctica diària. Casos pràctics.