

El Administrativo de la Salud en el SNS

15 de diciembre de 2017 · Cuenca
Museo de Paleontología de Castilla La Mancha



SECRETARÍA TÉCNICA

Tel. 618 347 845 - Fax 969 214 473
info@administrativosdelasalud.com
www.administrativosdelasalud.com



Castilla-La Mancha



Programa

08.15 h. Recepción de asistentes

09.00 h. Acto de inauguración

D. Ángel Tomás Godoy Martínez
Delegado de la Junta de Castilla La Mancha. Cuenca

D^a M^a Luz Fernández Marín
Directora Provincial de Sanidad. Cuenca

D. Juan Carlos García Benito
Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud

09.15 h. La Humanización y el Administrativo de la Salud

Moderadora:

D^a Begoña Fernández Valverde
Coordinadora del Plan Dignifica. Gerencia Atención Integrada. Cuenca

Ponentes:

**Protocolo de buen trato al usuario en el Hospital
Guadarrama**

2º Premio a la mejor comunicación oral, 4º Congreso Nacional de la Asociación de Administrativos de la Salud

D^a Raquel Blasco Moreno
Jefa de Equipo de SS.GG. Responsable de Medio Ambiente. Hospital Guadarrama. Madrid

En la Piel del Paciente

1º Premio a la mejor comunicación oral, XII Jornadas de la Asociación de Administrativos de la Salud

D^a Marisa Finestres Abanades
Responsable de Atención al Ciudadano. Miembro de la Comisión de Calidad y Seguridad del Paciente. CAP Casanova. Consorci d'Atenció Primària de Salut. Barcelona Esquerra

D. Miquel Prats Comajuncosas
Administrativo de la Salud. Miembro de Co-Learning y de la Comisión del Laboratorio de Participación en Salud. CAP Casanova. Consorci d'Atenció Primària de Salut. Barcelona Esquerra

D. Luis Murciano Martínez
Administrativo de la Salud. Miembro de la Comisión de Calidad y Seguridad del Paciente. CAP Casanova. Consorci d'Atenció Primària de Salut. Barcelona Esquerra

¿Administramos la Humanización o es para todos?

D. José Luis Baquero Úbeda
Asesor Científico de la Asociación Española de Trasplantados. Vicepresidente y Coordinador Científico del Foro Español de Pacientes

**La humanización de la asistencia sanitaria como
responsabilidad y cultura de toda la organización**

D. Rodrigo Gutiérrez Fernández
Director General de Calidad y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Servicio de Salud de Castilla La Mancha. Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS)

10.45 h. ¿ComunicaS, InnovaS y ParticipaS? ApostemoS X nuestro Talento

Moderadora:

D^a Ana Sánchez Martínez
Secretaria de la Asociación de Administrativos de la Salud

Ponentes:

El personal Administrativo de la Salud: comunic@, innov@ y particip@

D^a María Rosa Torres Subías
Responsable del Área de Atención a la Ciudadanía. Dirección de Estrategia, Responsabilidad Social y Corporativa. Institut Català de la Salut

La gestión del talento

D^a M^a Ángeles Tébar Betegón
Licenciada en Psicología y Enfermera. Responsable de Calidad y Seguridad del Paciente. Gerencia Atención Integrada. Ciudad Real

11:45 h. Pausa Café

12.15 h. Una Oportunidad de Cualificación Profesional para los Administrativos de la Salud, una oportunidad para el Sistema de Salud

Moderador

D. Juan Carlos García Benito
Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud

Ponentes:

D. José Rodrigo Cerrillo Patiño
Asesor Técnico Docente de Formación Profesional y Enseñanza de Adultos. Consejería de Educación, Cultura y Deportes. Cuenca

D^a Chelo Cuadra Cuadra
Secretaria General de la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de CC.OO. en Castilla La Mancha

D^a Sacramento Rodríguez Arroyo
Presidenta Autónoma de Sanidad de Castilla La Mancha de CSIF

D. José Manuel Pinillos Rubio
Secretario del Sector de Sanidad FeSP-UGT Castilla La Mancha

13.45 h. Presentación del 6º Congreso Nacional de la Asociación de Administrativos de la Salud

14:00 h. Clausura Jornada

D. Ángel Pérez Sola
Director Gerente. Gerencia Atención Integrada. Cuenca