

# XIV JORNADAS AAS

Asociación de  
Administrativos  
de la Salud

10 y 11 de junio de 2022  
Talavera de la Reina • Teatro Palenque



*Visibles, valiosos y necesarios*





Talavera de la Reina, se convierte por unos días en el escenario perfecto para las XIV Jornadas de la Asociación de Administrativos de la Salud.

Visibles, valiosas/os y necesarias/os, quiere destacar la importancia del Administrativo Sanitario en la sociedad actual, teniendo en cuenta la visibilidad, el valor y la necesidad que supone cada una de las acciones que estos profesionales llevan a cabo en el ámbito sanitario, quizá en la actualidad, más que nunca.

Durante los días 10 y 11 de junio de 2022, ven a compartir con todas/os nosotras/os la inquietud por el futuro sin olvidar el presente.

No lo olvides, tienes una cita en Talavera.

**Juan Carlos García Benito**  
*Presidente de la AAS*

## COMITÉ ORGANIZADOR

D. Juan Carlos García Benito  
D<sup>a</sup> María Raquel Calatrava Rodríguez  
D. Javier Morena Temprado  
D<sup>a</sup> Ana Sánchez Martínez  
D<sup>a</sup> Patricia M<sup>a</sup> Olivares Ventura  
D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Carmen Gómez Garrido  
D. José Carlos Martín González

## COMITÉ CIENTÍFICO

D. Gerardo Ávila Martín  
D. Joaquín Antonio Álvarez Gregori  
D. Roberto Jiménez Gregorio  
D<sup>a</sup> Ana Cecilia Marín Guerrero  
D<sup>a</sup> Adela Carolina Rodríguez Sánchez

# Programa

## Día 10 de junio de 2022

- 10.30 h. Entrega de documentación y acreditaciones
- 11.00 h. Mesa Inaugural XIV Jornadas Asociación Administrativos de la Salud  
D<sup>a</sup> Tita García Elez  
*Alcaldesa de la Talavera de la Reina*  
D. Íñigo Cortázar Neira  
*Director General de Recursos Humanos. Servicio de Salud de Castilla La Mancha*  
D<sup>a</sup> Rocío Rodríguez Martín  
*Delegada de Sanidad. Toledo*  
D. José María Ruiz de Oña Lacasta  
*Director Gerente. Área Integrada. Talavera de la Reina*  
D. Juan Carlos García Benito  
*Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud*
- 11.30 h. Conferencia Inaugural  
***Comunicación+emoción, clave para la mejora de la relación administrativos-pacientes***  
D. Joan Carles March Cerdà  
*Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) Médico Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública*
- 12.15 h. Acto de Bienvenida. Concierto de Música de Cámara  
***EnClave Maestro***  
Violín I Benjamín Nava, *Violín 1* · Alejandro Hernández, *Violín 2*  
Clarinete Laura Nava, *Clarinete* · Aurora Martínez, *Violonchelo*
- Programa**
1. *Abdelazar Festival Rondeau* – H. Purcell
  2. *Pavane Op. 50* – Gabriel Faure
  3. *Nessun Dorma* – Puccini
  4. *La Paloma* – Yraider
  5. *Gabriel's Oboe de "La Misión"* – Ennio Morricone
  6. *Por una Cabeza de "Esencia de Mujer"* – C. Gardel
  7. *Vois sur ton Chemin de "Los Chicos del Coro"* – Bruno Coulais
  8. *New York New York* – John Kander y Fred Ebb / Frank Sinatra
  9. *Stand By Me* – Ben E. King

10. *Titanium* – David Guetta
11. *Somebody That I Used to Know* – Gotye
12. *Viva la Vida* – Coldplay
13. *Wake me up* – Avicii

13.00 h. a 14.00 h. Comunicaciones

14.30 h. a 16.00 h. Almuerzo Cóctel. Restaurante Keittiö “El Casino”

16.15 h. a 17.15 h. Comunicaciones

17.30 h. a 18.30 h. Debate abierto

### ***La atención al usuario, entre el discurso y la realidad***

*Moderadora*

D<sup>a</sup> Pilar Fluriache García-Caro

*Proyectos de Comunicación, Humanización e Imagen Corporativa. Periodista. Gerencia de Atención Integrada. Talavera de la Reina. Toledo*

*Ponentes*

D<sup>a</sup> María Pilar González Serret

*Enfermera. Miembro de la Junta Directiva. Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS)*

D. José Félix Sastre García

*Médico. Especialista de MFyC. Centro de Salud Los Navalmorales. Toledo*

D. Marciano Sánchez Bayle

*Secretario de Organización de la Federación de Asociaciones para la Defensa de la Sanidad Pública (FADSP)*

D. Saleh Llopis Gadea

D<sup>a</sup> Júlía Ferrando Blesas

*Coordinadores de la Oficina Territorial de Atención a la Ciudadanía de la Atención Primaria ICS Terres de l'Ebre. Tortosa. Tarragona*

20.30 h. Visita Turística a Talavera de la Reina

22.00 h. Cena Oficial de las XIV Jornadas. Restaurante Complejo La Hacienda

## **Día 11 de junio de 2022**

09.00 h. Asamblea Ordinaria de la Asociación de Administrativos de la Salud

09.30 h. a 10.30 h. Comunicaciones

10.30 h. **Visibles y valiosos**

*Moderadora*

D<sup>a</sup> Maribel Gil García

*Jefa de la Unidad de Admisión y Documentación Clínica. Gerencia de Atención Integrada. Talavera de la Reina, Toledo*

*Ponentes:*

***Nuevo perfil administrativo: Profesionalización y nuevos roles***

D<sup>a</sup> María Eulalia Antolín Larrañaga

D<sup>a</sup> Soraya Núñez Muñoz

*Responsables de las Áreas Administrativas. Subdirección para la Coordinación de Atención Primaria. Osakidetza*

***Administrativo en Unidad de Paliativos: un puente en la comunicación clara***

D<sup>a</sup> Ana Rosa Terroba Reinares

*Técnico Administrativo. Unidad de Cuidados Paliativos (UCP) La Rioja*

***Unidades administrativas de Atención Primaria, ¿a dónde ir? Propuestas para un nuevo modelo de atención***

D. José Carlos Martín González

*Subdirector de Gestión y Servicios Generales. Gerencia de Atención Integrada. Talavera de la Reina, Toledo*

11.30 h. Pausa Café

12.00 h. **Necesarios**

*Moderador*

D. Mariano Fernández Sánchez

*Director de Gestión y Servicios Generales. Gerencia de Atención Integrada. Talavera de la Reina, Toledo*

*Ponentes*

***Plan de Mejora Integral de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid: Visibilidad de las Unidades de Atención al Paciente***

D<sup>a</sup> Concha Blanco Morales

*Responsable de la Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Sur. Madrid*

***Línea de Mejora Integral de la Accesibilidad Telefónica a los Centros de Salud: Atención centrada en el paciente. Proyectos desarrollados desde la Gerencia Asistencial de Atención Primaria***

D<sup>a</sup> Nuria Ruiz Hombrebueno

*Médico de Apoyo. Dirección Técnica de Integración y Control de Proyectos. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Madrid*

***El Administrativo Sanitario: nuestras funciones, una realidad. Nuestro reconocimiento, una necesidad***

D<sup>a</sup> Ana Sánchez Martínez

*Secretaria de la Asociación de Administrativos de la Salud*

13.15 h. Acto de Clausura y entrega de premios a las mejores Comunicaciones y Póster

*Durante el desarrollo de las Jornadas se podrá visitar la exposición de póster de forma telemática*

# Comunicaciones Orales

**10 de junio de 2022 · 13.00 h. a 14.00 h.**

## **Mesa Comunicaciones 1 · Teatro Palenque**

Moderadores:

D. Gerardo Ávila Martín

D<sup>a</sup> Ana Cecilia Marín Guerrero

**1**

**TÍTULO:** *GESTORA DE ENLACE DE URGENCIAS*

**PONENTE:** María José Valencia Milian

**AUTORAS:** Valencia Milian, María José; Giner Molina, Adara; Redon Vegas, Tifany; Sardà Jansà, Núria; Rojewski Rojas, Wojciech; Casellas Patrón, Josefina

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE URGENCIAS. SALUT. HOSPITAL SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

**2**

**TÍTULO:** *VACUNACIÓN COVID. EL ADMINISTRATIVO SANITARIO PARTE FUNDAMENTAL DEL PROCESO*

**PONENTE:** Montserrat Sas Cubells

**AUTORES:** Sas Cubells, Montserrat (1); Lombardo Peries, Cristina (2); Reulli Morancho, Santiago (3); Fuentes Uriarte, Sonia (3); Mayench Ariza, Francesc (4)

**CENTRO DE TRABAJO:** (1) EAP LA GRANDELLA (2) EAP LES BORGES BLANQUES (3) EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECÀ DE ST PERE (4) ÀREA DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. LLEIDA

**3**

**TÍTULO:** *CURSO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD IMPARTIDO POR PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD. NUESTRA EXPERIENCIA*

**PONENTE:** María Dolores Ñíguez Sebastián

**AUTORAS:** Ñíguez Sebastián, María Dolores; Vercher Martínez, Sandra; Manresa Lozano, María José; Pamies Herrero, María Dolores; Martín Jaén, José Manuel; Ñíguez Sebastián, María Sonia

**CENTRO DE TRABAJO:** BIBLIOTECA ESPECIALIZADA EN CIENCIAS DE LA SALUD, FORMACIÓN Y DOCENCIA POSTGRADO, SERVICIO DE PERSONAL, SERVICIOS QUIRÚRGICOS. HOSPITAL VEGA BAJA. ORIHUELA. ALICANTE

**4**

**TÍTULO:** *COMPETENCIAS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA COMISIÓN DE VALORACIÓN MULTIDISCIPLINAR SOCIO-SANITARIA*

**PONENTE:** María Pilar García Peña

**AUTORES:** García Peña, María Pilar; Solé Chanco, Silvia; Cruz Almendro, Carmen; Solé Fortuny, Rosalía; Sardà Jansà, Núria; de Febrer Martínez Gabriel

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓ INTERMÈDIA. SALUT. HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

5

**TÍTULO: ENSEÑANDO AL QUE AÚN NO SABE ... QUE NO SABE**

**PONENTE:** Julio Andrés Fernández Conde

**AUTORES:** Fernández Conde, Julio Andrés; Arias Espada, Mercedes; Santos Míguez, Mari Carmen; Correas Oliva, María Luisa; Gutiérrez Puig, José Luis; Tello Sánchez, Raquel

**CENTRO DE TRABAJO:** COORDINACIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS. GERENCIA ATENCIÓN PRIMARIA. TOLEDO

6

**TÍTULO: MENOS PARACETAMOL MÁS COMUNICACIÓN**

**PONENTES:** Dolores Calvache Rodríguez y Marta Enrich Claramunt

**AUTORAS:** Calvache Rodríguez, Dolores; Enrich Claramunt Marta; García Valenzuela, Raquel; Zamora López, Alicia; Garriga Badía, Aurora

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN AL USUARIO. CAP IGUALADA NORD. BARCELONA

7

**TÍTULO: GESTIÓN COMPARTIDA DE LA DEMANDA EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA**

**PONENTE:** María Lourdes Martín Carrillo

**AUTORAS:** Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves; Patricio Ergueta, Leticia; Merino Vergara, María Pilar; Ruiz Camacho, María Teresa; Sánchez Campos, María Teresa

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID

8

**TÍTULO: LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL HOSPITAL DOS DE MAIG DE BARCELONA. CSI**

**PONENTE:** Cristina Bayo Peiró

**AUTORES:** Bayo Peiró, Cristina; Lázaro Sánchez-Paniagua; Montserrat; Juncosa Quilez, Sandra; Galán García, Christian

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. HOSPITAL DOS DE MAIG. CSI. BARCELONA

**10 de junio de 2022 ♦ 16.15 h. a 17.15 h.**

**Mesa Comunicaciones 1 ♦ Teatro Palenque**

Moderadores:

D<sup>a</sup> Adela Carolina Rodríguez Sánchez

D. Gerardo Ávila Martín

9

**TÍTULO: EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL USUARIO DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD, LOS MOMENTOS DE LA VERDAD**

**PONENTE:** María Rosario Romero Fernández

**AUTORA:** Romero Fernández, María Rosario

**CENTRO DE TRABAJO:** GESTIÓN ECONÓMICA-CONTABILIDAD. HOSPITAL SANTA BÁRBARA. SORIA

10

**TÍTULO: RESILIENCIA, CRECER ANTE LA ADVERSIDAD**

**PONENTE:** Noèlia Sabaté Díaz

**AUTORES:** Sabaté Díaz, Noèlia; García Peña, María Pilar; Linyà Moreno, Alexandra; Servelló Pons, Jaume; Marimon Cortés, Francesc; Castro Salomó, Antoni

**CENTRO DE TRABAJO:** SECRETARÍA MEDICINA INTERNA. SALUT. HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

- 11** **TÍTULO: PLAN DE HUMANIZACIÓN DE LA GAI DE ALMANSA**  
**PONENTE:** María Inmaculada Santos Margallo  
**AUTORAS:** Santos Margallo, María Inmaculada; Navarro Fernández, Ana Belén; Serrano Selva, María Elia; Valle Martínez, Concepción; Sánchez Jiménez, María Luisa  
**CENTRO DE TRABAJO:** SECRETARÍA DE GERENCIA. GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 12** **TÍTULO: IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN AL SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS DE LA GAI DE TALAVERA DE LA REINA**  
**PONENTE:** María Dolores Bote González  
**AUTORES:** Bote González, María Dolores; Jiménez Gregorio, Matilde; Martín Corrochano, María Enéida; León Elvar, María José; Sánchez Sánchez-Sierra, José Luis  
**CENTRO DE TRABAJO:** RECURSOS HUMANOS. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 13** **TÍTULO: ROL ADMINISTRATIVA EN UNIDAD FUNCIONAL: PIEZA FUNDAMENTAL**  
**PONENTES:** Ángela Mariscal, Mónica Piñol y Leila El Angoud  
**AUTORAS:** Mariscal, Ángela; Piñol, Mónica; El Angoud, Leila; Osuna, Meritxell  
**CENTRO DE TRABAJO:** UNITATS FUNCIONAL. INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA. BADALONA. BARCELONA
- 14** **TÍTULO: GESTORES COVID. LA SOLEDAD EN LA PANDEMIA**  
**PONENTE:** Santiago Reulli Morancho  
**AUTORES:** Reulli Morancho, Santiago; Lombardo Peries, Cristina; Sas Cubells, Montserrat; Flix Guiu, María; García Curcó, Ainhoa; Mayench Ariza, Francesc  
**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECÀ ST. PERE. LLEIDA
- 15** **TÍTULO: LA EVOLUCIÓN DEL ADMINISTRATIVO EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID**  
**PONENTE:** Árvidas del Valle Butrón  
**AUTORES:** del Valle Butrón, Árvidas; Butrón Nogales, Rosaura  
**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. CENTRO DE SALUD EL BERCIAL. MADRID
- 16** **TÍTULO: LOS ADMINISTRATIVOS: FACILITADORES DE LA GESTIÓN DE LA ENFERMEDAD CRÓNICA**  
**PONENTE:** Cristina Lombardo Peries  
**AUTORES:** Lombardo Peries, Cristina (1); Sas Cubells, Montserrat (2); Reulli Morancho, Santiago (3); Mayench Ariza, Francesc (4)  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP BORGES BLANQUES.DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA. LLEIDA



**11 de junio de 2022 ♦ 09.30 h. a 10.30 h.**

**Mesa Comunicaciones 1 ♦ Teatro Palenque**

Moderadores:

D. Joaquín Antonio Álvarez Gregori

D. Roberto Jiménez Gregorio

**17 TÍTULO: ISO 9001:2015: IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN EL SIAP DE LA GAI DE TALAVERA**

**PONENTE:** Inmaculada Muñoz Aceituno

**AUTORAS:** Muñoz Aceituno, Inmaculada; López Cañizares, María Mar; del Olmo Núñez, Susana; Sánchez Rodríguez, Esther; Jiménez Sánchez, María de los Ángeles; del Pino Muñoz, María Mar

**CENTRO DE TRABAJO:** SIAP. GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

**18 TÍTULO: ¿NOS CONOCEN? ¿NOS CONOCEMOS?**

**PONENTE:** Eva María Pérez Martínez

**AUTORES:** Pérez Martínez, Eva María; Galán Tiedra, Carlos; Gutiérrez Casado, María José; Medina Demche, Begoña

**CENTRO DE TRABAJO:** SPRL/CENTROS DE SALUD. GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA. MADRID

**19 TÍTULO: ESTRATEGIAS DE OPTIMIZACIÓN DE LOS RRHH, COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR**

**PONENTE:** María Pérez Muñoz

**AUTORES:** Pérez Muñoz, María; Salido Hidalgo, Marina; Amador Labella, Enrique; Camacho Amoros, María Teresa; Trujillo Franconeti, Lidia; López Navarro, Francisco

**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN RRHH. HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES. GRANADA

**20 TÍTULO: LAS QUE NO COGEN EL TELÉFONO**

**PONENTE:** Rosa María Broto Bernués

**AUTORES:** Broto Bernués, Rosa María; Hijós Larraz, Luis Alfonso; Lera Abadía, Gloria; Verguizas Nadal, María; Callén Paules, Ana Rosa; Ortín Soriano, Marta; Puy Cabrero, Alicia

**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD DE GRAÑÉN. HUESCA

**21 TÍTULO: REFERENTES DE ACCESIBILIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA. EXPERIENCIA EN LA DIRECCIÓN ASISTENCIAL OESTE**

**PONENTE:** Ana Begoña Martín Mendiola

**AUTORAS:** Martín Mendiola, Ana Begoña; Aguilar Hurtado, Elena; Leal Gimeno, Diana; Ramos Gutiérrez, María del Mar; Tío de Andrés, Nuria; Gorostizaga Ruiz de la Escalera, Izaskun

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE. DIRECCIÓN ASISTENCIAL OESTE. MADRID

**22 TÍTULO: UN EJEMPLO DE EMPATÍA**

**PONENTE:** María Nieves Villarín Moreno

**AUTORAS:** Villarín Moreno, M.N.; Martín Carrillo, L.; Ruiz Camacho, T.; Sánchez Campos, T.; Patricio Ergueta, L.; Cabezuela Lastras, A.B.

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO. NAVAS DEL REY. MADRID

# Póster

1

**TÍTULO: *VAMOS AL FUTURO ¿TE VIENES?***

**AUTORAS:** Morales García-Moreno, Virginia (1); Martínez Morales, Carolina (2); Martínez Morales, Cristina (1); Morales García-Moreno, Pilar (3)

**CENTRO DE TRABAJO:** (1) CENTRO DE SALUD ALAMEDA. MADRID (2) S.A.R. VILLA DEL PRADO. MADRID (3) CENTRO DE SALUD LOS CÁRMENES. MADRID

2

**TÍTULO: *LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO DE LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS***

**AUTORAS:** Altarriba Barrau, Cristina; García Peña, Pilar; Olle Aragonés, María Dolors; Oribe Pageo, Raquel; Pla Zamora, Ariadna; Valencia Milian, María José

**CENTRO DE TRABAJO:** SALUT. HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

3

**TÍTULO: *VISIBILIZANDO EL TRABAJO, VALIOSO Y NECESARIO, EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE HOSPITALIZACIÓN DURANTE LA PANDEMIA COVID 19***

**AUTORAS:** Calatrava Rodríguez, María Raquel; Blázquez Sánchez, María Belén; Gómez Garrido, María Carmen; Martín Jiménez, Guadalupe; Muñoz Sánchez, María del Mar; Rubio Fernández, Rosa María

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

4

**TÍTULO: *INTRODUCCIÓN DEL SERVICIO DE PERSONAL EN EL SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD: NORMA ISO 9001/2015***

**AUTORES:** Sánchez Jiménez, María Luisa; Gómez García, José Manuel; Sánchez Muñoz, Elena; Pérez Valero, Laura; Cruzado Navalón, Josefina; Santos Margallo, Inmaculada

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL GENERAL. ALMANSA. ALBACETE

5

**TÍTULO: *AUTOFORMACIÓN EN LOS CENTROS DE SALUD***

**AUTORAS:** Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves; Patricio Ergueta, Leticia; Merino Vergara, María Pilar; Sánchez Campos, María Teresa; Ruiz Camacho, María Teresa

**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID

6

**TÍTULO: *SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO***

**AUTORES:** Marzo Campos, Manuel; Lahsen Bejarin, Elmira; González Sánchez, Consuelo; Samaniego Conrado, Francisco Javier

**CENTRO DE TRABAJO:** GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA. PALMA DE MALLORCA

- 7** **TÍTULO: GESTIÓN VOLUNTADES ANTICIPADAS (VA), TESTAMENTO VITAL, INSTRUCCIONES PREVIAS EN LAS ISLAS BALEARES**  
**AUTORES:** Jaume Mas, María José; Marzo Campos, Manuel; Sánchez Díaz, Luisa; Contreras Abril, Sara; Sastre Calvo, Viçen; Adrover Martínez, Margarita  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA. ISLAS BALEARES
- 8** **TÍTULO: ACTITUD, ELEMENTO CLAVE EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO**  
**AUTORAS:** Oribe Pageo, Raquel; Pla Zamora, Ariadna; Altarriba Barrau, Cristina; Sabaté Díaz, Noelia; Roig Álvarez, Elisabeth; Sardà Jardà, Núria  
**CENTRO DE TRABAJO:** SALUT. HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN. REUS. TARRAGONA
- 9** **TÍTULO: MEDIACIÓN EN SALUD EN ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**AUTORES:** Alonso Segura, Raquel; Fernández Sáez, Noelia; Pérez López, Ana; Ramírez Moreno, Nuria; Martín Herrero, Marian; del Castillo Fernández, Ana María  
**CENTRO DE TRABAJO:** COMPLEJO SANITARIO MOISÉS BROGGI. BARCELONA
- 10** **TÍTULO: ADMINISTRATIV@: COMUNICACIÓN TELEFÓNICA DE CALIDAD PARA HUMANIZAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE**  
**AUTORAS:** Gutiérrez Ruiz, María Cabeza; Márquez Arias, María del Mar; Buitrago Márquez, Isabel  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO. SEVILLA
- 11** **TÍTULO: ADMINISTRATIVOS Y FIRMA DIGITAL. TIEMPOS MODERNOS**  
**AUTORES:** Valenciano Fernández, Francisco; Valero Alcañiz, María Teresa; Valenciano Fernández, José Manuel; Maeso Gómez, Rus María; Calero Gimeno, Remedios; Bleda Ortega, Manuel Blas  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 12** **TÍTULO: LA HUMANIZACIÓN, UN ENGRANAJE PERFECTO. TODOS SOMOS IMPORTANTES**  
**AUTORAS:** Márquez Arias, María del Mar; Gutiérrez Ruiz, María Cabeza; Buitrago Márquez, María Isabel; Gallego Espina, María Auxiliadora  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO. SEVILLA
- 13** **TÍTULO: IMPACTO EN LA CONTRATACIÓN TEMPORAL EN TIEMPOS DE COVID 19**  
**AUTORES:** Bote González, María Dolores; Blanco Delgado, Elena; Corrochano Pancho, Miriam; Rivera Gómez, Soledad; Sánchez Sánchez Sierra, José Luis; Rodríguez Alcaide, María Aránzazu  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 14** **TÍTULO: LA CODIFICACIÓN DEL SARS-CoV-2 EN LA PANDEMIA**  
**AUTORAS:** Serrano Núñez, Irene; del Pino Amor, Yolanda  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

15

**TÍTULO:** *EL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD EN LAS COMISIONES CLÍNICAS*

**AUTORAS:** Pla Zamora, Ariadna; Sabaté Díaz, Noèlia; Oribe Pageo, Raquel; Valencia Milian, María José; García Peña, María Pilar; Sardà Jansà, Núria

**CENTRO DE TRABAJO:** SALUT. HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

16

**TÍTULO:** *MOVILIDAD TEMPORAL. PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA EL SERVICIO DE ADMISIÓN DE LA GAI DE ALMANSA*

**AUTORES:** Tendero Mayoral, Manuel; Palao López, Juana María; Villaescusa Jiménez, Isabel; Sánchez Robles, Pilar; Valenciano Quesada, María Jesús; Barnés Torrente, Miguel Ángel

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL GENERAL. ALMANSA. ALBACETE

17

**TÍTULO:** *SOPORTE ADMINISTRATIVO, UN PUNTO CLAVE EN INVESTIGACIÓN*

**AUTORAS:** Tribó Farnell, Laura; Torres Bassà, Cristina; Ferrer Suquet, Yvonne; Sánchez Galán, Núria; Martín Servet, Gemma; Durany Parisí, Gemma

**CENTRO DE TRABAJO:** INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. LLEIDA

18

**TÍTULO:** *IMPACTO DE LA FORMACIÓN ON-LINE EN TIEMPOS DE PANDEMIA*

**AUTORAS:** Farello Centellas, Pilar; Escribano Pedreño, Susana; Jiménez Gregorio, Matilde; Durán Rocha, Fernando; Jiménez Jiménez, Helena; Alonso Segura, Raquel

**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

19

**TÍTULO:** *INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA E INCLUSIÓN PLENA*

**AUTORES:** Pérez Muñoz, María; Camacho Amarós, Teresa; Salido Hidalgo, Marina; Amador Labella, Enrique; Vilchez Rojas, José Luis; Ortigosa García, Juan Carlos

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES. GRANADA

20

**TÍTULO:** *UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO: PROCESO DE GESTIONES DEL CIUDADANO*

**AUTORAS:** Alonso Segura, Raquel; Pérez López, Ana; Fernández Sáez, Noelia; Ramírez Moreno, Nuria; Martín Herrero, Marian; del Castillo Fernández, Ana María

**CENTRO DE TRABAJO:** COMPLEJO SANITARIO MOISÉS BROGGI. BARCELONA

21

**TÍTULO:** *LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD, ¿NOS CONSIDERAMOS SANITARIOS?*

**AUTORES:** Bleda Ortega, Manuel Blas; Calero Gimeno, Remedios; Valenciano Fernández, Francisco; Fernández Juárez, Ernesto; Alcántara Fajardo, Josefa; Jávega Moreno, José Raúl

**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE

# 22

**TÍTULO:** *PÍLDORAS FORMATIVAS EN RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DE LOS ADMINISTRATIVOS A LOS INVESTIGADORES*

**AUTORAS:** Tribó Farnell, Laura; Torres Bassà, Cristina; Ferrer Suquet, Yvonne; Sánchez Galán, Núria; Martín Servet, Gemma; Durany Parisi, Gemma

**CENTRO DE TRABAJO:** INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. LLEIDA

# 23

**TÍTULO:** *PUENTE ENTRE PROFESIONALES Y EQUIPO DIRECTIVO*

**AUTORAS:** Gómez Garrido, María Carmen; Martín Ramírez, María; Casado Chico, María Josefa; Nombela Camacho, Elena; Rico Mata, María Carmen; Blázquez Sánchez, Pilar

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

# 24

**TÍTULO:** *EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE MEDICAMENTOS EXTRANJEROS EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD DE DÉNIA*

**AUTORES:** Koszecz, Henriett; Poquet Jornet, Jaime E.; Martí Llorca, Alberto

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE DÉNIA. ALICANTE

# 25

**TÍTULO:** *LA ERRA DIGITAL LLEGA A LOS RESIDUOS SANITARIOS*

**AUTORAS:** Torres Bassà, Cristina; Tribó Farnell, Laura; Ferrer Suquet, Yvonne; Sánchez Galán, Núria; Martín Servet, Gemma; Durany Parisi, Gemma

**CENTRO DE TRABAJO:** INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. LLEIDA

# 26

**TÍTULO:** *FORMACIÓN PARA ADMINISTRATIVOS SANITARIOS*

**AUTORES:** Jiménez Gregorio, Matilde; Alonso Segura, Raquel; Farello Centella, Pilar; Durán Rocha, Fernando; Jiménez Jiménez, Helena; Silva Alonso, Álex

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO. HOSPITAL SANT JOAN DESPÍ. BARCELONA

# 27

**TÍTULO:** *PACIENTE 3.0*

**AUTORES:** Fernández Juárez, Ernesto; Calero Gimeno, Remedios; Valenciano Fernández, Francisco; Bleda Ortega, Manuel Blas; Alcántara Fajardo, Josefa

**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE

# 28

**TÍTULO:** *COMUNICACIÓN PROACTIVA COMO ESTRATEGIA DE VISIBILIDAD Y APOYO A LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD*

**AUTORAS:** Ojeda Virto, Fabiola; Sevilla Pertíñez, María José; Sánchez Muñoz, Beatriz; Blesa Franco, Salvadora

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA SUR. GRANADA

- 29** **TÍTULO:** *CAMINO AL RECONOCIMIENTO PROFESIONAL DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD. PLAN DE CATEGORIAS*  
**AUTORAS:** Olivé Ribalda, Montserrat; Pagès Casas, Núria  
**CENTRO DE TRABAJO:** CONSORCI SANITARI DE TERRASSA. BARCELONA
- 30** **TÍTULO:** *¿CÓMO EL ASESORAMIENTO ADMINISTRATIVO PUEDE MEJORAR UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN?*  
**AUTORAS:** Torres Bassà, Cristina; Tribó Farnell, Laura; Ferrer Suquet, Yvonne; Sánchez Galán, Núria; Martín Servet, Gemma; Durany Parisi, Gemma  
**CENTRO DE TRABAJO:** INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. LLEIDA
- 31** **TÍTULO:** *CONFIRMACIÓN TELEFÓNICA DE PRIMERA VISITA: UN OBJETIVO A NUESTRO ALCANCE*  
**AUTORES:** Campuzano López, F.J.; García Hernández, A.M.; Jiménez Torres, M.; Navarro Egea, A.P.; Herrero Molina, A.P.; Mirada López, C.  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 32** **TÍTULO:** *LA ADMINISTRATIVA ESPECIALIZADA, PIEZA FUNDAMENTAL EN LA GESTIÓN DEL PROCESO ONCOLÓGICO*  
**AUTORAS:** El Angoud Naji, Leila; Mariscal Zamora, Ángela; Piñol Mas, Mónica; José Osuna, Meritxell  
**CENTRO DE TRABAJO:** INSTITUTO CATALÁN DE ONCOLOGÍA. HOSPITAL GERMANS TRIAS Y PUJOL. BADALONA. BARCELONA
- 33** **TÍTULO:** *FACTURACIÓN, ;SUMA!*  
**AUTORES:** Cano García, Verónica; Planas Morant, Pau; Moncadas Valls, Esperanza; Iglesias Cañellas, Mónica; Gallardo Jiménez, Isabel Pilar; Pena Blanco, Paula María  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 34** **TÍTULO:** *GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA PACIENTES DESPLAZADOS EN TRATAMIENTO DE DIÁLISIS/ OXIGENOTERAPIA*  
**AUTORES:** Mañas Salmerón, Francisco; Mico Cuenca, Pilar; Segura Monserrat, Cristina; Ferriol Munar, Antonia; Castro de la Fuente, María Josefa; Amengual Sánchez, Antonia  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 35** **TÍTULO:** *EMPEZANDO CON BUEN PIE ... ACOGIDA DE PROFESIONALES EN RECURSOS HUMANOS DE LA GAI DE HELLÍN*  
**AUTORES:** Alcántara Fajardo, Josefa; Valenciano Fernández, Francisco; Calero Gimeno, Remedios  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE

36

**TÍTULO:** *GESTORES DE HUMANIZACIÓN EN PANDEMIA*

**AUTORAS:** del Olmo Núñez, Susana; López Cañizares, María del Mar; Muñoz Aceituno, Inmaculada; Sánchez Rodríguez, Esther; del Pino Muñoz, María del Mar; Jiménez Sánchez, María Ángeles

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

37

**TÍTULO:** *EXPERIENCIA DE MOVILIDAD POR CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL EN EL H.U.V.N.*

**AUTORES:** Pérez Muñoz, María; Vilchez Rojas, José Luis; Torres Quesada, María Victoria; Salido Hidalgo, Marina; Amador Labella, Enrique

**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES. GRANADA



ASOCIACIÓN DE  
ADMINISTRATIVOS  
DE LA SALUD



Castilla-La Mancha



ÁREA INTEGRADA  
Talavera de la Reina



Excmo. Ayuntamiento  
de Talavera de la Reina



SECRETARÍA TÉCNICA

Tel. 618 347 845 • Fax 969 214 473

[info@administrativosdelasalud.com](mailto:info@administrativosdelasalud.com)

[www.administrativosdelasalud.com](http://www.administrativosdelasalud.com)

Declaradas de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad  
Declaradas de interés sanitario por la Consejería de Sanidad de Castilla La Mancha