

20 AÑOS COMPARTIENDO EXPERIENCIA AAS

7

CONGRESO NACIONAL AAS
TEATRO AUDITORIO DE CUENCA
"JOSÉ LUIS PERALES"
14, 15 Y 16 DE OCTUBRE DE 2021



20 AÑOS

2000-2021

SECRETARÍA TÉCNICA

Tel. 618 347 845 · Fax 969 214 473

congreso@administrativosdelasalud.com

www.administrativosdelasalud.com

El pasado año 2020, la **Asociación de Administrativos de la Salud** cumplía **20 años**. La situación sanitaria nos impidió celebrar esta efeméride. Ahora, desde la AAS, volvemos con más fuerza que nunca organizando el **7º Congreso Nacional**. Lo hemos llamado: **20 años compartiendo experienciAAS**, por este motivo, queremos que participes con nosotros de una experiencia renovada, con ilusión, incitándote a la participación, al debate, etc. No dejes pasar esta oportunidad, además de adquirir nuevos conocimientos, disfrutarás de una edición muy, muy especial.

Te esperamos.

Juan Carlos García Benito
Presidente de la AAS

20 AÑOS COMPARTIENDO EXPERI
AÑO

COMITÉ ORGANIZADOR

D. Juan Carlos García Benito
D. Javier Morena Temprado
D^a Ana Sánchez Martínez
D^a Patricia M^a Olivares Ventura
D. Miguel Galindo Cánovas

COMITÉ CIENTÍFICO

D^a Alicia de Benito López
D^a María Victoria Cruz López
D^a María Otero Lorenzo
D. Juan Manuel Rius Peris
D. Javier Ruiz Gonzalo





PROGRAMA OFICIAL

DÍA 15 DE OCTUBRE DE 2021
TEATRO AUDITORIO. SALA 1

08.00 h. a 08.45 h. Entrega de documentación y acreditaciones

08.45 h. a 09.45 h. Comunicaciones. Sala 1

Presentadora

D^a BELÉN GALLETERO CAMPOS

Periodista

10.00 h.  **experienciAAS 1.** Sala 1

La intimidad del paciente como derecho fundamental y el deber de secreto profesional del Administrativo de la Salud. Retos y carencias

Moderador

D. ANTONIO HIDALGO CARBALLAL

Médico Forense. Subdirector del Instituto de Medicina Legal de Albacete, Cuenca y Guadalajara

Ponentes

Protección de Datos Sanitarios en el Servicio de Salud de Castilla La Mancha

D. VICENTE LOMAS HERNÁNDEZ

Jefe de Servicio de Coordinación Jurídica del Servicio de Salud de Castilla La Mancha

La Agencia Española de Protección de Datos y la información sanitaria: la historia clínica

D. JESÚS RUBÍ NAVARRETE

Vocal Coordinador de la Unidad de Apoyo y Relaciones Institucionales. Agencia Española de Protección de Datos

10.45 h. Mesa Inaugural 7º Congreso Asociación Administrativos de la Salud

D. JESÚS FERNÁNDEZ SANZ

Consejero de Sanidad de Castilla La Mancha

D^a NELIA VALVERDE GASCUEÑA

Concejala de Urbanismo y Directora de la Fundación de Cultura Ciudad de Cuenca

D. JUAN LUIS BARDAJÍ MAYOR

Director Gerente. Gerencia Atención Integrada de Cuenca

D. JUAN CARLOS GARCÍA BENITO

Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud

11.15 h. Pausa café. Proyección de Póster. Sala Theo Alcántara

11.45 h.  experienciAAS 2. Sala 1

Administrativo de la Salud, piedra angular en la Gestión Sanitaria

Moderadora

D^a BEGOÑA FERNÁNDEZ VALVERDE

Directora General de Cuidados y Calidad. Servicio de Salud de Castilla La Mancha

Ponentes

Estrategia de mejora de las Unidades Administrativas en la Gerencia de Atención Integrada de Talavera.

Hacia un trabajo eficiente, integrado y reconocido

D^a PILAR FLURIACHE GARCÍA-CARO

Proyectos de Comunicación, Humanización e Imagen Corporativa.

Periodista. Gerencia de Atención Integrada. Talavera de la Reina. Toledo

Una nueva forma de abordar las necesidades de salud de la población

D^a MAITE GONZÁLEZ CORTÉS

Área Administrativa. Subdirección para la Coordinación de la Atención

Primaria. Dirección de Asistencia Sanitaria. Osakidetza

¿Los aplausos también fueron para nosotros?

D^a REMEDIOS CALERO GIMENO

Directora de Gestión y Servicios Generales. Gerencia

de Atención Integrada. Hellín. Albacete

Potenciar la figura del Administrativo de la Salud, un nuevo reto en Atención Primaria

D^a AGUSTINA MORALEDA BORLADO

Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de

Salud de Honrubia. Cuenca. Vicepresidenta de la Sociedad Castellano

Manchega de Medicina de Familia y Comunitaria (SCAMFYC)

13.15 h. Conferencia

*La respuesta desde la Formación Profesional
al reto del aprendizaje permanente*

D. JULIO MARIANO CARBALLO FERNÁNDEZ

*Director del Gabinete Técnico de la Secretaría General de Formación
Profesional. Ministerio de Educación y Formación Profesional*

14.30 h. Almuerzo de Trabajo. Restaurante La Playa

17.00 h. a 19.00 h. Comunicaciones. Sala 1 y Theo Alcántara

**19.00 h. Asamblea Ordinaria de la Asociación de Administrativos
de la Salud.** Sala Theo Alcántara

22.00 h. Cena Oficial del Congreso. Restaurante Recreo Peral

**DÍA 16 DE OCTUBRE DE 2021. JORNADA DE CLAUSURA
TEATRO AUDITORIO. SALA 1**

09.00 h. a 10.00 h. Comunicaciones. Sala 1

Presentadora

D^a BEGOÑA MANCHÓN MUÑOZ

Periodista

10.15 h.  experienciAAS 3. Sala 1

Utopía o realidad

Moderadora

D^a TAMARA MOYA RUIZ

*Enfermera. Hospital Universitario Virgen Macarena. Profesora.
Instituto de Formación Profesional Sopeña San Pablo. Sevilla*

*Recalificación del personal auxiliar administrativo en el
Servicio Andaluz de Salud, una cuestión de justicia*

D. JOSÉ PELAYO GALINDO PELAYO

*Secretario General de la Federación de Sanidad y Sectores
Sociosanitarios de CCOO Andalucía. Médico de Familia del Servicio
de Urgencias. Hospital Universitario de Torrecárdenas. Almería*

Caminando hacia el futuro. Nuevos retos, nuevos roles

D^a SONIA MARTÍNEZ MACHUCA

Gerente Asistencial de Atención Primaria. Comunidad de Madrid

11.30 h. Pausa café. Proyección de Póster. Sala Theo Alcántara

12.15 h. Conferencia de Clausura

Fuertes y felices en tiempos de Covid

D. RAFAEL SANTANDREU LORITE

Psicólogo

**13.00 h. ¡Sorpresa, sorpresa! y entrega de premios a las mejores
Comunicaciones y Póster**



COMUNICACIONES ORALES

15 DE OCTUBRE DE 2021 - 08.45 H. A 09.45 H.

Mesa Comunicaciones I. Sala 1

Moderadora: D^a María Otero Lorenzo

- 1** **TÍTULO:** UNIDADES DE TRAMITACIÓN DE ASEGURAMIENTO EN ATENCIÓN PRIMARIA
PONENTE: María Dolores Villalobos Camacho
AUTORAS: Villalobos Camacho, María Dolores; Albor Barcía, María Pilar
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE TRAMITACIÓN NOROESTE. MADRID
- 2** **TÍTULO:** CON PASO FIRME HACIA LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL USUARIO
PONENTE: Eva Blanco Domínguez
AUTORAS: Blanco Domínguez, Eva; Teodoro Ruiz, Ana Isabel; Arribas Aguirrezabal, Izaskun; Domínguez Martínez, Tania; Aguirregomezorta Mata, Miren Nekane; Arriola Moreno, Leire
CENTRO DE TRABAJO: OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 3** **TÍTULO:** COMUNICACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ÁMBITO SANITARIO
PONENTE: Purificación Martínez Mateo
AUTORAS: Martínez Mateo, Purificación; Martínez Prieto, María José
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD. PALMA NORTE. MADRID
- 4** **TÍTULO:** IMPLEMENTACIÓN DE UN MOSTRADOR VIRTUAL MULTICANAL EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD DE DENIA
PONENTE: Susana de Gea Henarejos
AUTORES: de Gea Henarejos, Susana; Blasco, Sandra; Boorsma, Raquel; Freire, Pilar; Lacalle, Juan M.; Vanaclocha, Adolfo
CENTRO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE SALUD DE DENIA. HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 5** **TÍTULO:** APOYO ADMINISTRATIVO A PACIENTES VULNERABLES
PONENTE: María Cruz del Pozo Júdez
AUTORES: del Pozo Júdez, María Cruz; Balcázar Baciero, Ramón
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD VILLABLANCA Y CENTRO DE SALUD RAFAEL ALBERTI. MADRID
- 6** **TÍTULO:** LA MIRADA DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD FRENTE AL RETO TECNOLÓGICO: COMPROMISO CON EL USUARIO
PONENTE: María José Martínez Prieto
AUTORAS: Martínez Prieto, María José; Martínez Mateo, Purificación
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DR. TRUETA. ALCORCÓN. MADRID
- 7** **TÍTULO:** UN NUEVO MUNDO SIN PAPEL
PONENTE: Cristina Angulo García
AUTORES: Angulo García, Cristina; Alonso Casares, Jesús Ángel; Pascual Goyenechea, Daniel; Pareja Soto, Pilar
CENTRO DE TRABAJO: FUNDACIÓN RIOJA SALUD. LOGROÑO

- 8** **TÍTULO:** LA JIRALIZACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN
PONENTE: Elisa Bertomeu Diego
AUTORES: Bertomeu Diego, Elisa; March Tortajada, José; Moncho Mas, Vicent
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 9** **TÍTULO:** TRABAJO MINIEQUIPO ASISTENCIAL
PONENTE: Miren Belene Olabuenaga Vergara
AUTORAS: Olabuenaga Vergara, Miren Belene; Artola Echavarri, Idoia; Pagazaurtunda Acha, Teresa; Fernández Martínez, Reyes; Lozano Jorge, Sonia; Uriondo Basaldua, Begoña
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD AMURRIO. ARABA
- 10** **TÍTULO:** METODOLOGÍA “LEAN” EN UN CENTRO DE SALUD
PONENTE: Ramón Balcázar Baciero
AUTORES: Balcázar Baciero, Ramón; del Pozo Júdez, María Cruz; Jiménez Barriga, Antonio; Perea González, Pilar
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD RAFAEL ALBERTI. MADRID
- 11** **TÍTULO:** PROCESO FORMATIVO PARA PERSONAS DE NUEVA INCORPORACIÓN AL ÁREA ADMINISTRATIVA (AA) DE ATENCIÓN PRIMARIA (AP)
PONENTE: Diana Calvo Carrasco
AUTORES: Calvo Carrasco, Diana; Serna Rodríguez, Francisco; González Cortés, Maite; Antolín Larrañaga, María Eulalia; Bejarano Gálvez, Mónica; Pilarte Ortiz de Zárate, Elena
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN GENERAL DE OSAKIDETZA. ARABA
- 12** **TÍTULO:** IMPACTO DE LA FUSIÓN DE PETICIONES SOBRE LA ATENCIÓN PRESTADA A PACIENTES EN EL LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL DE FUENLABRADA
PONENTE: María Antonia Leo Galeano
AUTORES: Leo Galeano, María Antonia; Barriónuevo López, María Ángeles; Sastre Oliva, Laura; Álvarez Bernal, Susana; Prieto Menchero, Santiago; Sobrado Hernández, María Carmen
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID

15 DE OCTUBRE DE 2021 - 17.00 H. A 19.00 H.

Mesa Comunicaciones 2. Sala 1

Moderadora: D^a María Victoria Cruz López

- 13** **TÍTULO:** ACCIONES DE MEJORA EN LAS INTERRUPCIONES EN LA UAU
PONENTES: María Lourdes Martín Carrillo y María Nieves Villarín Moreno
AUTORAS: Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. NAVAS DEL REY. MADRID
- 14** **TÍTULO:** PROTOCOLO DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN A PACIENTES CON DIFICULTADES AUDITIVAS, LINGÜÍSTICAS Y DE COMPRESIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA
PONENTE: Mariano Francés García
AUTORES: Francés García, Mariano; Hernández Martínez, Mónica; Chavaloy Jiménez, Consuelo; Puche Sánchez, Sonia; Andrés Ortega, María Carmen; Martínez Quintanilla García, María Rosa
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD MARIANO YAGO. YECLA. MURCIA
- 15** **TÍTULO:** GRUPO DE CAMBIO
PONENTE: María del Pilar Albor Barcia
AUTORAS: Albor Barcia, María del Pilar; Orellana Cano, Beatriz; Ortega Trompeta, Belén
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD PASEO IMPERIAL. MADRID
- 16** **TÍTULO:** 1º CONTACTO CON EL ADMINISTRATIVO ¿TRIAGE ENCUBIERTO?
PONENTE: Beatriz Pérez González
AUTORA: Pérez González, Beatriz
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD AMOEIRO. OURENSE
- 17** **TÍTULO:** LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LOS CENTROS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE
PONENTE: Juan Ángel Infantes Rodríguez
AUTORES: Infantes Rodríguez, Juan Ángel; Sánchez-Camacho Gómez-Cambronero, Nieves Inés; López Arriba, María Pilar; Cortijo Mencía, Isabel
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE. MADRID

- 18** **TÍTULO:** ¿CÓMO EJERCER EL LIDERAZGO EN UNA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD?
PONENTE: María Yolanda López de la Torre Martín
AUTORAS: López de la Torre Martín, María Yolanda; Sevilla Gimeno, Antonia; López López, Agustina; Fernández Juárez, María Emilia; Sánchez Lillo, Margarita; Martínez Gallén, Laura
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD SANTA MÓNICA. RIVAS-VACIAMADRID. MADRID
- 19** **TÍTULO:** ¿CÓMO ORGANIZAR UNA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD?
PONENTE: Natalia Estriégana Romero
AUTORAS: Estriégana Romero, Natalia; Pacheco Martínez, Trinidad; Martín Garrido; María José; Montalvo Téllez, Francisca; Casado López, Rosa María; Gutiérrez Domingo, Yolanda
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD TORITO. MADRID
- 20** **TÍTULO:** ¿CÓMO FAVORECER LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN UNA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD?
PONENTE: María José Molero Arenas
AUTORES: Molero Arenas, María José; Alarcón Urraca, Miriam; Martínez Gonzalo, Pablo; López de Blas, Alba; Balcázar Baciero, Ramón; García Alonso, Isabel
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD PEÑA PRIETA. MADRID
- 21** **TÍTULO:** IMPLICACIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO EN TODOS LOS PROCESOS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA
PONENTE: Laura Palomino Yusta
AUTORES: Palomino Yusta, Laura; Hernando Salamanca; María José; Portugués Herrero, Tomasa; García Gutiérrez, Dolores; Candelario Luna, Joaquín; Herrero Aneas, María Nuria
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD LA PAZ. RIVAS-VACIAMADRID. MADRID
- 22** **TÍTULO:** GESTIÓN DE AGENDAS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD
PONENTE: María Encarnación Martínez-Raposo Cháves
AUTORES: Martínez-Raposo Cháves, María Encarnación; Gutiérrez Valentín, Beatriz; Román Rodríguez, Manuela; Cortés Ruiz, Juana; Uña Riesgo, María Luz; Alonso Villaverde, Luis Carlos
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD CAMPO DE LA PALOMA. MADRID
- 23** **TÍTULO:** ALGORITMO DE GESTIÓN DE PACIENTES: LA PIEDRA CLAVE DEL MOSTRADOR
PONENTE: Raquel Boorsma García
AUTORES: Boorsma García, Raquel; de Gea, Susana; Blasco, Sandra; Freire, Pilar; Vanaclocha, Adolfo; Lacalle, Juan M.
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 24** **TÍTULO:** INNOVAHONCO: INNOVACIÓN Y HUMANIZACIÓN PARA EL BIENESTAR DEL PACIENTE ONCOLÓGICO
PONENTE: María Teresa Rodríguez Tardío
AUTORAS: Rodríguez Tardío, María Teresa; Sobrado Hernández, María Carmen; Herrero Cruz, Isabel; Martínez Hierro, María Jesús; Dos Santos Vaz, Mónica; Viteles Carpintero, María Trinidad
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 25** **TÍTULO:** PASEN SIN LLAMAR: CARGOS A TERCEROS
PONENTE: María Isabel Herrero Cruz
AUTORES: Herrero Cruz, María Isabel; Ávila Pajuelo, Pedro; Benitez Velarde, Virginia; Bravo Rodríguez, María José; Cuevas Girón, María Teresa; de Miguel Bohollo, Pablo
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID

Moderador: D. Javier Ruiz Gonzalo

- 26** **TÍTULO:** UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DURANTE LA PANDEMIA: UNA VISIÓN DESDE LA ÉTICA
PONENTE: Amaia Maruri Arce
AUTORES: Maruri Arce, Amaia; Comité de Ética Asistencial de AP de Bizkaia
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD BALMASEDA. OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES. BIZKAIA
- 27** **TÍTULO:** DÉJAME AYUDARTE A SER HUMANO
PONENTE: Sandra Blasco Cervera
AUTORAS: Blasco Cervera, Sandra; Serer Cardona, María Francisca
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE

- 28** TÍTULO: GESTIÓN DE LA DEMANDA DE LA CITA WEB EN UNA UAP
PONENTE: Alaitz Atxurra Aranzabal
AUTORES: Atxurra Aranzabal, Alaitz; Martos Valencia, Carlos; Etxebarria Gil, Josune; Baza Bueno, Miquel; Pérez Gómez, Marta
CENTRO DE TRABAJO: UAP ARRIGORRIAGA. OSI BARRUALDE GALDAKAO. BIZKAIA
- 29** TÍTULO: CIRCUITO NO PRESENCIAL DE GESTIÓN DE CITAS
PONENTE: María Victoria Díaz García
AUTORAS: Díaz García, María Victoria; Calero Herrero, María Isabel; López-Linares Pomarino, Mónica
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD-AMBULATORIO RECALDE. BIZKAIA
- 30** TÍTULO: “DESAFÍO TOTAL” EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DURANTE LA PANDEMIA POR SARS-CoV2 EN EL ÁREA DE ADMISIÓN DE UN HOSPITAL DE NIVEL MEDIO
PONENTE: María Carmen Sobrado Hernández
AUTORAS: Sobrado Hernández, María Carmen; Quero Payán, Dolores Rosario; Rodríguez Tardío, María Teresa; Leo Galeano, María Antonia; Barrionuevo López, María Ángeles; Zatón Clemente, Yolanda
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 31** TÍTULO: EL LUJO DE PODER ESTAR A TU LADO
PONENTE: María Francisca Serer Cardona
AUTORAS: Serer Cardona, María Francisca; Blasco Cervera, Sandra
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 32** TÍTULO: RECURSOS TIC EN TIEMPO DE CORONAVIRUS
PONENTE: Virginia Morales García-Moreno
AUTORAS: Morales García-Moreno, Virginia; Martínez Morales, Carolina; Martínez Morales, Cristina; González Garrote, Adela; Madrid López de los Mozos, Lidia
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD ALAMEDA. MADRID
- 33** TÍTULO: “GESTIONANDO MI SALUD” ACERCANDO LA TECNOLOGÍA A NUESTROS MAYORES
PONENTE: Carmen Jiménez Vidal
AUTORAS: Jiménez Vidal, Carmen; Arizmendiarieta Zallo, Nerea
CENTRO DE TRABAJO: OSI DEBAGOIENA. GIPUZKOA
- 34** TÍTULO: DOCENCIA EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE ATENCIÓN PRIMARIA (AA DE AP)
PONENTE: María Eulalia Antolín Larrañaga
AUTORAS: Antolín Larrañaga, María Eulalia; González Cortes, María Teresa; Martín Benavides, Susana; Tutor Ercilla, Josune; Portuondo Jiménez, Janire
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA. ARABA
- 35** TÍTULO: SATISFACCIÓN Y EFICIENCIA DE LOS PROFESIONALES DE UN ÁREA DE GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA DE UN HOSPITAL PÚBLICO CON UN NUEVO MODELO HÍBRIDO DE TELETRABAJO
PONENTE: Ana María Giménez Cobo
AUTORES: Giménez Cobo, Ana María; Pascual Aldea, Francisco; Sánchez Sierra, María Lourdes; Muñoz García, María del Carmen; Murillo Aceituno, Carmen; Platanov Platanov, Eugeniu
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 36** TÍTULO: PARTICIPACIÓN DEL ADMINISTRATIVO EN LA BIOGRAFÍA DEL PACIENTE: VOLUNTADES ANTICIPADAS-INSTRUCCIONES PREVIAS
PONENTE: María del Carmen Montalvo Arquero
AUTORA: Montalvo Arquero, María del Carmen
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ESPECIALIDADES HERMANOS GARCÍA NOBLEJAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 37** TÍTULO: MANUAL ADMINISTRATIVO DE HOSPITALIZACIÓN: UNA HERRAMIENTA CONSULTIVA PARA FACILITAR LA INCORPORACIÓN LABORAL A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE HOSPITALIZACIÓN
PONENTE: María Raquel Calatrava Rodríguez
AUTORAS: Calatrava Rodríguez, María Raquel; Gómez Garrido, María Carmen; Fernández Muñoz, Mercedes; Martín Jiménez, Guadalupe; Rodríguez Sánchez, Adela Carolina
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL GENERAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

38 TÍTULO: 1ª DOSIS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PRESCRIPCIÓN FARMACOLÓGICA
PONENTE: María Rosa Aguinaco Cruz
AUTORES: Aguinaco Cruz, María Rosa; de la Puerta Alonso; Jaione; Carracedo Castro, Ana María; Pérez Redondo, Asier; García Seijo, María del Carmen; Escribano Ochoa, Mariola
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD ZABALGANA. VITORIA-GASTEIZ

15 DE OCTUBRE DE 2021 - 17.00 H. A 19.00 H.

Mesa Comunicaciones 3. Sala Theo Alcántara

Moderadora: D^a Alicia de Benito López

39 TÍTULO: LA NECESIDAD DE HUMANIZACIÓN EN EL SECTOR ADMINISTRATIVO SANITARIO
PONENTES: Carlota Martínez Baigorri y Marina Agramonte Úcar
AUTORAS: Martínez Baigorri, Carlota; Agramonte Úcar, Marina; Casquero León, Mariuca
CENTRO DE TRABAJO: IES VALLE DEL EBRO Y HOSPITAL REINA SOFÍA. TUDELA. NAVARRA

40 TÍTULO: DOCENCIA EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS
PONENTE: Maite Abendibar Bengoa
AUTORAS: Abendibar Bengoa, Maite; Atutxa Gardoqui, Izaskun; Etxeandia Gisasola, Miren; Mandaras Lejarreta, Bakarne; Olaguenaga Vergara, Miren Belene; Caballero Martín, María Inés
CENTRO DE TRABAJO: OSI BARRUALDE-GALDAKAO. BIZKAIA

41 TÍTULO: HUMANIZACIÓN Y ACCESIBILIDAD EN LA UAU
PONENTE: Rosa María Ortiz Martín
AUTORA: Ortiz Martín, Rosa María
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD LOS PINTORES. PARLA. MADRID

42 TÍTULO: INSTRUCCIONES PREVIAS EN DIRECCIÓN ASISTENCIAL ESTE, COMUNIDAD DE MADRID
PONENTE: Paloma Patricia Nieto Barambio
AUTORAS: Nieto Barambio, P.; Gordo Cabello, I.; Molinero Pérez, M.C.; González Acebrón, M.; Cervigón Cuadrado, C.
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD MIGUEL DE CERVANTES. ALCALÁ DE HENARES. MADRID

43 TÍTULO: FORMACIÓN INICIAL PARA EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA OSI BARRUALDE-GALDAKAO
PONENTE: Francisco Javier Azula Pascual
AUTORES: Azula Pascual, Francisco Javier; Atutxa Gardoqui, Izaskun; Abendibar Bengoa, Maite; González Cortés, Maite
CENTRO DE TRABAJO: OSI BARRUALDE-GALDAKAO. BIZKAIA

44 TÍTULO: EDUCAR EN NUEVAS TECNOLOGÍAS A LA POBLACIÓN
PONENTE: Rosaura Butron Nogales
AUTORA: Butron Nogales, Rosaura
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD LOS PINTORES. PARLA. MADRID

45 TÍTULO: GESTIÓN DE LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LOS CENTROS DE SALUD
PONENTE: Juan Ángel Infantes Rodríguez
AUTORES: Infantes Rodríguez, Juan Ángel; Blanco Morales, María Concepción; Alejo Bru, Nury; de Frías Redondo, María Soledad; Rincón del Toro, Teresa; Villanueva Guerra, Adela
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE. SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. MADRID

46 TÍTULO: MODELOS DE TRABAJO EN EQUIPO: MINI-EQUIPOS EN ATENCIÓN PRIMARIA
PONENTE: Josune Tutor Ercilla
AUTORAS: Tutor Ercilla, Josune; González Cortés, Maite; Antolín Larrañaga, Eulalia; Martín Benavides, Susana; Portuondo Jiménez, Janire
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN PARA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL OSAKIDETZA. ARABA

47 TÍTULO: PAPEL DE LA SECRETARÍA DEL LABORATORIO EN LA GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS PREANALÍTICAS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA
PONENTE: María de los Ángeles Barrionuevo López
AUTORES: Barrionuevo López, María de los Ángeles; Leo Galeano, María Antonia; Sastre Oliva, Laura; Familiar Baena, María; Sobrado Hernández, María Carmen; Prieto Menchero, Santiago
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID

- 48** TÍTULO: UNIDAD MÓVIL MAMOGRAFÍAS, EN BUSCA DE LA CITA PERDIDA
PONENTE: Cristina Angulo García
AUTORES: Alonso Casares, Jesús Ángel; Angulo García, Cristina; Eguizabal Malo, María Concepción
CENTRO DE TRABAJO: FUNDACIÓN RIOJA SALUD. LOGROÑO
- 49** TÍTULO: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA SANITARIA EN LOS CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA
PONENTE: Paloma Casáñez López
AUTORAS: Casáñez López, Paloma (1); López Cabellos, María Ángeles (2); García Fernández, Esther (3); Giráldez, María Isabel (4); Encinas Gilarranz, Ana Rosa (4)
CENTRO DE TRABAJO: (1) ADMINISTRATIVA CENTRO DE SALUD GENERAL RICARDOS. MADRID (2) CENTRO DE SALUD CUZCO. FUENLABRADA. MADRID (3) ADMINISTRATIVA CENTRO DE SALUD ESTACIÓN-VALLEAGUADO. COSLADA. MADRID (4) MÉDICAS DE FAMILIA. CENTRO DE SALUD NUESTRA SRA DE FÁTIMA. MADRID
- 50** TÍTULO: SENSIBILIDAD QUÍMICA MÚLTIPLE (SQM): UNA ENFERMEDAD RARA EN ADMISIÓN
PONENTE: Rosa María Broto Bernuéas
AUTORA: Broto Bernuéas, Rosa María
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE GRAÑÉN. HUESCA
- 51** TÍTULO: UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO: EL PRIMER ESLABÓN EN LA BÚSQUEDA DE LA CALIDAD PERCIBIDA
PONENTE: María Pilar Fulgencio Rapado
AUTORES: Fulgencio Rapado, María Pilar; García García, Yolanda; Bretones Fraile, Ana María; Jiménez Duce, Eva María; Morales Zapata, Antonio José; Perezagua Santano, Mercedes
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ASISTENCIAL CENTRO. ATENCIÓN PRIMARIA. CENTRO DE SALUD LOS YÉBENES. SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. MADRID
- Moderadora: D^a María Otero Lorenzo**
- 52** TÍTULO: SECRETARÍA 2.0 NUEVO ESCENARIO TECNOLÓGICO
PONENTE: Antonia Mula Julia
AUTORES: Mula Julia, Antonia; Galian Cánovas, María Jesús; López Riquelme, Francisco Jesús
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 53** TÍTULO: EL TELETRABAJO
PONENTE: Pilar Pareja Soto
AUTORES: Pareja Soto, Pilar; Angulo García, Cristina; Alonso Casares, Jesús Ángel
CENTRO DE TRABAJO: CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA. BARCELONA
- 54** TÍTULO: WEB INNOVAHONCO: INFORMACIÓN DE CALIDAD PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS
PONENTE: Javier Fuentes Díaz
AUTORES: Fuentes Díaz, Javier; Rodríguez Tardío, María Teresa; Martínez Arredondo, Eva
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 55** TÍTULO: GESTIÓN INTEGRAL DE LAS DONACIONES EN TIEMPO DE COVID
PONENTE: María Luz Gallego Martínez
AUTORES: Gallego Martínez, María Luz; Mula Julia, Antonia; de Sampedro González, Salvador; García Hernández, Ana María
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 56** TÍTULO: ONBOARDING/PLAN ACOGIDA AL PROFESIONAL
PONENTE: María Jesús Ruiz Lora
AUTORES: Ruiz Lora, María Jesús; Rojo Muñoz, Matea; Sánchez Gómez, María del Carmen; Arteaga Barroso, Sergio; Abad Brazo, María Begoña; de León Azkarate, María Ángeles
CENTRO DE TRABAJO: HUA TXAGORRITXU-OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 57** TÍTULO: UNA ADMINISTRATIVA EN LA RECEPCIÓN DE URGENCIAS
PONENTE: Angélica Begoña Gomes Paíno
AUTORES: Gomes Paíno, Angélica Begoña; Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Granados Gomes, Yago; Seijo Solino, María Rita
CENTRO DE TRABAJO: VALL D'HEBRON HOSPITAL CAMPUS. BARCELONA

- 58** TÍTULO: COSTE DEL PACIENTE COVID EN EL HOSPITAL DE ALMANSA
PONENTE: María Inmaculada Santos Margallo
AUTORES: Santos Margallo, María Inmaculada; Valero Olaya, Rafael; Tendero Mayoral, Manuel; Valle Martínez, Concepción Carmen; Sánchez Jiménez, María Luisa; Gómez García, José Manuel
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 59** TÍTULO: MINI-EQUIPOS EN ATENCIÓN PRIMARIA: EXPERIENCIA EN UNA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
PONENTE: Susana Martín Benavides
AUTORAS: Martín Benavides, Susana; González Cortés, Maite; Tutor Ercilla, Josune; Portuondo Jiménez, Janire; Antolín Larrañaga, Eulalia
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL OSAKIDETZA. ARABA
- 60** TÍTULO: ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD, SU PAPEL EN SERVICIOS NO SANITARIOS
PONENTE: María Josefa Castro de la Fuente
AUTORAS: Castro de la Fuente, María Josefa; Cortinas Martínez, Francisca
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 61** TÍTULO: FORMANDO A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES
PONENTE: Maximiliano López Sandín
AUTORES: López Sandín, Maximiliano; Rodríguez González, Felicidad; García Barrios, Verónica; Gámez Millán, María Belén; Gómez Zamora, Jorge; Colomer Bosch, Ramón
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 62** TÍTULO: MEJORANDO LA ACCESIBILIDAD DEL USUARIO EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PONENTE: María Concepción Blanco Morales
AUTORES: Blanco Morales, María Concepción; Besora Altes, Cristina; Martínez Machuca, Sonia; Sarrión Bravo, Juan Antonio; Rúa Sanz, Sonia; Infantes Rodríguez, Juan Ángel
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ASISTENCIAL SUR. GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA. SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. MADRID
- 63** TÍTULO: CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD EN EL HOSPITAL
PONENTE: Marcelina Jiménez Torres
AUTORES: Jiménez Torres, Marcelina; García Lacal, Jesús; Franco García, Catalina; Plaza Aibar, Ángeles; Calatayud Jiménez, Sandra; Jiménez Palma, José Antonio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 64** TÍTULO: IGUALADA ZONA O
PONENTE: Marta Enrich Claramunt
AUTORES: Enrich Claramunt, Marta; Closa Martínez, Ricard; Moreno Estrada, Anna; Garriga Badia, Aurora
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. IGUALADA. BARCELONA

16 DE OCTUBRE DE 2021 - 09.00 H. A 10.00 H.

Mesa Comunicaciones 4. Sala 1

Moderadora: D^a María Otero Lorenzo

- 65** TÍTULO: EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER EN EL HOSPITAL DE LA PRINCESA
PONENTE: Felicidad Rodríguez González
AUTORES: Rodríguez González, Felicidad; López Sandín, Maximiliano; Alejo Carmen, Alejandro; Couñago Lorenzo, Felipe; del Rosario Baho, Gregorio; Ancochea Bermúdez, Julio
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 66** TÍTULO: EL VALOR DE LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL
PONENTE: Olga Rodríguez Revilla
AUTORAS: Rodríguez Revilla, Olga; Domínguez Bautista, Carmen; García Solís, Gema; García Fernández Peinado, Paloma; Rodríguez, Milagros; Sanz Garrido, Ana
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD GREGORIO MARAÑÓN. ALCORCÓN. MADRID

- 67** TÍTULO: ALCANZAR EL TÍTULO DE GRADO SUPERIOR
PONENTE: Carlos Pérez Garri
AUTORES: Bernal Hernández, Magda; Pérez Garri, Carlos; Portal Barber, Elisabet
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ESTUDIOS MIQUEL SERVET. BARCELONA
- 68** TÍTULO: ACCESIBILIDAD TELEFÓNICA EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA
PONENTE: Eniko Csete Varju
AUTORES: Csete Varju, Eniko; García Valenzuela, Raquel; Moreno Estrada, Anna; Closa Martínez, Ricard;
Enrich Claramunt, Marta; Garriga Badia, Aurora
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. IGUALADA. BARCELONA
- 69** TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE AGENDAS
PONENTE: Carmen Domínguez Bautista
AUTORES: Domínguez Bautista, Carmen; García Solís, Gema; Rodríguez Revilla, Olga; Estrella Muñoz, Estrella;
Martínez Garbajosa, David; Jiménez González, Milagros
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD GREGORIO MARAÑÓN. ALCORCÓN. MADRID
- 70** TÍTULO: DESARROLLO DEL TRABAJO EN LA UNIDAD DOCENTE DEL HOSPITAL DE BURGOS
PONENTE: Paula Pardo González
AUTORA: Pardo González, Paula
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO. BURGOS
- 71** TÍTULO: REINVENTARSE A PARTIR DEL COVID-SARS-2
PONENTE: María Jesús Latre Sánchez
AUTORAS: Latre Sánchez, María Jesús; Baron Torres, Iolanda; Sitja Melchor, Carme; Bernadas Riu, Pilar;
Rescalvo Ramos, Elena; Sosa Algue, Raquel
CENTRO DE TRABAJO: EAP NAVÀS-BALSARENY. NAVÀS. BARCELONA
- 72** TÍTULO: VALORES SOSTENIBLES COMO EXCELENCIA EN LA GESTIÓN INTEGRAL
PONENTE: Juan Manuel Pineda-Albaladejo
AUTOR: Pineda-Albaladejo, Juan Manuel
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 73** TÍTULO: UNIDAD DE TRÁNSITO ... ¡SÉ TÚ MISM@!
PONENTE: Zoraida Loreto González Fernández
AUTORES: González Fernández, Zoraida Loreto; Luque Soler, Joan; Jovè Font, Gemma; Escaler Lobeiz, Eulàlia;
Bartés Ratera, Lourdes; Loque Vargas, Montserrat
CENTRO DE TRABAJO: ASSIR BAGES-SOLSONÈS. MANRESA. BARCELONA
- 74** TÍTULO: DÍA MUNDIAL DE LAS ADMINISTRATIVAS SANITARIAS
PONENTE: Raquel García Valenzuela
AUTORES: García Valenzuela, Raquel; Csete Varju, Eniko; Moreno, Anna; Closa, Ricard; Enrich, Marta;
Garriga, Aurora
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. IGUALADA. BARCELONA



- 1** **TÍTULO:** TRABAJANDO JUNTOS SE LLEGA MÁS LEJOS
AUTORAS: Muñoz Coso, Mari Luz; Sampedro Valdevira, Maite; Lerida Lopezosa, Beatriz; Manchado Sabina, María Carmen; Campodarve Escardó, Mercè; García Pastor, Dolors
CENTRO DE TRABAJO: EAP MONTNEGRE. BARCELONA
- 2** **TÍTULO:** INTERVENCIÓN DE LAS ADMINISTRATIVAS EN LOS CIRCUITOS DEL PROGRAMA, PACIENTES CRÓNICOS AVANZADOS
AUTORAS: Gelabert Puigserver, María; Mingorance Carrascosa, María José
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL JOAN MARCH (GERENCIA HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER) PALMA DE MALLORCA
- 3** **TÍTULO:** PROTOCOLO RECIÉN NACIDO
AUTORAS: Villarín Moreno, María Nieves; Martín Carrillo, María Lourdes
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID
- 4** **TÍTULO:** ¿CUÁNTOS PASOS ATRÁS HA DADO LA HUMANIZACIÓN CON EL COVID-19?
AUTORES: Fernández Juárez, Ernesto; Calero Gimeno, Remedios; Valenciano Fernández, Francisco; Jávega Moreno, José Raúl; Bleda Ortega, Manuel Blas
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 5** **TÍTULO:** LOS OTROS ENGRANAJES DEL MUNDO DE LA SALUD
AUTORAS: Ruiz Lora, María Jesús; de León Azkarate, Marian
CENTRO DE TRABAJO: OSI ARABA. ARABA. OSI BILBAO BASURTO. BIZKAIA
- 6** **TÍTULO:** ARTURO IBÁÑEZ: ADMINISTRATIVO DE LA SALUD FALLECIDO POR COVID-19
AUTORES: Calero Gimeno, Remedios; Valenciano Fernández, Francisco; Bleda Ortega, Manuel Blas; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega Moreno, José Raúl; Lucas, Juan Ramón
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 7** **TÍTULO:** LOS SERVICIOS GENERALES DE UN CENTRO DE REFERENCIA COVID-19
AUTORES: Gómez San Román, M.; Arrazola Arriola, P.; González Martín, I.; Aldalr Lus, E.; Bellota Rivera, S.
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL EIBAR-OSI DEBABARRENA. EIBAR. GIPUZKOA
- 8** **TÍTULO:** UNA MIRADA EMPÁTICA
AUTORES: Valenciano Fernández, Francisco; Valero Alcañiz, María Teresa; Valenciano Fernández, José Manuel; Blázquez Navarro, Rafael; Claramonte García, Antonio; Calero Gimeno, Remedios
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 9** **TÍTULO:** TARJETA SANITARIA VIRTUAL (TSV)
AUTORAS: Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID

- 10** **TÍTULO:** LOS ADMINISTRATIVOS Y LA AUTOGESTIÓN
AUTORAS: Muñoz Coso, Mari Luz; García Pastor, Dolores; Bueno Ramajo, Sara; Valls Castro, Mónica; Martín García, Lucía; Martínez Tirado, Gemma
CENTRO DE TRABAJO: EAP MONTNEGRE. BARCELONA
- 11** **TÍTULO:** TURISMO Y DEUDA SANITARIA
AUTORES: Amengual Sánchez, Antonia; Cortinas Martínez, Francisca; Mañas Salmerón, Francisco; Gallardo Jiménez, Isabel Pilar; Castro de la Fuente, María Josefa; Vilanova Requejo, Pedro Guillermo
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 12** **TÍTULO:** CAMPAÑA DE VACUNACIÓN COVID-19 TU VACUNA ME PROTEGE
AUTORES: Aldalur Lus, E.; Móndejar Gutiérrez, N.; Gómez San Román, M.; Aldalur Lus, V.; Arrazola Arriola, P.; Bellota Rivera, S.
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL EIBAR-OSI DEBABARRENA. EIBAR. GIPUZKOA
- 13** **TÍTULO:** ANÁLISIS DE LOS MODELOS DE CARRERA PROFESIONAL
AUTORES: Jávega Moreno, José Raúl; Bleda Ortega, Manuel; Valenciano Fernández, Francisco; Fernandez Juárez, Ernesto; Blázquez Navarro, Rafael; Calero Gimeno, Remedios
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 14** **TÍTULO:** IMPACTO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO QUIRÚRGICO DE LA NEOPLASIA DE RECTO
AUTORES: Palomo González, Mabel; Loizate Toticagüena, Alberto; Máñez Ortiz, Miguel Ángel
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BASURTO-BILBAO. BIZKAIA
- 15** **TÍTULO:** MODIFICACIONES EN LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LA UCI DEBIDO A LA NUEVA SITUACIÓN HOSPITALARIA. PANDEMIA COVID-19
AUTORES: Marín Sánchez, María Fuensanta; Carrillo Alcaraz, Andrés; del Cerro Requena, Josefa
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO MORALES MESEGUER. MURCIA
- 16** **TÍTULO:** INSTRUCCIONES PREVIAS, ¿QUÉ SON?
AUTORAS: Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID
- 17** **TÍTULO:** SERVICIO DE MANTENIMIENTO. PEQUEÑAS O GRANDES REPARACIONES, COMPLICADAS O SENCILLAS, TODAS INFLUYEN EN PACIENTES Y TRABAJADORES
AUTORES: Bleda Ortega, Manuel; Valenciano Fernández, Francisco; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega Moreno, José Raúl; Valero Alcañiz, María Teresa; Calero Gimeno, Remedios
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 18** **TÍTULO:** PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DE PACIENTES EN REPRODUCCIÓN VARONES SEROPositivos: HEPATITIS C, HIV
AUTORAS: Sánchez Díaz, María Luisa; Contreras Abril, Sara; Serrano Quintas, Carmen; Jaume Mas, María José; Ferrer Perelló, Eulalia; Gozábez Ferrer, Esther
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 19** **TÍTULO:** LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA COMO TRANSMISORA DE CONFIANZA
AUTORES: Astarloa Totorica, María Inés; Areitioaurtena Alonso, Nerea; Arza Martín, David Gaizka; Otaola Mendizabal, Leire; Areitioaurtena Alonso, Berta; Nogales García, Joaquina
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE ZALDIBAR. BIZKAIA
- 20** **TÍTULO:** ¿ESTÁN SATISFECHOS NUESTROS PACIENTES?
AUTORAS: Mingorance Carrascosa, María José; Gelabert Puigserver, María
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL JOAN MARCH (GERENCIA HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER) PALMA DE MALLORCA
- 21** **TÍTULO:** RESURGIR Y SEGUIR CRECIENDO. LOS ADMINISTRATIVOS ANTE EL INCENDIO DE UN HOSPITAL
AUTORES: Calero, Remedios; Vecina, Francisco; Bleda, Manuel Blas; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega, José Raúl; Valenciano, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 22** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO EN TIEMPO DE CORONAVIRUS
AUTORES: Aldalur Lus, E.; Mondejar Gutiérrez, N.; Gómez San Román, M.; Álvarez Gómez, B.; González Martín, I.; Arrazola Arriola, P.
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL EIBAR-OSI DEBABARRENA. EIBAR. GIPUZKOA

- 23** **TÍTULO:** IMPLICACIÓN EN LA EMPRESA
AUTORES: Sastre Calvo, Vicenç; Sánchez Díaz, María Luisa; Moreno Creus, Susana; Vidal Novas, Bernat; Gozalbez Ferrer, Esther; Marzo Campos, Manuel
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 24** **TÍTULO:** NUEVAS AGENDAS DE TRABAJO TRAS EL COVID 19, CENTRO DE ESPECIALIDADES EL CARMEN ÁREA VI
AUTORAS: del Cerro Requena, Josefa; Marín Sánchez, María Fuensanta
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ESPECIALIDADES EL CARMEN. MURCIA
- 25** **TÍTULO:** TARJETA SANITARIA VIRTUAL
AUTORAS: Morales García-Moreno, Virginia; Martínez Morales, Carolina; Martínez Morales, Cristina; González Garrote, Adela; Madrid López de los Mozos, Lidia
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD ALAMEDA. MADRID
- 26** **TÍTULO:** MI RESPONSABILIDAD COMO PACIENTE
AUTORES: Contreras Abril, Sara; Sastre Calvo, Vicenç; Moreno Creus, Susana; Vidal Novas, Bernat; Gozalbez Ferrer, Esther; Ferrer Perello, Eulalia
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 27** **TÍTULO:** CAMINO A LA PROFESIONALIZACIÓN
AUTORAS: Atienza Miguelañez, María Aranzazu; Camiños Bolaño, Isabel; Velasco Triguero, María Carmen; Fernández Aguayo, Beatriz; Santander Aguilar, María Teresa; Santander Aguilar, Rosario
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 28** **TÍTULO:** IMPLANTACIÓN DEL RECORDATORIO DE CITA POR SMS A PACIENTES EN CONSULTAS EXTERNAS: NUESTRA EXPERIENCIA
AUTORES: Campuzano López, Francisco Javier; Gómez Sáez, Francisco Javier; Simón Franco, Francisco Javier; Jiménez Palma, José Antonio; Navarro Egea, Ana Patricia; García Gambin, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 29** **TÍTULO:** TRAS UNA MASCARILLA, DELANTE DE UN PORTÁTIL
AUTORES: Valenciano Fernández, Francisco; Valero Alcañiz, María Teresa; Valenciano Fernández, José Manuel; Bleda Ortega, Manuel; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega Moreno, José Raúl
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 30** **TÍTULO:** ASISTENCIA SEGURA Y DE CALIDAD EN EL TRASLADO DE PACIENTES
AUTORES: Areitioaurtena Alonso, Nerea; Astarloa Totorica, María Inés; Arza Martín, David Gaizka; Otaola Mendizabal, Leire; Areitioaurtena Alonso, Berta; Nogales García, Joaquina
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE ZALDIBAR. BIZKAIA
- 31** **TÍTULO:** GESTIONES ADMINISTRATIVAS POST-PARTO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER
AUTORES: Sastre Calvo, Vicenç; Mestre Serra, Margarita María; Vivancos Pérez, María Dolores; Serrano Quintas, Carmen; Gozalbez Ferrer, Esther; Ferrer Perello, Eulalia
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 32** **TÍTULO:** CERCANOS A TI
AUTORES: de la Puerta Alonso, Jaione; Aguinaco Cruz, María Rosa; Pérez Redondo, Asier; Rojo Alonso, Maider; Carracedo Castro, Ana María
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE ZABALGANNA. VITORIA-GASTEIZ
- 33** **TÍTULO:** REGISTRO NORMALIZADO DE DATOS PRE INGRESOS
AUTORES: Jiménez Palma, José Antonio; Herrero Molina, Ángeles Pompilia; Gómez Sáez, Francisco Javier; Campuzano López, Francisco Javier; Jiménez Torres, Marcelina; Marín Micol, Carmen María
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 34** **TÍTULO:** SUEÑOS DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD
AUTORES: Marzo Campos, Manuel; Jaume Mas; María José; Sastre Calvo, Vicenç; Serrano Quintas, Carmen; Contreras Abri, Sara; Sánchez Díaz, María Luisa
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA

- 35** **TÍTULO:** GESTIÓN DE LA DEMANDA EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE DEL CENTRO DE SALUD MARÍA MONTESSORI DE LEGANÉS
AUTORES: Blanco Morales, Concepción; Rubio Yepes, Vanessa; Pulido Larrea, María Elena; Cabrero Varas, María Elena; Díaz Meca, Soledad; Morales Barco, Manuel
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD MARÍA MONTESSORI. LEGANÉS. MADRID
- 36** **TÍTULO:** CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO A LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA EN UN CENTRO DE SALUD
AUTORES: San Martín Velasco, Ana; Gómez Honorato, Rosa María; Hernández Alba, José Ignacio; Moreno Puerta, Sara; Becerra Sánchez, Rosa María; Rodríguez Guerrero, Angela
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. MADRID
- 37** **TÍTULO:** FORMACIÓN ON LINE CEX DEL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN EN EL SERVICIO DE ADMISIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER
AUTORES: Adrover Martínez, Margarita; Sastre Calvo, Vicenç; González Oubel, María José; Contreras Abril, Sara; Sánchez Díaz, María Luisa, Jaume Mas, María José
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 38** **TÍTULO:** EL APLAUSO A LOS VALIENTES
AUTORES: Gomes Paíno, Angélica Begoña; Granados Gomez, Yago; Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Seijo Solino, María Rita
CENTRO DE TRABAJO: VALL D'HEBRON HOSPITAL CAMPUS. BARCELONA
- 39** **TÍTULO:** GAI ALMANSA: PLAN DE PROTECCIÓN DEL PACIENTE NO COVID DURANTE LA PANDEMIA
AUTORES: Barnés Torrente, Miguel Ángel; Valle Martínez, Concepción; Rodríguez Fernández, María Teresa; Valenciano Quesada, María Jesús; Palao López, Juana María; Villaescusa Jiménez, Isabel
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 40** **TÍTULO:** GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA CONSULTA MULTIDISCIPLINAR DE ESCLEROSIS LATERAL AMIOTRÓFICA (ELA)
AUTORAS: Jaume Mas, María José; Uson Martín, Mercedes; Lara Cortés, Carmen; García Bernal, Ana Cristina; Ques Mayol, Margarita; Olivares Alcolea, Josefina
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 41** **TÍTULO:** COSTE PACIENTES COVID: IMPACTO ECONÓMICO
AUTORAS: Navarro Fernández, Ana Belén; Nieves Lázaro, Isabel Belén; Requena Tomás, María Pilar; Bonal Blanco, Rosa María; Pedraza Navajas, Ana María; Andrés Ortega, Begoña
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 42** **TÍTULO:** ¡NO TODO ES SEGURIDAD SOCIAL!
AUTORES: Planas Morant, Pau; Iglesias Cañellas, Mónica M.; Pena Blanco, Paula M.; Moncadas Valls, Esperanza; Gómez Alameda, Alicia; Bosch Company, Margarita R.
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 43** **TÍTULO:** ¿QUÉ PUEDO HACER POR USTED?
AUTORAS: Guardiola Juliá, Mónica; González Sánchez, Sandra; López Villa, María José; Lucas Belmonte, María Soledad; Marín Santos, María Lourdes; Marín-Blázquez Ríos, Concepción
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 44** **TÍTULO:** ANTES HACER ... ¡PREGUNTA!
AUTORES: Fluriache García-Caro, María Pilar; García Machín, Pedro Luis; Serrano García, Eva; Martín Sánchez-Huete, Milagros; Plasencia Ordúñez, Sonia; Gil García, Maribel
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 45** **TÍTULO:** USUARIOS DE LAS TECNOLOGÍAS PARA RELACIONARSE CON EL SISTEMA SANITARIO: ¿A QUIÉN ESTÁN DIRIGIDAS Y QUIÉN LAS ESTÁ UTILIZANDO?
AUTORES: Atxurra Aranzabal, Alaitz; Martín Roncero, Unai; Baza Bueno, Mikel; Santano García, Dabi
CENTRO DE TRABAJO: AMBULATORIO ARRIGORRIAGA. BIZKAIA
- 46** **TÍTULO:** EDAD DE JUBILACIÓN "POLÉMICA" JUBILACIÓN VOLUNTARIA O JUBILACIÓN FORZOSA
AUTORAS: Marín Meseguer, Rosa María; Franco García, Catalina
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA

- 47** **TÍTULO:** PROCESOS SELECIVOS (OPOSICIONES) EN TIEMPOS DE PANDEMIA
AUTORES: Mingorance Carrascosa, María Carmen; Vadell Villacorta, María Carmen; Socías López, Patricia V.; Mora Ordóñez, Bartolomé
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE PROCESOS DE SELECCIÓN PERSONAL FIJO (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 48** **TÍTULO:** MANUAL DE TRABAJO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ATENCIÓN PRIMARIA. ¡TRABAJAR MUCHO Y... MUY BIEN!
AUTORES: Calatrava Rodríguez, Raquel; García Machín, Pedro Luis; Serrano García, Eva; Fluriache García-Caro, María Pilar; Pacheco Jiménez, Francisco Javier; López Juárez, Juana María
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 49** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO HOSPITALARIO EN PANDEMIA
AUTORAS: López Villa, María Josefa; González Sánchez, Sandra; Guardiola Juliá, Mónica; Marín Santos, María Lourdes; Marín-Blázquez Ríos, Concepción
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 50** **TÍTULO:** FORMACIÓN DEL COLECTIVO DE ADMINISTRATIVOS EN CASTILLA LA MANCHA
AUTORES: Sánchez Jiménez, María Luisa; Navarro Fernández, Ana Belén; Barnes Torrente, Miguel Ángel; Santos Margallo, Inmaculada; Pedraza Navajas, Ana; Blanco Gómez, Antonio
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 51** **TÍTULO:** SI ESTÁ EN LA INTRANET MEJOR ¿NO?
AUTORAS: Fluriache García-Caro, María Pilar; Serrano García, Eva; Martín Sánchez-Huete, Milagros; Plasencia Ordóñez, Sonia; Gil García, Maribel; Román Recio, Victoria
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 52** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD TRAS LA PANDEMIA: UN PROFESIONAL DIRIGIDO AL CIUDADANO
AUTORES: San Juan Martín, María Isabel; Prieto de las Heras, Adriángela; Pereyra Henche, Alejandro
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. GUADALAJARA
- 53** **TÍTULO:** INCIDENCIA DEL COVID EN LA CIUDADANÍA AL MARGEN DE LA SALUD
AUTORES: Oro Alcázar, Ana María; Tello Guerrero, María Coral; Fayos Travería, Mercè; Zamora Pulido, Alfonso; González Moreno, Keyt; Navarro Gómez, Rosa María
CENTRO DE TRABAJO: ASESORÍA JURÍDICA. ICS. BARCELONA
- 54** **TÍTULO:** TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIAS ¿COMO PUEDO CONSEGUIRLO?
AUTORA: Bernal Hernández, Magda
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ESTUDIOS MIQUEL SERVET. BARCELONA
- 55** **TÍTULO:** Y MI AMBULANCIA, ¿DÓNDE ESTÁ?
AUTORES: Marín Santos, María Lourdes; Guardia Julia, Mónica; López Villa, María Josefa; Marín-Blázquez Ríos, Concepción; Ramón Lucas, Gustavo; González Sánchez, Sandra
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 56** **TÍTULO:** IMPULSO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y CONTROL DEL GASTO EN TIEMPOS DEL COVID-19
AUTORES: Andrades Moya, María Ángeles; Rojas Hernández, Polimnia; García Torrandell, Juan José; Gutiérrez Huguet, Laura; Almagro Muñoz, María
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y CONTROL DEL GASTO (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 57** **TÍTULO:** HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO DE CARDIOLOGÍA HEMODINÁMICA
AUTORES: López Sandín, Maximiliano; Rodríguez González, Felicidad; García Barrios, Verónica; Gordo Vallejo, Beatriz; Gámez Millán, María Belén; Alfonso Manterola, Fernando
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 58** **TÍTULO:** EL PERFIL PROFESIONAL (DESEADO) DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO ACTUAL
AUTORES: Mora Bielsa, Margarita; García Machín, Pedro Luis; Serrano García, Eva; López Juárez, Juana María; Román Recio, Victoria; Gómez Garrido, María Carmen
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

- 59** **TÍTULO:** EMPRESA SALUDABLE HACIA UNA ADMINISTRACIÓN SALUDABLE
AUTORAS: Ruíz García, María Josefa; Franco Franco, María de las Mercedes
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE ÁREA DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 60** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO DE PRIMARIA COMO INTERMEDIARIO DURANTE LA PANDEMIA
AUTORAS: González Sánchez, Sandra; Guardiola Julia, Mónica; López Villa, María Josefa; Marín Santos, María Lourdes; Marín-Blázquez Ríos, Concepción, Esteve Franco, María Dolores
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 61** **TÍTULO:** APRENDER A GESTIONAR EL TIEMPO CONSIGUIENDO UNA MAYOR PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO
AUTORAS: Ruíz García, María Josefa; Franco Franco, Mercedes
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE ÁREA DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 62** **TÍTULO:** APOYO A LA DIRECCIÓN EN EL CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE GASTOS DE MATERIALES CONSUMIBLES EN EL ÁREA II DE SALUD DE LA REGIÓN DE MURCIA
AUTORES: Navarro Valverde, María Concepción; Franco Ruesca, Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Rubio Navarro, María Julia; Bernal Belijar, Inés; Vilches Mellinas, José
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA ÁREA II. CARTAGENA. MURCIA
- 63** **TÍTULO:** RESULTADOS DE LAS CONVOCATORIAS Y ACTUALIZACIONES DE BOLSA DE TRABAJO DURANTE PANDEMIA COVID-19
AUTORAS: Vigil Romero, Sandra María; Rodríguez Vilchez, María Mercedes; Pol Valles, Francisca; Bestard Calafat, María; Martínez Cañas, María Isabel; Martín García, Ana Belén
CENTRO DE TRABAJO: BOLSA ÚNICA RECURSOS HUMANOS (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 64** **TÍTULO:** CALIDAD Y CALIDEZ, EL BINOMIO PERFECTO PARA ACOGER AL NUEVO PROFESIONAL
AUTORES: Mora Bielsa, Margarita; Pacheco Jiménez, Francisco Javier; Serrano García, Eva; Martín Sánchez-Huete, Milagros; López Juárez, Juana María; Fluriache García-Caro, María Pilar
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 65** **TÍTULO:** CONVENIO ESPECIAL PARA LA PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA A PERSONAS QUE NO TENGAN LA CONDICIÓN DE ASEGURADOS O BENEFICIARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (RD 576/2013)
AUTORAS: Cuenca Garrido, Teresa; Fajardo Díaz, Ana María; Bayón Vega, Ana María; Martín Martín-Luengo, Ana Belén
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y CONTROL DEL GASTO. DIRECCIÓN DE GESTIÓN PRESUPUESTOS (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 66** **TÍTULO:** PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA II
AUTORES: Sanz Bermúdez, María Huertas; Pellicer Orenes, Francisco; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Bernal Belijar, Inés; Olmo Sánchez, Ascensión
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 67** **TÍTULO:** GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CENTRAL DE COMPRAS DEL SERVICIO BALEAR DE SALUD
AUTORAS: Lladrés Comamala, Marta; Vanrell Martínez, María; Palomino Sánchez, Encarnación; Subirats Justes, Cinta
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE COMPRAS (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 68** **TÍTULO:** UNIDAD BÁSICA ASISTENCIAL: PROFESIONAL ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL
AUTORAS: Bernadas Riu, María Pilar; Rescalvo Ramos, Elena; Barón Torres, Iolanda; Latre Sánchez, María Jesús; Sitjà Melchor, Carme; Vila Alberch, Jessica
CENTRO DE TRABAJO: EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 69** **TÍTULO:** UNIDAD DE HEMODINÁMICA Y ARRITMIAS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE ¡HAY EQUIPO!
AUTORES: Talaya Ruiz, Manuel
CENTRO DE TRABAJO: COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO. ALBACETE

- 70** **TÍTULO:** EVOLUCIÓN DE LAS FUNCIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ALMACÉN TRAS LA IMPLANTACIÓN DE LA PLATAFORMA LOGÍSTICA
AUTORES: Navarro Valverde, María Concepción; Franco Ruesca, Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Bas Conesa, María Josefa; Castro Gundin, Jesús María; Casas Cano, José
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 71** **TÍTULO:** GESTIÓN DE DUPLICIDADES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN POBLACIONAL DE LAS ILLES BALEARES. COHESIÓN EN LA FUSIÓN DE REGISTROS E HISTORIAS CLÍNICAS
AUTORAS: García Suau, María; Saturnino Díaz, María de los Ángeles; Alonso Ramón, Adela
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN POBLACIONAL Y TARJETA SANITARIA (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 72** **TÍTULO:** LA FIGURA DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN DE URGENCIAS EN LA ADAPTACIÓN A LA NUEVA NORMALIDAD
AUTORES: Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Granado Gomes, Yago; Seijo Solino, María Rita; Gomes Paíno, Angélica
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON. BARCELONA
- 73** **TÍTULO:** DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA SUBDIRECCIÓN ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA
AUTORES: Bernal Beljjar, Inés; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Olmo Sánchez, Ascensión; Vilches Mellinas, José; Cánovas Orvay, Antonia
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 74** **TÍTULO:** ACTIVIDAD FÍSICA EN EL TRABAJO, COMPARATIVA 2019-ESTADO DE ALARMA POR COVID-19
AUTORES: Tribó Farnell, Laura; Sánchez Galán, Núria; Bassà Torres, Cristina; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma
CENTRO DE TRABAJO: INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA
- 75** **TÍTULO:** GESTIÓN DE ELEMENTOS PATRIMONIALES EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE CARTAGENA
AUTORES: Giménez Aguilera, Tomás; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; García López, Isabel; Méndez Martínez, María Isabel
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 76** **TÍTULO:** PREVENCIÓN ASISTENCIAL COVID-19
AUTORAS: Jové Font, Gemma; González Fernández, Zoraida Loreto
CENTRO DE TRABAJO: ASSIR BAGES-SOLSONÉS. MANRESA. BARCELONA
- 77** **TÍTULO:** LA ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LA DOCENCIA
AUTORAS: Rosselló Bestard, Francisca; Bustamente Huerta, María Ángeles
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD ES BLANQUER. INCA. MALLORCA
- 78** **TÍTULO:** ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ONLINE, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE TAREAS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS COMPARTIDOS
AUTORES: Olmos Sánchez, Ascensión; Bernal Beljjar, Inés; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, Rosa; Cánovas Orvay, Antonia; Vilches Mellinas, José
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 79** **TÍTULO:** HOTELES PUENTE EN BALEARES: HERRAMIENTA FRENTE A LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2
AUTORES: Sureda Dalmau, Francisca; Gallego Quesada, José Tomás
CENTRO DE TRABAJO: FACTURACIÓN Y COBROS. SERVICIO BALEAR DE SALUD. ISLAS BALEARES
- 80** **TÍTULO:** TELETRABAJO EN EL DEPARTAMENTO DE SUMINISTROS DEL ÁREA II
AUTORES: Sáenz Bermúdez, María Huertas; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Husillos Rodríguez, María Begoña; Méndez Muñoz, Francisca; Leal Gutiérrez, Miguel
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA

- 81** **TÍTULO:** 5S DIGITALES EN LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE VITORIA-GASTEIZ DE OSAKIDETZA
AUTORAS: Pliego Gómez, María Antonia; Estavillo Urarte, María Cruz
CENTRO DE TRABAJO: ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA. VITORIA-GASTEIZ
- 82** **TÍTULO:** EL ROL DE LA SECRETARIA EN UNA DIRECCIÓN
AUTORAS: Méndez Muñoz, Francisca; Carrasco Cánovas, María Dolores; García Mínguez, Amparo; Manresa Lorente, Margarita; Conesa Velasco, María del Carmen; Izaguirre Leal, María Eulalia
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 83** **TÍTULO:** MOVILIDAD EN EL TRABAJO DURANTE EL ESTADO DE ALARMA COVID-19
AUTORES: Bassà Torres, Cristina; Tribó Farnell, Laura; Sánchez Galán, Núria; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma
CENTRO DE TRABAJO: CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA
- 84** **TÍTULO:** SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DIRECTA: NEXO DE UNIÓN DEL HOSPITAL CON SUS TRABAJADORES “GRAN IMPORTANCIA DE LA EXISTENCIA POR PARTE DEL PERSONAL DE PREDISPOSICIÓN Y EMPATÍA”
AUTORES: Franco García, Catalina; Jiménez Torres, Marcelina; Marín Meseguer, Rosa María; Plaza Aibar, María Angeles
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 85** **TÍTULO:** ABSENTISMO LABORAL: SISTEMA DE CONTROL Y GESTIÓN EN UN COMPLEJO HOSPITALARIO PÚBLICO
AUTORES: Rubio Navarro, María Julia; Pellicer Orenes, Francisco; Freixa Espejo, Rubén; Alcántara Zapata, Francisco José; Sellés Nohales, Ángeles
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 86** **TÍTULO:** ACCESIBILIDAD DE SERVICIOS ENTRE LA DAP Y LOS CAP DE LLEIDA
AUTORES: Tribó Farnell, Laura; Sánchez Galán, Núria; Bassà Torres, Cristina; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma
CENTRO DE TRABAJO: INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA
- 87** **TÍTULO:** FUNCIONES DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN LOS DISPOSITIVOS DE CONTINGENCIA DEL PABELLÓN SALUD Y EDIFICIO GARBÍ-VALL D'HEBRON
AUTORES: Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Gomes Paíno, Angélica; Granado Gomes, Yago; Seijo Solino, María Rita
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON. BARCELONA
- 88** **TÍTULO:** ALFABETIZACIÓN DIGITAL
AUTORAS: Baron Torres, Iolanda; Bernadas Riu, Pilar; Sitjà Melchor, Carme; Rescalvo Ramos, Elena; Latre Sánchez, María Jesús, Vila Alberch, Jessica
CENTRO DE TRABAJO: EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 89** **TÍTULO:** LA COMADRONA Y EL ADMINISTRATIVO SANITARIO
AUTORAS: Sitjà Melchor, Carme; Romero Simón, Esther; Sosa Algue, Raquel; Baron Torres, Iolanda; Latre Sánchez, María Jesús; Bernadas Riu, Pilar; Rescalvo Ramos, Elena
CENTRO DE TRABAJO: EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 90** **TÍTULO:** LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMO SOPORTE EN LA TOMA DE DECISIONES DE UNA GERENCIA DE ÁREA
AUTORES: Rubio Navarro, María Julia; Alcántara Zapata, Francisco José; Sellés Nohales, Ángeles; Pellicer Orenes, Francisco
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 91** **TÍTULO:** MEJORA EN LA REVISIÓN DOCUMENTAL
AUTORES: Bassà Torres, Cristina; Sánchez Galán, Núria; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma; Tribó Farnell, Laura
CENTRO DE TRABAJO: CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA

- 92** **TÍTULO:** IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO ÁGIL EN LA CITA POST-HOSPITALIZACIÓN EN PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE
AUTORES: Herrero Molina, Ángeles Pompilia; Jiménez Palma, José Antonio; Carpio López, Joaquín; Gómez Sáez, Francisco Javier; Tortosa Flores, Virginia; Campuzano López, Francisco Javier
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 93** **TÍTULO:** GESTOR COVID. MÉTODO Y RESOLUCIÓN EN LA DETECCIÓN DE CASOS
AUTORAS: Rescalvo Ramos, Elena; Delgado Ródenas, Laura; Latre Sánchez, María Jesús, Baron Torres, Iolanda; Bernadas Riu, Pilar; Sabata Carrera, Anna
CENTRO DE TRABAJO: EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 94** **TÍTULO:** EVOLUCIÓN DEL USO DE LOS ESPACIOS COMUNES CON RESERVA ONLINE
AUTORES: Méndez Muñoz, Francisca; Leal Gutiérrez, Miguel; Carrasco Cánovas, María Dolores; Carrasco Martínez, José; Pérez Mercader, María Dolores; Lorente Pagán, María Dolores
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 95** **TÍTULO:** TRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD DE DOCENCIA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BURGOS Y RESULTADO GRADO SATISFACCIÓN DE LOS RESIDENTES
AUTORA: Pardo González, Paula
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO. BURGOS
- 96** **TÍTULO:** MEJORAS EN LA TRAMITACIÓN DE DERECHOS ARSOPOL
AUTORES: Navarro Gómez, Rosa María; Oro Alcázar, Ana María; Tello Guerrero, María Coral; FayosTraveria, Mercè; Zamora Pulido, Alfonso; Farreny Costa, María Dolores
CENTRO DE TRABAJO: ASESORÍA JURÍDICA. ICS. BARCELONA



ASOCIACIÓN DE
ADMINISTRATIVOS
DE LA SALUD



Castilla-La Mancha



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CUENCA



CONSORCIO DE LA
CIUDAD DE CUENCA



TEATRO AUDITORIO
CUENCA



Fundación de Cultura
Ciudad de Cuenca



renfe



Declarado de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
Declarado de interés sanitario por la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha