

Comitè Organitzador

Presidenta

NURIA PAGÈS CASAS Vocal de la SE AUS per Catalunya i Balears. Direcció de Pacients i Atenció al Ciutadà del Consorci Sanitari de Terrassa (CST)

RAFA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ Tresorer de la SE AUS

JOSE LUIS MORENO BELLA Responsable de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania, Participació i Treball Social de l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut (ICS)
NEUS CAMAÑES GARCIA Responsable d'Atenció a la Ciutadania i Participació de la Gerència Territorial Camp de Tarragona de l'Institut Català de la Salut (ICS)

SILVIA MILLAT SERVENT Cap de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació de la Gerència Territorial Metropolitana Sud. Hospital Universitari de Bellvitge Institut Català de la Salut (ICS)

JORDI MARTÍ AGUILÀ Responsable del Servei d'Admissions de SCIAS- Hospital de Barcelona

XAVIER BURJONS ALÈS Cap de la Unitat d'Atenció al Ciutadà de la Regió Sanitària de Girona del Servei Català de la Salut (CatSalut).

FRANCESC MAYENCH ARIZA Cap de l'Àrea de Gestió Administrativa de la Direcció d'Atenció Primària de Lleida de l'Institut Català de la Salut (ICS)

MIQUEL MONTANÉ BERNEY Director de Gestió i Serveis al Ciutadà de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva

MIQUEL ÀNGEL VICIANA RODRÍGUEZ Cap d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

SECRETARIA TÈCNICA:

Elisabet Satorra Llubes
629839226
secretaria@seaus.net
www.seaus.net



SALA D'ACTES HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

Carrer de la Feixa Llarga, s/n, 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

Coordenades: 41°20'41.4"N 2°06'19.4"E

Com arribar-hi?



AP7- Sortida 610 des de E90/A2B
(Des de Tarragona i Girona)
C25 i A2- Sortida 708 (Des de Lleida)



AVE, R4 o Metro L1

ORGANITZA

VOCALIA DE CATALUNYA I BALEARS
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN
AL USUARIO DE LA SANIDAD (SE AUS)

PATROCINA

aurora teleQ

INSCRIPCIONS

Cal inscripció prèvia: www.seaus.net

III Jornada de la SE AUS a Catalunya

Compartim experiències en
l'atenció a la ciutadania des de la
gestió sanitària i la
professionalització

14 de juny de 2019

HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE



III Jornada de la SEAUS a Catalunya

Compartim experiències en
l'atenció a la ciutadania des
de la gestió sanitària i la
professionalització

14 de juny de 2019
HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

8h30

Entrega Documentació

9h

Acte Inaugural

Montserrat Figuerola i Batista Gerència Territorial
Metropolitana Sud de Institut Català de la Salut
(ICS)

Mercè Tella Bernaus Vicepresidenta de la SEAUS

9h30

Conferència Inaugural

Montserrat Esquerda Aresté Directora Institut Borja
de Bioètica Universitat Ramon Llull i pediatra en
salut mental infantil Sant Joan de Déu Terres de
Lleida

10h30 - 11h

Pausa cafè

11h-12h45

**TAULA 1. L'Atenció a la Ciutadania des
de la Gestió Sanitària**

Ramon Cunillera Grañó Vocal de la Societat
Catalana de Gestió Sanitària i Gerent del Consorci
Sanitari del Maresme L'atenció a la ciutadania des de
la gestió sanitària

Maria José Bueno Dominguez Vicepresidenta de la
Societat Catalana de Qualitat Assistencial i
Directora de Qualitat del Grup SAGESSA L'atenció al
pacient des de la qualitat

Cristinia Garcia Fortea Cap de Gestió de Pacients del
Parc Sanitari Sant Joan de Déu Model integrat de
gestió de pacients i atenció al ciutadà

MODERADOR: Joan Lluís Piqué Sánchez Expert en
Polítiques d'Atenció a la Ciutadania

12h45-14h

**TAULA 2. Avançant en la
professionalització**

Gloria Serrano Guàrdia Consultora d'UCF (Unió
Consorti Formació) Itineraris i ecosistemes
d'aprenentatge

Maribel Díaz Moreno Responsable Unitat d'Atenció
al Ciutadà del CST (Consorti Sanitari Terrassa) Un
model de docència per professionals de gestió de
pacients i atenció al ciutadà: compartint l'experiència
del CST

MODERADOR: Miquel Àngel Viciano Rodríguez Cap
d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de la Santa Creu i
Sant Pau

14h

Acte de Cloenda

Maria Jesús Labordena Barceló - Gerent d'Atenció
Ciutadana del Servei Català de la Salut (CatSalut)
Núria Pagès Casas - Vocal de la SEAUS per
Catalunya i Balears . Direcció de Pacients i Atenció
al Ciutadà del Consorci Sanitari de Terrassa (CST)