

20 AÑOS COMPARTIENDO EXPERIENCIA **AAS**

7

CONGRESO NACIONAL **AAS**  
TEATRO AUDITORIO DE CUENCA  
"JOSÉ LUIS PERALES"  
14, 15 Y 16 DE OCTUBRE DE 2021



20  
AÑOS

2000-2021

SECRETARÍA TÉCNICA

Tel. 618 347 845 · Fax 969 214 473

[congreso@administrativosdelasalud.com](mailto:congreso@administrativosdelasalud.com)

[www.administrativosdelasalud.com](http://www.administrativosdelasalud.com)

El pasado año 2020, la **Asociación de Administrativos de la Salud** cumplía **20 años**. La situación sanitaria nos impidió celebrar esta efeméride. Ahora, desde la AAS, volvemos con más fuerza que nunca organizando el **7º Congreso Nacional**. Lo hemos llamado: **20 años compartiendo experienciAAS**, por este motivo, queremos que participes con nosotros de una experiencia renovada, con ilusión, incitándote a la participación, al debate, etc. No dejes pasar esta oportunidad, además de adquirir nuevos conocimientos, disfrutarás de una edición muy, muy especial.

Te esperamos.

Juan Carlos García Benito  
Presidente de la AAS

**20 AÑOS COMPARTIENDO EXPERI**  
**AÑO**

## COMITÉ ORGANIZADOR

D. Juan Carlos García Benito  
D. Javier Morena Temprado  
D<sup>a</sup> Ana Sánchez Martínez  
D<sup>a</sup> Patricia M<sup>a</sup> Olivares Ventura  
D. Miguel Galindo Cánovas

## COMITÉ CIENTÍFICO

D<sup>a</sup> Alicia de Benito López  
D<sup>a</sup> María Victoria Cruz López  
D<sup>a</sup> María Otero Lorenzo  
D. Juan Manuel Rius Peris  
D. Javier Ruiz Gonzalo





# PROGRAMA OFICIAL

**DÍA 15 DE OCTUBRE DE 2021**  
TEATRO AUDITORIO. SALA 1

**08.00 h. a 08.45 h. Entrega de documentación y acreditaciones**

**08.45 h. a 09.45 h. Comunicaciones.** Sala 1

**Presentadora**

D<sup>a</sup> BELÉN GALLETERO CAMPOS

*Periodista*

**10.00 h.**  **experienciAAS 1.** Sala 1

*La intimidad del paciente como derecho fundamental y el deber de secreto profesional del Administrativo de la Salud. Retos y carencias*

**Moderador**

D. ANTONIO HIDALGO CARBALLAL

*Médico Forense. Subdirector del Instituto de Medicina Legal de Albacete, Cuenca y Guadalajara*

**Ponentes**

*Protección de Datos Sanitarios en el Servicio de Salud de Castilla La Mancha*

D. VICENTE LOMAS HERNÁNDEZ

*Jefe de Servicio de Coordinación Jurídica del Servicio de Salud de Castilla La Mancha*

*La Agencia Española de Protección de Datos y la información sanitaria: la historia clínica*

D. JESÚS RUBÍ NAVARRETE

*Vocal Coordinador de la Unidad de Apoyo y Relaciones Institucionales. Agencia Española de Protección de Datos*

**10.45 h. Mesa Inaugural 7º Congreso Asociación Administrativos de la Salud**

D. JESÚS FERNÁNDEZ SANZ

*Consejero de Sanidad de Castilla La Mancha*

D<sup>a</sup> NELIA VALVERDE GASCUEÑA

*Concejala de Urbanismo y Directora de la Fundación de Cultura Ciudad de Cuenca*

D. JUAN LUIS BARDAJÍ MAYOR

*Director Gerente. Gerencia Atención Integrada de Cuenca*

D. JUAN CARLOS GARCÍA BENITO

*Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud*

**11.15 h. Pausa café. Proyección de Póster. Sala Theo Alcántara**

**11.45 h.  experienciAAS 2. Sala 1**

*Administrativo de la Salud, piedra angular en la Gestión Sanitaria*

**Moderadora**

D<sup>a</sup> BEGOÑA FERNÁNDEZ VALVERDE

*Directora General de Cuidados y Calidad. Servicio de Salud de Castilla La Mancha*

**Ponentes**

*Estrategia de mejora de las Unidades Administrativas en la Gerencia de Atención Integrada de Talavera.*

*Hacia un trabajo eficiente, integrado y reconocido*

D<sup>a</sup> PILAR FLURIACHE GARCÍA-CARO

*Proyectos de Comunicación, Humanización e Imagen Corporativa.*

*Periodista. Gerencia de Atención Integrada. Talavera de la Reina. Toledo*

*Una nueva forma de abordar las necesidades de salud de la población*

D<sup>a</sup> MAITE GONZÁLEZ CORTÉS

*Área Administrativa. Subdirección para la Coordinación de la Atención*

*Primaria. Dirección de Asistencia Sanitaria. Osakidetza*

*¿Los aplausos también fueron para nosotros?*

D<sup>a</sup> REMEDIOS CALERO GIMENO

*Directora de Gestión y Servicios Generales. Gerencia*

*de Atención Integrada. Hellín. Albacete*

*Potenciar la figura del Administrativo de la Salud, un nuevo reto en Atención Primaria*

D<sup>a</sup> AGUSTINA MORALEDA BORLADO

*Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de*

*Salud de Honrubia. Cuenca. Vicepresidenta de la Sociedad Castellano*

*Manchega de Medicina de Familia y Comunitaria (SCAMFYC)*

**13.15 h. Conferencia**

*La respuesta desde la Formación Profesional  
al reto del aprendizaje permanente*

D. JULIO MARIANO CARBALLO FERNÁNDEZ

*Director del Gabinete Técnico de la Secretaría General de Formación  
Profesional. Ministerio de Educación y Formación Profesional*

**14.30 h. Almuerzo de Trabajo.** Restaurante La Playa

**17.00 h. a 19.00 h. Comunicaciones.** Sala 1 y Theo Alcántara

**19.00 h. Asamblea Ordinaria de la Asociación de Administrativos  
de la Salud.** Sala Theo Alcántara

**22.00 h. Cena Oficial del Congreso.** Restaurante Recreo Peral

**DÍA 16 DE OCTUBRE DE 2021. JORNADA DE CLAUSURA  
TEATRO AUDITORIO. SALA 1**

**09.00 h. a 10.00 h. Comunicaciones.** Sala 1

**Presentadora**

D<sup>a</sup> BEGOÑA MANCHÓN MUÑOZ

*Periodista*

**10.15 h.  experienciAAS 3.** Sala 1

*Utopía o realidad*

**Moderadora**

D<sup>a</sup> TAMARA MOYA RUIZ

*Enfermera. Hospital Universitario Virgen Macarena. Profesora.  
Instituto de Formación Profesional Sopeña San Pablo. Sevilla*

*Recalificación del personal auxiliar administrativo en el  
Servicio Andaluz de Salud, una cuestión de justicia*

D. JOSÉ PELAYO GALINDO PELAYO

*Secretario General de la Federación de Sanidad y Sectores  
Sociosanitarios de CCOO Andalucía. Médico de Familia del Servicio  
de Urgencias. Hospital Universitario de Torrecárdenas. Almería*

*Caminando hacia el futuro. Nuevos retos, nuevos roles*

D<sup>a</sup> SONIA MARTÍNEZ MACHUCA

*Gerente Asistencial de Atención Primaria. Comunidad de Madrid*

**11.30 h. Pausa café. Proyección de Póster.** Sala Theo Alcántara

**12.15 h. Conferencia de Clausura**

*Fuertes y felices en tiempos de Covid*

D. RAFAEL SANTANDREU LORITE

*Psicólogo*

**13.00 h. ¡Sorpresa, sorpresa! y entrega de premios a las mejores  
Comunicaciones y Póster**



# COMUNICACIONES ORALES

15 DE OCTUBRE DE 2021 - 08.45 H. A 09.45 H.  
Mesa Comunicaciones I. Sala 1  
Moderadora: D<sup>a</sup> María Otero Lorenzo

- 1** **TÍTULO:** UNIDADES DE TRAMITACIÓN DE ASEGURAMIENTO EN ATENCIÓN PRIMARIA  
**PONENTE:** María Dolores Villalobos Camacho  
**AUTORAS:** Villalobos Camacho, María Dolores; Albor Barcía, María Pilar  
**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE TRAMITACIÓN NOROESTE. MADRID
- 2** **TÍTULO:** CON PASO FIRME HACIA LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL USUARIO  
**PONENTE:** Eva Blanco Domínguez  
**AUTORAS:** Blanco Domínguez, Eva; Teodoro Ruiz, Ana Isabel; Arribas Aguirrezabal, Izaskun; Domínguez Martínez, Tania; Aguirregomezorta Mata, Miren Nekane; Arriola Moreno, Leire  
**CENTRO DE TRABAJO:** OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 3** **TÍTULO:** COMUNICACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ÁMBITO SANITARIO  
**PONENTE:** Purificación Martínez Mateo  
**AUTORAS:** Martínez Mateo, Purificación; Martínez Prieto, María José  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD. PALMA NORTE. MADRID
- 4** **TÍTULO:** IMPLEMENTACIÓN DE UN MOSTRADOR VIRTUAL MULTICANAL EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD DE DENIA  
**PONENTE:** Susana de Gea Henarejos  
**AUTORES:** de Gea Henarejos, Susana; Blasco, Sandra; Boorsma, Raquel; Freire, Pilar; Lacalle, Juan M.; Vanaclocha, Adolfo  
**CENTRO DE TRABAJO:** DEPARTAMENTO DE SALUD DE DENIA. HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 5** **TÍTULO:** APOYO ADMINISTRATIVO A PACIENTES VULNERABLES  
**PONENTE:** María Cruz del Pozo Júdez  
**AUTORES:** del Pozo Júdez, María Cruz; Balcázar Baciero, Ramón  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD VILLABLANCA Y CENTRO DE SALUD RAFAEL ALBERTI. MADRID
- 6** **TÍTULO:** LA MIRADA DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD FRENTE AL RETO TECNOLÓGICO: COMPROMISO CON EL USUARIO  
**PONENTE:** María José Martínez Prieto  
**AUTORAS:** Martínez Prieto, María José; Martínez Mateo, Purificación  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD DR. TRUETA. ALCORCÓN. MADRID
- 7** **TÍTULO:** UN NUEVO MUNDO SIN PAPEL  
**PONENTE:** Cristina Angulo García  
**AUTORES:** Angulo García, Cristina; Alonso Casares, Jesús Ángel; Pascual Goyenechea, Daniel; Pareja Soto, Pilar  
**CENTRO DE TRABAJO:** FUNDACIÓN RIOJA SALUD. LOGROÑO

- 8** **TÍTULO:** LA JIRALIZACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN  
**PONENTE:** Elisa Bertomeu Diego  
**AUTORES:** Bertomeu Diego, Elisa; March Tortajada, José; Moncho Mas, Vicent  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 9** **TÍTULO:** TRABAJO MINIEQUIPO ASISTENCIAL  
**PONENTE:** Miren Belene Olabuenaga Vergara  
**AUTORAS:** Olabuenaga Vergara, Miren Belene; Artola Echavarri, Idoia; Pagazaurtunda Acha, Teresa; Fernández Martínez, Reyes; Lozano Jorge, Sonia; Uriondo Basaldua, Begoña  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD AMURRIO. ARABA
- 10** **TÍTULO:** METODOLOGÍA “LEAN” EN UN CENTRO DE SALUD  
**PONENTE:** Ramón Balcázar Baciero  
**AUTORES:** Balcázar Baciero, Ramón; del Pozo Júdez, María Cruz; Jiménez Barriga, Antonio; Perea González, Pilar  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD RAFAEL ALBERTI. MADRID
- 11** **TÍTULO:** PROCESO FORMATIVO PARA PERSONAS DE NUEVA INCORPORACIÓN AL ÁREA ADMINISTRATIVA (AA) DE ATENCIÓN PRIMARIA (AP)  
**PONENTE:** Diana Calvo Carrasco  
**AUTORES:** Calvo Carrasco, Diana; Serna Rodríguez, Francisco; González Cortés, Maite; Antolín Larrañaga, María Eulalia; Bejarano Gálvez, Mónica; Pilarte Ortiz de Zárate, Elena  
**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN GENERAL DE OSAKIDETZA. ARABA
- 12** **TÍTULO:** IMPACTO DE LA FUSIÓN DE PETICIONES SOBRE LA ATENCIÓN PRESTADA A PACIENTES EN EL LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL DE FUENLABRADA  
**PONENTE:** María Antonia Leo Galeano  
**AUTORES:** Leo Galeano, María Antonia; Barriónuevo López, María Ángeles; Sastre Oliva, Laura; Álvarez Bernal, Susana; Prieto Menchero, Santiago; Sobrado Hernández, María Carmen  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID

**15 DE OCTUBRE DE 2021 - 17.00 H. A 19.00 H.**

**Mesa Comunicaciones 2. Sala 1**

**Moderadora: D<sup>a</sup> María Victoria Cruz López**

- 13** **TÍTULO:** ACCIONES DE MEJORA EN LAS INTERRUPCIONES EN LA UAU  
**PONENTES:** María Lourdes Martín Carrillo y María Nieves Villarín Moreno  
**AUTORAS:** Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. NAVAS DEL REY. MADRID
- 14** **TÍTULO:** PROTOCOLO DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN A PACIENTES CON DIFICULTADES AUDITIVAS, LINGÜÍSTICAS Y DE COMPRESIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA  
**PONENTE:** Mariano Francés García  
**AUTORES:** Francés García, Mariano; Hernández Martínez, Mónica; Chavaloy Jiménez, Consuelo; Puche Sánchez, Sonia; Andrés Ortega, María Carmen; Martínez Quintanilla García, María Rosa  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD MARIANO YAGO. YECLA. MURCIA
- 15** **TÍTULO:** GRUPO DE CAMBIO  
**PONENTE:** María del Pilar Albor Barcia  
**AUTORAS:** Albor Barcia, María del Pilar; Orellana Cano, Beatriz; Ortega Trompeta, Belén  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD PASEO IMPERIAL. MADRID
- 16** **TÍTULO:** 1º CONTACTO CON EL ADMINISTRATIVO ¿TRIAGE ENCUBIERTO?  
**PONENTE:** Beatriz Pérez González  
**AUTORA:** Pérez González, Beatriz  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD AMOEIRO. OURENSE
- 17** **TÍTULO:** LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LOS CENTROS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE  
**PONENTE:** Juan Ángel Infantes Rodríguez  
**AUTORES:** Infantes Rodríguez, Juan Ángel; Sánchez-Camacho Gómez-Cambronero, Nieves Inés; López Arriba, María Pilar; Cortijo Mencía, Isabel  
**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE. MADRID



- 18** **TÍTULO:** ¿CÓMO EJERCER EL LIDERAZGO EN UNA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD?  
**PONENTE:** María Yolanda López de la Torre Martín  
**AUTORAS:** López de la Torre Martín, María Yolanda; Sevilla Gimeno, Antonia; López López, Agustina; Fernández Juárez, María Emilia; Sánchez Lillo, Margarita; Martínez Gallén, Laura  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD SANTA MÓNICA. RIVAS-VACIAMADRID. MADRID
- 19** **TÍTULO:** ¿CÓMO ORGANIZAR UNA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD?  
**PONENTE:** Natalia Estriégana Romero  
**AUTORAS:** Estriégana Romero, Natalia; Pacheco Martínez, Trinidad; Martín Garrido; María José; Montalvo Téllez, Francisca; Casado López, Rosa María; Gutiérrez Domingo, Yolanda  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD TORITO. MADRID
- 20** **TÍTULO:** ¿CÓMO FAVORECER LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN UNA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD?  
**PONENTE:** María José Molero Arenas  
**AUTORES:** Molero Arenas, María José; Alarcón Urraca, Miriam; Martínez Gonzalo, Pablo; López de Blas, Alba; Balcázar Baciero, Ramón; García Alonso, Isabel  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD PEÑA PRIETA. MADRID
- 21** **TÍTULO:** IMPLICACIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO EN TODOS LOS PROCESOS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA  
**PONENTE:** Laura Palomino Yusta  
**AUTORES:** Palomino Yusta, Laura; Hernando Salamanca; María José; Portugués Herrero, Tomasa; García Gutiérrez, Dolores; Candelario Luna, Joaquín; Herrero Aneas, María Nuria  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD LA PAZ. RIVAS-VACIAMADRID. MADRID
- 22** **TÍTULO:** GESTIÓN DE AGENDAS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE UN CENTRO DE SALUD  
**PONENTE:** María Encarnación Martínez-Raposo Cháves  
**AUTORES:** Martínez-Raposo Cháves, María Encarnación; Gutiérrez Valentín, Beatriz; Román Rodríguez, Manuela; Cortés Ruiz, Juana; Uña Riesgo, María Luz; Alonso Villaverde, Luis Carlos  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD CAMPO DE LA PALOMA. MADRID
- 23** **TÍTULO:** ALGORITMO DE GESTIÓN DE PACIENTES: LA PIEDRA CLAVE DEL MOSTRADOR  
**PONENTE:** Raquel Boorsma García  
**AUTORES:** Boorsma García, Raquel; de Gea, Susana; Blasco, Sandra; Freire, Pilar; Vanaclocha, Adolfo; Lacalle, Juan M.  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 24** **TÍTULO:** INNOVAHONCO: INNOVACIÓN Y HUMANIZACIÓN PARA EL BIENESTAR DEL PACIENTE ONCOLÓGICO  
**PONENTE:** María Teresa Rodríguez Tardío  
**AUTORAS:** Rodríguez Tardío, María Teresa; Sobrado Hernández, María Carmen; Herrero Cruz, Isabel; Martínez Hierro, María Jesús; Dos Santos Vaz, Mónica; Viteles Carpintero, María Trinidad  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 25** **TÍTULO:** PASEN SIN LLAMAR: CARGOS A TERCEROS  
**PONENTE:** María Isabel Herrero Cruz  
**AUTORES:** Herrero Cruz, María Isabel; Ávila Pajuelo, Pedro; Benitez Velarde, Virginia; Bravo Rodríguez, María José; Cuevas Girón, María Teresa; de Miguel Bohollo, Pablo  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID

**Moderador: D. Javier Ruiz Gonzalo**

- 26** **TÍTULO:** UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DURANTE LA PANDEMIA: UNA VISIÓN DESDE LA ÉTICA  
**PONENTE:** Amaia Maruri Arce  
**AUTORES:** Maruri Arce, Amaia; Comité de Ética Asistencial de AP de Bizkaia  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD BALMASEDA. OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES. BIZKAIA
- 27** **TÍTULO:** DÉJAME AYUDARTE A SER HUMANO  
**PONENTE:** Sandra Blasco Cervera  
**AUTORAS:** Blasco Cervera, Sandra; Serer Cardona, María Francisca  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE

- 28** TÍTULO: GESTIÓN DE LA DEMANDA DE LA CITA WEB EN UNA UAP  
PONENTE: Alaitz Atxurra Aranzabal  
AUTORES: Atxurra Aranzabal, Alaitz; Martos Valencia, Carlos; Etxebarria Gil, Josune; Baza Bueno, Miquel; Pérez Gómez, Marta  
CENTRO DE TRABAJO: UAP ARRIGORRIAGA. OSI BARRUALDE GALDAKAO. BIZKAIA
- 29** TÍTULO: CIRCUITO NO PRESENCIAL DE GESTIÓN DE CITAS  
PONENTE: María Victoria Díaz García  
AUTORAS: Díaz García, María Victoria; Calero Herrero, María Isabel; López-Linares Pomarino, Mónica  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD-AMBULATORIO RECALDE. BIZKAIA
- 30** TÍTULO: “DESAFÍO TOTAL” EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DURANTE LA PANDEMIA POR SARS-CoV2 EN EL ÁREA DE ADMISIÓN DE UN HOSPITAL DE NIVEL MEDIO  
PONENTE: María Carmen Sobrado Hernández  
AUTORAS: Sobrado Hernández, María Carmen; Quero Payán, Dolores Rosario; Rodríguez Tardío, María Teresa; Leo Galeano, María Antonia; Barrionuevo López, María Ángeles; Zatón Clemente, Yolanda  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 31** TÍTULO: EL LUJO DE PODER ESTAR A TU LADO  
PONENTE: María Francisca Serer Cardona  
AUTORAS: Serer Cardona, María Francisca; Blasco Cervera, Sandra  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE DENIA. DENIA. ALICANTE
- 32** TÍTULO: RECURSOS TIC EN TIEMPO DE CORONAVIRUS  
PONENTE: Virginia Morales García-Moreno  
AUTORAS: Morales García-Moreno, Virginia; Martínez Morales, Carolina; Martínez Morales, Cristina; González Garrote, Adela; Madrid López de los Mozos, Lidia  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD ALAMEDA. MADRID
- 33** TÍTULO: “GESTIONANDO MI SALUD” ACERCANDO LA TECNOLOGÍA A NUESTROS MAYORES  
PONENTE: Carmen Jiménez Vidal  
AUTORAS: Jiménez Vidal, Carmen; Arizmendiarieta Zallo, Nerea  
CENTRO DE TRABAJO: OSI DEBAGOIENA. GIPUZKOA
- 34** TÍTULO: DOCENCIA EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE ATENCIÓN PRIMARIA (AA DE AP)  
PONENTE: María Eulalia Antolín Larrañaga  
AUTORAS: Antolín Larrañaga, María Eulalia; González Cortes, María Teresa; Martín Benavides, Susana; Tutor Ercilla, Josune; Portuondo Jiménez, Janire  
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA. ARABA
- 35** TÍTULO: SATISFACCIÓN Y EFICIENCIA DE LOS PROFESIONALES DE UN ÁREA DE GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA DE UN HOSPITAL PÚBLICO CON UN NUEVO MODELO HÍBRIDO DE TELETRABAJO  
PONENTE: Ana María Giménez Cobo  
AUTORES: Giménez Cobo, Ana María; Pascual Aldea, Francisco; Sánchez Sierra, María Lourdes; Muñoz García, María del Carmen; Murillo Aceituno, Carmen; Platanov Platanov, Eugeniu  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 36** TÍTULO: PARTICIPACIÓN DEL ADMINISTRATIVO EN LA BIOGRAFÍA DEL PACIENTE: VOLUNTADES ANTICIPADAS-INSTRUCCIONES PREVIAS  
PONENTE: María del Carmen Montalvo Arquero  
AUTORA: Montalvo Arquero, María del Carmen  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ESPECIALIDADES HERMANOS GARCÍA NOBLEJAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 37** TÍTULO: MANUAL ADMINISTRATIVO DE HOSPITALIZACIÓN: UNA HERRAMIENTA CONSULTIVA PARA FACILITAR LA INCORPORACIÓN LABORAL A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE HOSPITALIZACIÓN  
PONENTE: María Raquel Calatrava Rodríguez  
AUTORAS: Calatrava Rodríguez, María Raquel; Gómez Garrido, María Carmen; Fernández Muñoz, Mercedes; Martín Jiménez, Guadalupe; Rodríguez Sánchez, Adela Carolina  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL GENERAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

**38** TÍTULO: 1ª DOSIS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PRESCRIPCIÓN FARMACOLÓGICA  
PONENTE: María Rosa Aguinaco Cruz  
AUTORES: Aguinaco Cruz, María Rosa; de la Puerta Alonso; Jaione; Carracedo Castro, Ana María; Pérez Redondo, Asier; García Seijo, María del Carmen; Escribano Ochoa, Mariola  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD ZABALGANA. VITORIA-GASTEIZ

**15 DE OCTUBRE DE 2021 - 17.00 H. A 19.00 H.**

**Mesa Comunicaciones 3. Sala Theo Alcántara**

**Moderadora: D<sup>a</sup> Alicia de Benito López**

**39** TÍTULO: LA NECESIDAD DE HUMANIZACIÓN EN EL SECTOR ADMINISTRATIVO SANITARIO  
PONENTES: Carlota Martínez Baigorri y Marina Agramonte Úcar  
AUTORAS: Martínez Baigorri, Carlota; Agramonte Úcar, Marina; Casquero León, Mariuca  
CENTRO DE TRABAJO: IES VALLE DEL EBRO Y HOSPITAL REINA SOFÍA. TUDELA. NAVARRA

**40** TÍTULO: DOCENCIA EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS  
PONENTE: Maite Abendibar Bengoa  
AUTORAS: Abendibar Bengoa, Maite; Atutxa Gardoqui, Izaskun; Etxeandia Gisasola, Miren; Mandaras Lejarreta, Bakarne; Olaguenaga Vergara, Miren Belene; Caballero Martín, María Inés  
CENTRO DE TRABAJO: OSI BARRUALDE-GALDAKAO. BIZKAIA

**41** TÍTULO: HUMANIZACIÓN Y ACCESIBILIDAD EN LA UAU  
PONENTE: Rosa María Ortiz Martín  
AUTORA: Ortiz Martín, Rosa María  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD LOS PINTORES. PARLA. MADRID

**42** TÍTULO: INSTRUCCIONES PREVIAS EN DIRECCIÓN ASISTENCIAL ESTE, COMUNIDAD DE MADRID  
PONENTE: Paloma Patricia Nieto Barambio  
AUTORAS: Nieto Barambio, P.; Gordo Cabello, I.; Molinero Pérez, M.C.; González Acebrón, M.; Cervigón Cuadrado, C.  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD MIGUEL DE CERVANTES. ALCALÁ DE HENARES. MADRID

**43** TÍTULO: FORMACIÓN INICIAL PARA EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA OSI BARRUALDE-GALDAKAO  
PONENTE: Francisco Javier Azula Pascual  
AUTORES: Azula Pascual, Francisco Javier; Atutxa Gardoqui, Izaskun; Abendibar Bengoa, Maite; González Cortés, Maite  
CENTRO DE TRABAJO: OSI BARRUALDE-GALDAKAO. BIZKAIA

**44** TÍTULO: EDUCAR EN NUEVAS TECNOLOGÍAS A LA POBLACIÓN  
PONENTE: Rosaura Butron Nogales  
AUTORA: Butron Nogales, Rosaura  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD LOS PINTORES. PARLA. MADRID

**45** TÍTULO: GESTIÓN DE LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LOS CENTROS DE SALUD  
PONENTE: Juan Ángel Infantes Rodríguez  
AUTORES: Infantes Rodríguez, Juan Ángel; Blanco Morales, María Concepción; Alejo Bru, Nury; de Frías Redondo, María Soledad; Rincón del Toro, Teresa; Villanueva Guerra, Adela  
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE. SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. MADRID

**46** TÍTULO: MODELOS DE TRABAJO EN EQUIPO: MINI-EQUIPOS EN ATENCIÓN PRIMARIA  
PONENTE: Josune Tutor Ercilla  
AUTORAS: Tutor Ercilla, Josune; González Cortés, Maite; Antolín Larrañaga, Eulalia; Martín Benavides, Susana; Portuondo Jiménez, Janire  
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN PARA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL OSAKIDETZA. ARABA

**47** TÍTULO: PAPEL DE LA SECRETARÍA DEL LABORATORIO EN LA GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS PREANALÍTICAS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA  
PONENTE: María de los Ángeles Barrionuevo López  
AUTORES: Barrionuevo López, María de los Ángeles; Leo Galeano, María Antonia; Sastre Oliva, Laura; Familiar Baena, María; Sobrado Hernández, María Carmen; Prieto Menchero, Santiago  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID

- 48** TÍTULO: UNIDAD MÓVIL MAMOGRAFÍAS, EN BUSCA DE LA CITA PERDIDA  
PONENTE: Cristina Angulo García  
AUTORES: Alonso Casares, Jesús Ángel; Angulo García, Cristina; Eguizabal Malo, María Concepción  
CENTRO DE TRABAJO: FUNDACIÓN RIOJA SALUD. LOGROÑO
- 49** TÍTULO: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA SANITARIA EN LOS CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA  
PONENTE: Paloma Casáñez López  
AUTORAS: Casáñez López, Paloma (1); López Cabellos, María Ángeles (2); García Fernández, Esther (3); Giráldez, María Isabel (4); Encinas Gilarranz, Ana Rosa (4)  
CENTRO DE TRABAJO: (1) ADMINISTRATIVA CENTRO DE SALUD GENERAL RICARDOS. MADRID (2) CENTRO DE SALUD CUZCO. FUENLABRADA. MADRID (3) ADMINISTRATIVA CENTRO DE SALUD ESTACIÓN-VALLEAGUADO. COSLADA. MADRID (4) MÉDICAS DE FAMILIA. CENTRO DE SALUD NUESTRA SRA DE FÁTIMA. MADRID
- 50** TÍTULO: SENSIBILIDAD QUÍMICA MÚLTIPLE (SQM): UNA ENFERMEDAD RARA EN ADMISIÓN  
PONENTE: Rosa María Broto Bernués  
AUTORA: Broto Bernués, Rosa María  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE GRAÑÉN. HUESCA
- 51** TÍTULO: UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO: EL PRIMER ESLABÓN EN LA BÚSQUEDA DE LA CALIDAD PERCIBIDA  
PONENTE: María Pilar Fulgencio Rapado  
AUTORES: Fulgencio Rapado, María Pilar; García García, Yolanda; Bretones Fraile, Ana María; Jiménez Duce, Eva María; Morales Zapata, Antonio José; Perezagua Santano, Mercedes  
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ASISTENCIAL CENTRO. ATENCIÓN PRIMARIA. CENTRO DE SALUD LOS YÉBENES. SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. MADRID
- Moderadora: D<sup>a</sup> María Otero Lorenzo**
- 52** TÍTULO: SECRETARÍA 2.0 NUEVO ESCENARIO TECNOLÓGICO  
PONENTE: Antonia Mula Julia  
AUTORES: Mula Julia, Antonia; Galian Cánovas, María Jesús; López Riquelme, Francisco Jesús  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 53** TÍTULO: EL TELETRABAJO  
PONENTE: Pilar Pareja Soto  
AUTORES: Pareja Soto, Pilar; Angulo García, Cristina; Alonso Casares, Jesús Ángel  
CENTRO DE TRABAJO: CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA. BARCELONA
- 54** TÍTULO: WEB INNOVAHONCO: INFORMACIÓN DE CALIDAD PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS  
PONENTE: Javier Fuentes Díaz  
AUTORES: Fuentes Díaz, Javier; Rodríguez Tardío, María Teresa; Martínez Arredondo, Eva  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. FUENLABRADA. MADRID
- 55** TÍTULO: GESTIÓN INTEGRAL DE LAS DONACIONES EN TIEMPO DE COVID  
PONENTE: María Luz Gallego Martínez  
AUTORES: Gallego Martínez, María Luz; Mula Julia, Antonia; de Sampedro González, Salvador; García Hernández, Ana María  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 56** TÍTULO: ONBOARDING/PLAN ACOGIDA AL PROFESIONAL  
PONENTE: María Jesús Ruiz Lora  
AUTORES: Ruiz Lora, María Jesús; Rojo Muñoz, Matea; Sánchez Gómez, María del Carmen; Arteaga Barroso, Sergio; Abad Brazo, María Begoña; de León Azkarate, María Ángeles  
CENTRO DE TRABAJO: HUA TXAGORRITXU-OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 57** TÍTULO: UNA ADMINISTRATIVA EN LA RECEPCIÓN DE URGENCIAS  
PONENTE: Angélica Begoña Gomes Paíno  
AUTORES: Gomes Paíno, Angélica Begoña; Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Granados Gomes, Yago; Seijo Solino, María Rita  
CENTRO DE TRABAJO: VALL D'HEBRON HOSPITAL CAMPUS. BARCELONA

- 58** TÍTULO: COSTE DEL PACIENTE COVID EN EL HOSPITAL DE ALMANSA  
PONENTE: María Inmaculada Santos Margallo  
AUTORES: Santos Margallo, María Inmaculada; Valero Olaya, Rafael; Tendero Mayoral, Manuel; Valle Martínez, Concepción Carmen; Sánchez Jiménez, María Luisa; Gómez García, José Manuel  
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 59** TÍTULO: MINI-EQUIPOS EN ATENCIÓN PRIMARIA: EXPERIENCIA EN UNA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
PONENTE: Susana Martín Benavides  
AUTORAS: Martín Benavides, Susana; González Cortés, Maite; Tutor Ercilla, Josune; Portuondo Jiménez, Janire; Antolín Larrañaga, Eulalia  
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL OSAKIDETZA. ARABA
- 60** TÍTULO: ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD, SU PAPEL EN SERVICIOS NO SANITARIOS  
PONENTE: María Josefa Castro de la Fuente  
AUTORAS: Castro de la Fuente, María Josefa; Cortinas Martínez, Francisca  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 61** TÍTULO: FORMANDO A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES  
PONENTE: Maximiliano López Sandín  
AUTORES: López Sandín, Maximiliano; Rodríguez González, Felicidad; García Barrios, Verónica; Gámez Millán, María Belén; Gómez Zamora, Jorge; Colomer Bosch, Ramón  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 62** TÍTULO: MEJORANDO LA ACCESIBILIDAD DEL USUARIO EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD  
PONENTE: María Concepción Blanco Morales  
AUTORES: Blanco Morales, María Concepción; Besora Altes, Cristina; Martínez Machuca, Sonia; Sarrión Bravo, Juan Antonio; Rúa Sanz, Sonia; Infantes Rodríguez, Juan Ángel  
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ASISTENCIAL SUR. GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA. SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. MADRID
- 63** TÍTULO: CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD EN EL HOSPITAL  
PONENTE: Marcelina Jiménez Torres  
AUTORES: Jiménez Torres, Marcelina; García Lacal, Jesús; Franco García, Catalina; Plaza Aibar, Ángeles; Calatayud Jiménez, Sandra; Jiménez Palma, José Antonio  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 64** TÍTULO: IGUALADA ZONA O  
PONENTE: Marta Enrich Claramunt  
AUTORES: Enrich Claramunt, Marta; Closa Martínez, Ricard; Moreno Estrada, Anna; Garriga Badia, Aurora  
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. IGUALADA. BARCELONA

**16 DE OCTUBRE DE 2021 - 09.00 H. A 10.00 H.**

**Mesa Comunicaciones 4. Sala 1**

**Moderadora: D<sup>a</sup> María Otero Lorenzo**

- 65** TÍTULO: EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER EN EL HOSPITAL DE LA PRINCESA  
PONENTE: Felicidad Rodríguez González  
AUTORES: Rodríguez González, Felicidad; López Sandín, Maximiliano; Alejo Carmen, Alejandro; Couñago Lorenzo, Felipe; del Rosario Baho, Gregorio; Ancochea Bermúdez, Julio  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 66** TÍTULO: EL VALOR DE LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL  
PONENTE: Olga Rodríguez Revilla  
AUTORAS: Rodríguez Revilla, Olga; Domínguez Bautista, Carmen; García Solís, Gema; García Fernández Peinado, Paloma; Rodríguez, Milagros; Sanz Garrido, Ana  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD GREGORIO MARAÑÓN. ALCORCÓN. MADRID

- 67** TÍTULO: ALCANZAR EL TÍTULO DE GRADO SUPERIOR  
PONENTE: Carlos Pérez Garri  
AUTORES: Bernal Hernández, Magda; Pérez Garri, Carlos; Portal Barber, Elisabet  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ESTUDIOS MIQUEL SERVET. BARCELONA
- 68** TÍTULO: ACCESIBILIDAD TELEFÓNICA EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA  
PONENTE: Eniko Csete Varju  
AUTORES: Csete Varju, Eniko; García Valenzuela, Raquel; Moreno Estrada, Anna; Closa Martínez, Ricard;  
Enrich Claramunt, Marta; Garriga Badia, Aurora  
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. IGUALADA. BARCELONA
- 69** TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE AGENDAS  
PONENTE: Carmen Domínguez Bautista  
AUTORES: Domínguez Bautista, Carmen; García Solís, Gema; Rodríguez Revilla, Olga; Estrella Muñoz, Estrella;  
Martínez Garbajosa, David; Jiménez González, Milagros  
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD GREGORIO MARAÑÓN. ALCORCÓN. MADRID
- 70** TÍTULO: DESARROLLO DEL TRABAJO EN LA UNIDAD DOCENTE DEL HOSPITAL DE BURGOS  
PONENTE: Paula Pardo González  
AUTORA: Pardo González, Paula  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO. BURGOS
- 71** TÍTULO: REINVENTARSE A PARTIR DEL COVID-SARS-2  
PONENTE: María Jesús Latre Sánchez  
AUTORAS: Latre Sánchez, María Jesús; Baron Torres, Iolanda; Sitja Melchor, Carme; Bernadas Riu, Pilar;  
Rescalvo Ramos, Elena; Sosa Algue, Raquel  
CENTRO DE TRABAJO: EAP NAVÀS-BALSARENY. NAVÀS. BARCELONA
- 72** TÍTULO: VALORES SOSTENIBLES COMO EXCELENCIA EN LA GESTIÓN INTEGRAL  
PONENTE: Juan Manuel Pineda-Albaladejo  
AUTOR: Pineda-Albaladejo, Juan Manuel  
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 73** TÍTULO: UNIDAD DE TRÁNSITO ... ¡SÉ TÚ MISM@!  
PONENTE: Zoraida Loreto González Fernández  
AUTORES: González Fernández, Zoraida Loreto; Luque Soler, Joan; Jovè Font, Gemma; Escaler Lobeiz, Eulàlia;  
Bartés Ratera, Lourdes; Loque Vargas, Montserrat  
CENTRO DE TRABAJO: ASSIR BAGES-SOLSONÉS. MANRESA. BARCELONA
- 74** TÍTULO: DÍA MUNDIAL DE LAS ADMINISTRATIVAS SANITARIAS  
PONENTE: Raquel García Valenzuela  
AUTORES: García Valenzuela, Raquel; Csete Varju, Eniko; Moreno, Anna; Closa, Ricard; Enrich, Marta;  
Garriga, Aurora  
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. IGUALADA. BARCELONA



- 1** **TÍTULO:** TRABAJANDO JUNTOS SE LLEGA MÁS LEJOS  
**AUTORAS:** Muñoz Coso, Mari Luz; Sampedro Valdevira, Maite; Lerida Lopezosa, Beatriz; Manchado Sabina, María Carmen; Campodarve Escardó, Mercè; García Pastor, Dolors  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP MONTNEGRE. BARCELONA
- 2** **TÍTULO:** INTERVENCIÓN DE LAS ADMINISTRATIVAS EN LOS CIRCUITOS DEL PROGRAMA, PACIENTES CRÓNICOS AVANZADOS  
**AUTORAS:** Gelabert Puigserver, María; Mingorance Carrascosa, María José  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL JOAN MARCH (GERENCIA HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER) PALMA DE MALLORCA
- 3** **TÍTULO:** PROTOCOLO RECIÉN NACIDO  
**AUTORAS:** Villarín Moreno, María Nieves; Martín Carrillo, María Lourdes  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID
- 4** **TÍTULO:** ¿CUÁNTOS PASOS ATRÁS HA DADO LA HUMANIZACIÓN CON EL COVID-19?  
**AUTORES:** Fernández Juárez, Ernesto; Calero Gimeno, Remedios; Valenciano Fernández, Francisco; Jávega Moreno, José Raúl; Bleda Ortega, Manuel Blas  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 5** **TÍTULO:** LOS OTROS ENGRANAJES DEL MUNDO DE LA SALUD  
**AUTORAS:** Ruiz Lora, María Jesús; de León Azkarate, Marian  
**CENTRO DE TRABAJO:** OSI ARABA. ARABA. OSI BILBAO BASURTO. BIZKAIA
- 6** **TÍTULO:** ARTURO IBÁÑEZ: ADMINISTRATIVO DE LA SALUD FALLECIDO POR COVID-19  
**AUTORES:** Calero Gimeno, Remedios; Valenciano Fernández, Francisco; Bleda Ortega, Manuel Blas; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega Moreno, José Raúl; Lucas, Juan Ramón  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 7** **TÍTULO:** LOS SERVICIOS GENERALES DE UN CENTRO DE REFERENCIA COVID-19  
**AUTORES:** Gómez San Román, M.; Arrazola Arriola, P.; González Martín, I.; Aldaluz Lus, E.; Bellota Rivera, S.  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL EIBAR-OSI DEBABARRENA. EIBAR. GIPUZKOA
- 8** **TÍTULO:** UNA MIRADA EMPÁTICA  
**AUTORES:** Valenciano Fernández, Francisco; Valero Alcañiz, María Teresa; Valenciano Fernández, José Manuel; Blázquez Navarro, Rafael; Claramonte García, Antonio; Calero Gimeno, Remedios  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 9** **TÍTULO:** TARJETA SANITARIA VIRTUAL (TSV)  
**AUTORAS:** Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID

- 10** **TÍTULO:** LOS ADMINISTRATIVOS Y LA AUTOGESTIÓN  
**AUTORAS:** Muñoz Coso, Mari Luz; García Pastor, Dolores; Bueno Ramajo, Sara; Valls Castro, Mónica; Martín García, Lucía; Martínez Tirado, Gemma  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP MONTNEGRE. BARCELONA
- 11** **TÍTULO:** TURISMO Y DEUDA SANITARIA  
**AUTORES:** Amengual Sánchez, Antonia; Cortinas Martínez, Francisca; Mañas Salmerón, Francisco; Gallardo Jiménez, Isabel Pilar; Castro de la Fuente, María Josefa; Vilanova Requejo, Pedro Guillermo  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 12** **TÍTULO:** CAMPAÑA DE VACUNACIÓN COVID-19 TU VACUNA ME PROTEGE  
**AUTORES:** Aldalur Lus, E.; Móndejar Gutiérrez, N.; Gómez San Román, M.; Aldalur Lus, V.; Arrazola Arriola, P.; Bellota Rivera, S.  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL EIBAR-OSI DEBABARRENA. EIBAR. GIPUZKOA
- 13** **TÍTULO:** ANÁLISIS DE LOS MODELOS DE CARRERA PROFESIONAL  
**AUTORES:** Jávega Moreno, José Raúl; Bleda Ortega, Manuel; Valenciano Fernández, Francisco; Fernandez Juárez, Ernesto; Blázquez Navarro, Rafael; Calero Gimeno, Remedios  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 14** **TÍTULO:** IMPACTO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO QUIRÚRGICO DE LA NEOPLASIA DE RECTO  
**AUTORES:** Palomo González, Mabel; Loizate Toticagüena, Alberto; Máñez Ortiz, Miguel Ángel  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BASURTO-BILBAO. BIZKAIA
- 15** **TÍTULO:** MODIFICACIONES EN LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LA UCI DEBIDO A LA NUEVA SITUACIÓN HOSPITALARIA. PANDEMIA COVID-19  
**AUTORES:** Marín Sánchez, María Fuensanta; Carrillo Alcaraz, Andrés; del Cerro Requena, Josefa  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO MORALES MESEGUER. MURCIA
- 16** **TÍTULO:** INSTRUCCIONES PREVIAS, ¿QUÉ SON?  
**AUTORAS:** Martín Carrillo, María Lourdes; Villarín Moreno, María Nieves  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD NAVAS DEL REY. MADRID
- 17** **TÍTULO:** SERVICIO DE MANTENIMIENTO. PEQUEÑAS O GRANDES REPARACIONES, COMPLICADAS O SENCILLAS, TODAS INFLUYEN EN PACIENTES Y TRABAJADORES  
**AUTORES:** Bleda Ortega, Manuel; Valenciano Fernández, Francisco; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega Moreno, José Raúl; Valero Alcañiz, María Teresa; Calero Gimeno, Remedios  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 18** **TÍTULO:** PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DE PACIENTES EN REPRODUCCIÓN VARONES SEROPositivos: HEPATITIS C, HIV  
**AUTORAS:** Sánchez Díaz, María Luisa; Contreras Abril, Sara; Serrano Quintas, Carmen; Jaume Mas, María José; Ferrer Perelló, Eulalia; Gozábez Ferrer, Esther  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 19** **TÍTULO:** LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA COMO TRANSMISORA DE CONFIANZA  
**AUTORES:** Astarloa Totorica, María Inés; Areitioaurtena Alonso, Nerea; Arza Martín, David Gaizka; Otaola Mendizabal, Leire; Areitioaurtena Alonso, Berta; Nogales García, Joaquina  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE ZALDIBAR. BIZKAIA
- 20** **TÍTULO:** ¿ESTÁN SATISFECHOS NUESTROS PACIENTES?  
**AUTORAS:** Mingorance Carrascosa, María José; Gelabert Puigserver, María  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL JOAN MARCH (GERENCIA HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER) PALMA DE MALLORCA
- 21** **TÍTULO:** RESURGIR Y SEGUIR CRECIENDO. LOS ADMINISTRATIVOS ANTE EL INCENDIO DE UN HOSPITAL  
**AUTORES:** Calero, Remedios; Vecina, Francisco; Bleda, Manuel Blas; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega, José Raúl; Valenciano, Francisco  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 22** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO EN TIEMPO DE CORONAVIRUS  
**AUTORES:** Aldalur Lus, E.; Mondejar Gutiérrez, N.; Gómez San Román, M.; Álvarez Gómez, B.; González Martín, I.; Arrazola Arriola, P.  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL EIBAR-OSI DEBABARRENA. EIBAR. GIPUZKOA



- 23** **TÍTULO:** IMPLICACIÓN EN LA EMPRESA  
**AUTORES:** Sastre Calvo, Vicenç; Sánchez Díaz, María Luisa; Moreno Creus, Susana; Vidal Novas, Bernat; Gozalbez Ferrer, Esther; Marzo Campos, Manuel  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 24** **TÍTULO:** NUEVAS AGENDAS DE TRABAJO TRAS EL COVID 19, CENTRO DE ESPECIALIDADES EL CARMEN ÁREA VI  
**AUTORAS:** del Cerro Requena, Josefa; Marín Sánchez, María Fuensanta  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE ESPECIALIDADES EL CARMEN. MURCIA
- 25** **TÍTULO:** TARJETA SANITARIA VIRTUAL  
**AUTORAS:** Morales García-Moreno, Virginia; Martínez Morales, Carolina; Martínez Morales, Cristina; González Garrote, Adela; Madrid López de los Mozos, Lidia  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD ALAMEDA. MADRID
- 26** **TÍTULO:** MI RESPONSABILIDAD COMO PACIENTE  
**AUTORES:** Contreras Abril, Sara; Sastre Calvo, Vicenç; Moreno Creus, Susana; Vidal Novas, Bernat; Gozalbez Ferrer, Esther; Ferrer Perello, Eulalia  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 27** **TÍTULO:** CAMINO A LA PROFESIONALIZACIÓN  
**AUTORAS:** Atienza Miguelañez, María Aranzazu; Camiños Bolaño, Isabel; Velasco Triguero, María Carmen; Fernández Aguayo, Beatriz; Santander Aguilar, María Teresa; Santander Aguilar, Rosario  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES. BARAKALDO. BIZKAIA
- 28** **TÍTULO:** IMPLANTACIÓN DEL RECORDATORIO DE CITA POR SMS A PACIENTES EN CONSULTAS EXTERNAS: NUESTRA EXPERIENCIA  
**AUTORES:** Campuzano López, Francisco Javier; Gómez Sáez, Francisco Javier; Simón Franco, Francisco Javier; Jiménez Palma, José Antonio; Navarro Egea, Ana Patricia; García Gambin, Francisco  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 29** **TÍTULO:** TRAS UNA MASCARILLA, DELANTE DE UN PORTÁTIL  
**AUTORES:** Valenciano Fernández, Francisco; Valero Alcañiz, María Teresa; Valenciano Fernández, José Manuel; Bleda Ortega, Manuel; Fernández Juárez, Ernesto; Jávega Moreno, José Raúl  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. HELLÍN. ALBACETE
- 30** **TÍTULO:** ASISTENCIA SEGURA Y DE CALIDAD EN EL TRASLADO DE PACIENTES  
**AUTORES:** Areitioaurtena Alonso, Nerea; Astarloa Totorica, María Inés; Arza Martín, David Gaizka; Otaola Mendizabal, Leire; Areitioaurtena Alonso, Berta; Nogales García, Joaquina  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE ZALDIBAR. BIZKAIA
- 31** **TÍTULO:** GESTIONES ADMINISTRATIVAS POST-PARTO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER  
**AUTORES:** Sastre Calvo, Vicenç; Mestre Serra, Margarita María; Vivancos Pérez, María Dolores; Serrano Quintas, Carmen; Gozalbez Ferrer, Esther; Ferrer Perello, Eulalia  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 32** **TÍTULO:** CERCANOS A TI  
**AUTORES:** de la Puerta Alonso, Jaione; Aguinaco Cruz, María Rosa; Pérez Redondo, Asier; Rojo Alonso, Maider; Carracedo Castro, Ana María  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD DE ZABALGANA. VITORIA-GASTEIZ
- 33** **TÍTULO:** REGISTRO NORMALIZADO DE DATOS PRE INGRESOS  
**AUTORES:** Jiménez Palma, José Antonio; Herrero Molina, Ángeles Pompilia; Gómez Sáez, Francisco Javier; Campuzano López, Francisco Javier; Jiménez Torres, Marcelina; Marín Micol, Carmen María  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 34** **TÍTULO:** SUEÑOS DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD  
**AUTORES:** Marzo Campos, Manuel; Jaume Mas; María José; Sastre Calvo, Vicenç; Serrano Quintas, Carmen; Contreras Abri, Sara; Sánchez Díaz, María Luisa  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA

- 35** **TÍTULO:** GESTIÓN DE LA DEMANDA EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE DEL CENTRO DE SALUD MARÍA MONTESSORI DE LEGANÉS  
**AUTORES:** Blanco Morales, Concepción; Rubio Yepes, Vanessa; Pulido Larrea, María Elena; Cabrero Varas, María Elena; Díaz Meca, Soledad; Morales Barco, Manuel  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD MARÍA MONTESSORI. LEGANÉS. MADRID
- 36** **TÍTULO:** CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO A LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA EN UN CENTRO DE SALUD  
**AUTORES:** San Martín Velasco, Ana; Gómez Honorato, Rosa María; Hernández Alba, José Ignacio; Moreno Puerta, Sara; Becerra Sánchez, Rosa María; Rodríguez Guerrero, Angela  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. MADRID
- 37** **TÍTULO:** FORMACIÓN ON LINE CEX DEL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN EN EL SERVICIO DE ADMISIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER  
**AUTORES:** Adrover Martínez, Margarita; Sastre Calvo, Vicenç; González Oubel, María José; Contreras Abril, Sara; Sánchez Díaz, María Luisa, Jaume Mas, María José  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 38** **TÍTULO:** EL APLAUSO A LOS VALIENTES  
**AUTORES:** Gomes Paíno, Angélica Begoña; Granados Gomez, Yago; Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Seijo Solino, María Rita  
**CENTRO DE TRABAJO:** VALL D'HEBRON HOSPITAL CAMPUS. BARCELONA
- 39** **TÍTULO:** GAI ALMANSA: PLAN DE PROTECCIÓN DEL PACIENTE NO COVID DURANTE LA PANDEMIA  
**AUTORES:** Barnés Torrente, Miguel Ángel; Valle Martínez, Concepción; Rodríguez Fernández, María Teresa; Valenciano Quesada, María Jesús; Palao López, Juana María; Villaescusa Jiménez, Isabel  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 40** **TÍTULO:** GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA CONSULTA MULTIDISCIPLINAR DE ESCLEROSIS LATERAL AMIOTRÓFICA (ELA)  
**AUTORAS:** Jaume Mas, María José; Uson Martín, Mercedes; Lara Cortés, Carmen; García Bernal, Ana Cristina; Ques Mayol, Margarita; Olivares Alcolea, Josefina  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLATZER. PALMA DE MALLORCA
- 41** **TÍTULO:** COSTE PACIENTES COVID: IMPACTO ECONÓMICO  
**AUTORAS:** Navarro Fernández, Ana Belén; Nieves Lázaro, Isabel Belén; Requena Tomás, María Pilar; Bonal Blanco, Rosa María; Pedraza Navajas, Ana María; Andrés Ortega, Begoña  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 42** **TÍTULO:** ¡NO TODO ES SEGURIDAD SOCIAL!  
**AUTORES:** Planas Morant, Pau; Iglesias Cañellas, Mónica M.; Pena Blanco, Paula M.; Moncadas Valls, Esperanza; Gómez Alameda, Alicia; Bosch Company, Margarita R.  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. PALMA DE MALLORCA
- 43** **TÍTULO:** ¿QUÉ PUEDO HACER POR USTED?  
**AUTORAS:** Guardiola Juliá, Mónica; González Sánchez, Sandra; López Villa, María José; Lucas Belmonte, María Soledad; Marín Santos, María Lourdes; Marín-Blázquez Ríos, Concepción  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 44** **TÍTULO:** ANTES HACER ... ¡PREGUNTA!  
**AUTORES:** Fluriache García-Caro, María Pilar; García Machín, Pedro Luis; Serrano García, Eva; Martín Sánchez-Huete, Milagros; Plasencia Ordúñez, Sonia; Gil García, Maribel  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 45** **TÍTULO:** USUARIOS DE LAS TECNOLOGÍAS PARA RELACIONARSE CON EL SISTEMA SANITARIO: ¿A QUIÉN ESTÁN DIRIGIDAS Y QUIÉN LAS ESTÁ UTILIZANDO?  
**AUTORES:** Atxurra Aranzabal, Alaitz; Martín Roncero, Unai; Baza Bueno, Mikel; Santano García, Dabi  
**CENTRO DE TRABAJO:** AMBULATORIO ARRIGORRIAGA. BIZKAIA
- 46** **TÍTULO:** EDAD DE JUBILACIÓN "POLÉMICA" JUBILACIÓN VOLUNTARIA O JUBILACIÓN FORZOSA  
**AUTORAS:** Marín Meseguer, Rosa María; Franco García, Catalina  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA

- 47** **TÍTULO:** PROCESOS SELECIVOS (OPOSICIONES) EN TIEMPOS DE PANDEMIA  
**AUTORES:** Mingorance Carrascosa, María Carmen; Vadell Villacorta, María Carmen; Socías López, Patricia V.; Mora Ordóñez, Bartolomé  
**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE PROCESOS DE SELECCIÓN PERSONAL FIJO (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 48** **TÍTULO:** MANUAL DE TRABAJO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ATENCIÓN PRIMARIA. ¡TRABAJAR MUCHO Y... MUY BIEN!  
**AUTORES:** Calatrava Rodríguez, Raquel; García Machín, Pedro Luis; Serrano García, Eva; Fluriache García-Caro, María Pilar; Pacheco Jiménez, Francisco Javier; López Juárez, Juana María  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 49** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO HOSPITALARIO EN PANDEMIA  
**AUTORAS:** López Villa, María Josefa; González Sánchez, Sandra; Guardiola Juliá, Mónica; Marín Santos, María Lourdes; Marín-Blázquez Ríos, Concepción  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 50** **TÍTULO:** FORMACIÓN DEL COLECTIVO DE ADMINISTRATIVOS EN CASTILLA LA MANCHA  
**AUTORES:** Sánchez Jiménez, María Luisa; Navarro Fernández, Ana Belén; Barnes Torrente, Miguel Ángel; Santos Margallo, Inmaculada; Pedraza Navajas, Ana; Blanco Gómez, Antonio  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. ALMANSA. ALBACETE
- 51** **TÍTULO:** SI ESTÁ EN LA INTRANET MEJOR ¿NO?  
**AUTORAS:** Fluriache García-Caro, María Pilar; Serrano García, Eva; Martín Sánchez-Huete, Milagros; Plasencia Ordóñez, Sonia; Gil García, Maribel; Román Recio, Victoria  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 52** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD TRAS LA PANDEMIA: UN PROFESIONAL DIRIGIDO AL CIUDADANO  
**AUTORES:** San Juan Martín, María Isabel; Prieto de las Heras, Adriángela; Pereyra Henche, Alejandro  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. GUADALAJARA
- 53** **TÍTULO:** INCIDENCIA DEL COVID EN LA CIUDADANÍA AL MARGEN DE LA SALUD  
**AUTORES:** Oro Alcázar, Ana María; Tello Guerrero, María Coral; Fayos Travería, Mercè; Zamora Pulido, Alfonso; González Moreno, Keyt; Navarro Gómez, Rosa María  
**CENTRO DE TRABAJO:** ASESORÍA JURÍDICA. ICS. BARCELONA
- 54** **TÍTULO:** TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIAS ¿COMO PUEDO CONSEGUIRLO?  
**AUTORA:** Bernal Hernández, Magda  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE ESTUDIOS MIQUEL SERVET. BARCELONA
- 55** **TÍTULO:** Y MI AMBULANCIA, ¿DÓNDE ESTÁ?  
**AUTORES:** Marín Santos, María Lourdes; Guardia Julia, Mónica; López Villa, María Josefa; Marín-Blázquez Ríos, Concepción; Ramón Lucas, Gustavo; González Sánchez, Sandra  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 56** **TÍTULO:** IMPULSO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y CONTROL DEL GASTO EN TIEMPOS DEL COVID-19  
**AUTORES:** Andrades Moya, María Ángeles; Rojas Hernández, Polimnia; García Torrandell, Juan José; Gutiérrez Huguet, Laura; Almagro Muñoz, María  
**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y CONTROL DEL GASTO (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 57** **TÍTULO:** HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO DE CARDIOLOGÍA HEMODINÁMICA  
**AUTORES:** López Sandín, Maximiliano; Rodríguez González, Felicidad; García Barrios, Verónica; Gordo Vallejo, Beatriz; Gámez Millán, María Belén; Alfonso Manterola, Fernando  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA. MADRID
- 58** **TÍTULO:** EL PERFIL PROFESIONAL (DESEADO) DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO ACTUAL  
**AUTORES:** Mora Bielsa, Margarita; García Machín, Pedro Luis; Serrano García, Eva; López Juárez, Juana María; Román Recio, Victoria; Gómez Garrido, María Carmen  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

- 59** **TÍTULO:** EMPRESA SALUDABLE HACIA UNA ADMINISTRACIÓN SALUDABLE  
**AUTORAS:** Ruíz García, María Josefa; Franco Franco, María de las Mercedes  
**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN DE ÁREA DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 60** **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO DE PRIMARIA COMO INTERMEDIARIO DURANTE LA PANDEMIA  
**AUTORAS:** González Sánchez, Sandra; Guardiola Julia, Mónica; López Villa, María Josefa; Marín Santos, María Lourdes; Marín-Blázquez Ríos, Concepción, Esteve Franco, María Dolores  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL DE LA VEGA LORENZO GUIRAO. CIEZA. MURCIA
- 61** **TÍTULO:** APRENDER A GESTIONAR EL TIEMPO CONSIGUIENDO UNA MAYOR PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO  
**AUTORAS:** Ruíz García, María Josefa; Franco Franco, Mercedes  
**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN DE ÁREA DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 62** **TÍTULO:** APOYO A LA DIRECCIÓN EN EL CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE GASTOS DE MATERIALES CONSUMIBLES EN EL ÁREA II DE SALUD DE LA REGIÓN DE MURCIA  
**AUTORES:** Navarro Valverde, María Concepción; Franco Ruesca, Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Rubio Navarro, María Julia; Bernal Belijar, Inés; Vilches Mellinas, José  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA ÁREA II. CARTAGENA. MURCIA
- 63** **TÍTULO:** RESULTADOS DE LAS CONVOCATORIAS Y ACTUALIZACIONES DE BOLSA DE TRABAJO DURANTE PANDEMIA COVID-19  
**AUTORAS:** Vigil Romero, Sandra María; Rodríguez Vilchez, María Mercedes; Pol Valles, Francisca; Bestard Calafat, María; Martínez Cañas, María Isabel; Martín García, Ana Belén  
**CENTRO DE TRABAJO:** BOLSA ÚNICA RECURSOS HUMANOS (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 64** **TÍTULO:** CALIDAD Y CALIDEZ, EL BINOMIO PERFECTO PARA ACOGER AL NUEVO PROFESIONAL  
**AUTORES:** Mora Bielsa, Margarita; Pacheco Jiménez, Francisco Javier; Serrano García, Eva; Martín Sánchez-Huete, Milagros; López Juárez, Juana María; Fluriache García-Caro, María Pilar  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 65** **TÍTULO:** CONVENIO ESPECIAL PARA LA PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA A PERSONAS QUE NO TENGAN LA CONDICIÓN DE ASEGURADOS O BENEFICIARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (RD 576/2013)  
**AUTORAS:** Cuenca Garrido, Teresa; Fajardo Díaz, Ana María; Bayón Vega, Ana María; Martín Martín-Luengo, Ana Belén  
**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y CONTROL DEL GASTO. DIRECCIÓN DE GESTIÓN PRESUPUESTOS (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 66** **TÍTULO:** PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA II  
**AUTORES:** Sanz Bermúdez, María Huertas; Pellicer Orenes, Francisco; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Bernal Belijar, Inés; Olmo Sánchez, Ascensión  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 67** **TÍTULO:** GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CENTRAL DE COMPRAS DEL SERVICIO BALEAR DE SALUD  
**AUTORAS:** Lladrés Comamala, Marta; Vanrell Martínez, María; Palomino Sánchez, Encarnación; Subirats Justes, Cinta  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE COMPRAS (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 68** **TÍTULO:** UNIDAD BÁSICA ASISTENCIAL: PROFESIONAL ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL  
**AUTORAS:** Bernadas Riu, María Pilar; Rescalvo Ramos, Elena; Barón Torres, Iolanda; Latre Sánchez, María Jesús; Sitjà Melchor, Carme; Vila Alberch, Jessica  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 69** **TÍTULO:** UNIDAD DE HEMODINÁMICA Y ARRITMIAS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE ¡HAY EQUIPO!  
**AUTORES:** Talaya Ruiz, Manuel  
**CENTRO DE TRABAJO:** COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO. ALBACETE

- 70** **TÍTULO:** EVOLUCIÓN DE LAS FUNCIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ALMACÉN TRAS LA IMPLANTACIÓN DE LA PLATAFORMA LOGÍSTICA  
**AUTORES:** Navarro Valverde, María Concepción; Franco Ruesca, Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Bas Conesa, María Josefa; Castro Gundin, Jesús María; Casas Cano, José  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 71** **TÍTULO:** GESTIÓN DE DUPLICIDADES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN POBLACIONAL DE LAS ILLES BALEARES. COHESIÓN EN LA FUSIÓN DE REGISTROS E HISTORIAS CLÍNICAS  
**AUTORAS:** García Suau, María; Saturnino Díaz, María de los Ángeles; Alonso Ramón, Adela  
**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN POBLACIONAL Y TARJETA SANITARIA (IB-SALUT) ISLAS BALEARES
- 72** **TÍTULO:** LA FIGURA DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN DE URGENCIAS EN LA ADAPTACIÓN A LA NUEVA NORMALIDAD  
**AUTORES:** Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Granado Gomes, Yago; Seijo Solino, María Rita; Gomes Paíno, Angélica  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON. BARCELONA
- 73** **TÍTULO:** DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA SUBDIRECCIÓN ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA  
**AUTORES:** Bernal Beljjar, Inés; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Olmo Sánchez, Ascensión; Vilches Mellinas, José; Cánovas Orvay, Antonia  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 74** **TÍTULO:** ACTIVIDAD FÍSICA EN EL TRABAJO, COMPARATIVA 2019-ESTADO DE ALARMA POR COVID-19  
**AUTORES:** Tribó Farnell, Laura; Sánchez Galán, Núria; Bassà Torres, Cristina; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma  
**CENTRO DE TRABAJO:** INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA
- 75** **TÍTULO:** GESTIÓN DE ELEMENTOS PATRIMONIALES EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE CARTAGENA  
**AUTORES:** Giménez Aguilera, Tomás; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; García López, Isabel; Méndez Martínez, María Isabel  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 76** **TÍTULO:** PREVENCIÓN ASISTENCIAL COVID-19  
**AUTORAS:** Jové Font, Gemma; González Fernández, Zoraida Loreto  
**CENTRO DE TRABAJO:** ASSIR BAGES-SOLSONÉS. MANRESA. BARCELONA
- 77** **TÍTULO:** LA ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LA DOCENCIA  
**AUTORAS:** Rosselló Bestard, Francisca; Bustamente Huerta, María Ángeles  
**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD ES BLANQUER. INCA. MALLORCA
- 78** **TÍTULO:** ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ONLINE, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE TAREAS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS COMPARTIDOS  
**AUTORES:** Olmos Sánchez, Ascensión; Bernal Beljjar, Inés; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, Rosa; Cánovas Orvay, Antonia; Vilches Mellinas, José  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 79** **TÍTULO:** HOTELES PUENTE EN BALEARES: HERRAMIENTA FRENTE A LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2  
**AUTORES:** Sureda Dalmau, Francisca; Gallego Quesada, José Tomás  
**CENTRO DE TRABAJO:** FACTURACIÓN Y COBROS. SERVICIO BALEAR DE SALUD. ISLAS BALEARES
- 80** **TÍTULO:** TELETRABAJO EN EL DEPARTAMENTO DE SUMINISTROS DEL ÁREA II  
**AUTORES:** Sánz Bermúdez, María Huertas; Franco Ruesca, María Nieves; Pérez Fernández, María Rosa; Husillos Rodríguez, María Begoña; Méndez Muñoz, Francisca; Leal Gutiérrez, Miguel  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA

- 81** **TÍTULO:** 5S DIGITALES EN LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE VITORIA-GASTEIZ DE OSAKIDETZA  
**AUTORAS:** Pliego Gómez, María Antonia; Estavillo Urarte, María Cruz  
**CENTRO DE TRABAJO:** ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA. VITORIA-GASTEIZ
- 82** **TÍTULO:** EL ROL DE LA SECRETARIA EN UNA DIRECCIÓN  
**AUTORAS:** Méndez Muñoz, Francisca; Carrasco Cánovas, María Dolores; García Mínguez, Amparo; Manresa Lorente, Margarita; Conesa Velasco, María del Carmen; Izaguirre Leal, María Eulalia  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 83** **TÍTULO:** MOVILIDAD EN EL TRABAJO DURANTE EL ESTADO DE ALARMA COVID-19  
**AUTORES:** Bassà Torres, Cristina; Tribó Farnell, Laura; Sánchez Galán, Núria; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma  
**CENTRO DE TRABAJO:** CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA
- 84** **TÍTULO:** SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DIRECTA: NEXO DE UNIÓN DEL HOSPITAL CON SUS TRABAJADORES “GRAN IMPORTANCIA DE LA EXISTENCIA POR PARTE DEL PERSONAL DE PREDISPOSICIÓN Y EMPATÍA”  
**AUTORES:** Franco García, Catalina; Jiménez Torres, Marcelina; Marín Meseguer, Rosa María; Plaza Aibar, María Angeles  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 85** **TÍTULO:** ABSENTISMO LABORAL: SISTEMA DE CONTROL Y GESTIÓN EN UN COMPLEJO HOSPITALARIO PÚBLICO  
**AUTORES:** Rubio Navarro, María Julia; Pellicer Orenes, Francisco; Freixa Espejo, Rubén; Alcántara Zapata, Francisco José; Sellés Nohales, Ángeles  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 86** **TÍTULO:** ACCESIBILIDAD DE SERVICIOS ENTRE LA DAP Y LOS CAP DE LLEIDA  
**AUTORES:** Tribó Farnell, Laura; Sánchez Galán, Núria; Bassà Torres, Cristina; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma  
**CENTRO DE TRABAJO:** INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA
- 87** **TÍTULO:** FUNCIONES DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN LOS DISPOSITIVOS DE CONTINGENCIA DEL PABELLÓN SALUD Y EDIFICIO GARBÍ-VALL D'HEBRON  
**AUTORES:** Montserrat Gala, Lorena; Montserrat Gala, Ana María; Gomes Paíno, Angélica; Granado Gomes, Yago; Seijo Solino, María Rita  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON. BARCELONA
- 88** **TÍTULO:** ALFABETIZACIÓN DIGITAL  
**AUTORAS:** Baron Torres, Iolanda; Bernadas Riu, Pilar; Sitjà Melchor, Carme; Rescalvo Ramos, Elena; Latre Sánchez, María Jesús, Vila Alberch, Jessica  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 89** **TÍTULO:** LA COMADRONA Y EL ADMINISTRATIVO SANITARIO  
**AUTORAS:** Sitjà Melchor, Carme; Romero Simón, Esther; Sosa Algue, Raquel; Baron Torres, Iolanda; Latre Sánchez, María Jesús; Bernades Riu, Pilar; Rescalvo Ramos, Elena  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 90** **TÍTULO:** LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMO SOPORTE EN LA TOMA DE DECISIONES DE UNA GERENCIA DE ÁREA  
**AUTORES:** Rubio Navarro, María Julia; Alcántara Zapata, Francisco José; Sellés Nohales, Ángeles; Pellicer Orenes, Francisco  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 91** **TÍTULO:** MEJORA EN LA REVISIÓN DOCUMENTAL  
**AUTORES:** Bassà Torres, Cristina; Sánchez Galán, Núria; Torres Farreres, Jordi; Ferrer Suquet, Yvonne; Martín Servet, Gemma; Tribó Farnell, Laura  
**CENTRO DE TRABAJO:** CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. SERVICIOS CENTRALES ICS. LLEIDA

- 92** **TÍTULO:** IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO ÁGIL EN LA CITA POST-HOSPITALIZACIÓN EN PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE  
**AUTORES:** Herrero Molina, Ángeles Pompilia; Jiménez Palma, José Antonio; Carpio López, Joaquín; Gómez Sáez, Francisco Javier; Tortosa Flores, Virginia; Campuzano López, Francisco Javier  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA. MURCIA
- 93** **TÍTULO:** GESTOR COVID. MÉTODO Y RESOLUCIÓN EN LA DETECCIÓN DE CASOS  
**AUTORAS:** Rescalvo Ramos, Elena; Delgado Ródenas, Laura; Latre Sánchez, María Jesús, Baron Torres, Iolanda; Bernadas Riu, Pilar; Sabata Carrera, Anna  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP NAVÀS-BALSANERY. NAVÀS. BARCELONA
- 94** **TÍTULO:** EVOLUCIÓN DEL USO DE LOS ESPACIOS COMUNES CON RESERVA ONLINE  
**AUTORES:** Méndez Muñoz, Francisca; Leal Gutiérrez, Miguel; Carrasco Cánovas, María Dolores; Carrasco Martínez, José; Pérez Mercader, María Dolores; Lorente Pagán, María Dolores  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ÁREA DE SALUD II. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCÍA. CARTAGENA. MURCIA
- 95** **TÍTULO:** TRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD DE DOCENCIA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BURGOS Y RESULTADO GRADO SATISFACCIÓN DE LOS RESIDENTES  
**AUTORA:** Pardo González, Paula  
**CENTRO DE TRABAJO:** HOSPITAL UNIVERSITARIO. BURGOS
- 96** **TÍTULO:** MEJORAS EN LA TRAMITACIÓN DE DERECHOS ARSOPOL  
**AUTORES:** Navarro Gómez, Rosa María; Oro Alcázar, Ana María; Tello Guerrero, María Coral; FayosTraveria, Mercè; Zamora Pulido, Alfonso; Farreny Costa, María Dolores  
**CENTRO DE TRABAJO:** ASESORÍA JURÍDICA. ICS. BARCELONA



Declarado de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social  
Declarado de interés sanitario por la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha