



**SE AUS**

Sociedad Española de  
Atención al Usuario de la Sanidad



# 19 CONGRESO DE LA SE AUS

## Humanizando la Atención

30 y 31 de marzo de 2023

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE NAVARRA

### ORGANIZA

**SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
DE LA SANIDAD (SE AUS)**

### CON LA COLABORACIÓN DE

**Nafarroako Gobernua**  **Gobierno de Navarra**  
**Osasun Departamentua**  **Departamento de Salud**

### COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE NAVARRA

Avenida Baja Navarra 47, 31002 Pamplona - Iruña  
Google Maps Código Plus: R979+M2 Pamplona



### Secretaría Técnica

[secretaria@seaus.net](mailto:secretaria@seaus.net)

+34 677 44 20 00

[www.seaus.net](http://www.seaus.net)

# 19 CONGRESO DE LA SEAUS

## Humanizando la Atención

30 y 31 de marzo de 2023

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE NAVARRA

## Presentación del Congreso

En nombre del Comité Organizador y Científico queremos daros la bienvenida a la ciudad de Pamplona - Iruña, sede del XIX Congreso de la SEAUS, que se celebrará durante los días 30 y 31 de marzo de 2023 en el Colegio Oficial de Médicos de Navarra.

El tema del congreso de este año es "Humanizando la Atención". Creemos que es un tema de interés multidisciplinar que, en este punto de encuentro, nos sirva tanto para exponer opiniones, conocimientos y experiencias como para compartir y adquirir nuevos conceptos y avances relacionados con la atención a personas usuarias de nuestro sistema de salud.

Confiamos que la oferta científica del programa que hemos elaborado consiga satisfacer vuestras expectativas.

Desde la organización del Congreso y desde el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra aprovechamos para daros la bienvenida a la ciudad de Pamplona, una ciudad acogedora y abierta al conocimiento.

Os deseamos disfrutéis de vuestra estancia en Pamplona.

**Comité Organizador y Científico**  
**XIX Congreso de la SEAUS**  
**HUMANIZANDO LA ATENCIÓN**



## Pre-programa

### 30 de marzo de 2023

**9h - 9.30h.** Acto de Inauguración.

**9.30h - 10.30h.** Conferencia Inaugural. Las redes sociales en salud.

**10.30h - 11h** Descanso-Café

**11h - 12.30h.** Mesa de Debate 1. Espacios de participación como herramienta de mejora del sistema sanitario.

**12.30h - 14h.** Mesa de Debate 2. Otras formas de atender: Experiencias innovadoras

**14h.** Comida de Trabajo

**16h - 17h.** Mesa de Debate 3. Competencias profesionales en humanización

**17h - 18h.** Mesa de Debate 4. 20 años de la ley de autonomía del paciente

**18h.** Asamblea de socios de la SEAUS

### 31 de marzo de 2023

**9.30h - 10.30h.** Mesa 5. Presentación de las mejores comunicaciones orales.

**10.30h a 11h.** Descanso-Café

**11h a 13h.** Mesa de Debate 6. Hablemos de Humanización.

**13h - 13.30h.** Acto de Clausura y entrega de Premios.



# 19 CONGRESO DE LA SEAUS

## Humanizando la Atención

30 y 31 de marzo de 2023

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE NAVARRA

### Comité Organizador

**\*Presidente** Rodrigo Gutiérrez Fernández. [Presidente de la SEAUS](#)

Elena Antoñanzas Baztán. [Jefa Sección Ciudadanía Sanitaria y Aseguramiento. Dpto. de Salud.](#)

Gloria Elgorriaga Aranaz. [Coordinadora del Plan de Acción Sociosanitaria de Navarra SM.](#)

Lázaro Elizalde Soto. [Médico en jubilación.](#)

Maite Fauste Angós. [Servicio de Cuidados Asistenciales del Área de Salud de Tudela.](#)

Yolanda Martínez Cámara. [Gerente Atención Primaria.](#)

Conchi Molina Pérez. [Jefa del Servicio De Admisión y Atención Al Ciudadano.](#)

Geno Ochando Ortiz. [Directora Servicio De Ciudadanía Sanitaria, Aseguramiento y Garantías Dpto. de Salud.](#)

Asun Rey Escalera. [Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes SNS-O.](#)

Rafa Rodríguez Rodríguez. [Tesorero de la SEAUS.](#)

Palmira Tejero Cabello. [Secretaria de la SEAUS.](#)

Mercè Tella Bernaus. [Vicepresidenta de la SEAUS.](#)

### Comité Científico

**\*Presidenta** María Pilar González. Serret. [Vocal Imagen Corporativa, Web y Publicaciones de la SEAUS](#)

Francisco Cárceles Guardia. [Vocal Territorial de la SEAUS.](#)

Sergio Chivite Sánchez. [Servicio de Apoyo a la Gestión Clínica y Continuidad Asistencial AP.](#)

Ana Fernández Navascués. [Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial SNS-O.](#)

Isabel Macías Domínguez. [Sección de Accesibilidad y Atención al Ciudadano.](#)

Núria Pagés Casas. [Vocal para Cataluña y Baleares de la SEAUS.](#)

María Teresa Patiño Lafuente. [Vocal para Madrid, Castilla León y Castilla La Mancha de la SEAUS.](#)