Las TIC: optimizador de recursos en un centro de salud

CS Rambla Ferran. Lleida, Mayo 2013

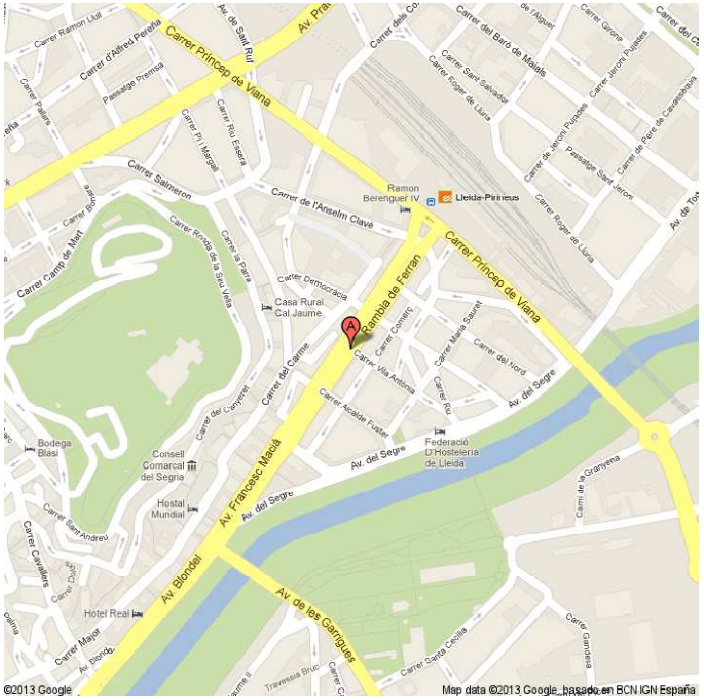
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Institut Català de la Salut
Direcció d'Atenció Primària
Lleida

gencat.cat/ics

Características EAP Rambla Ferran

- Área Básica Urbana.
- 21.000 habitantes.
- > 50% población origen inmigrante.
- Centro histórico.
- Barrio rico/ Barrio pobre.



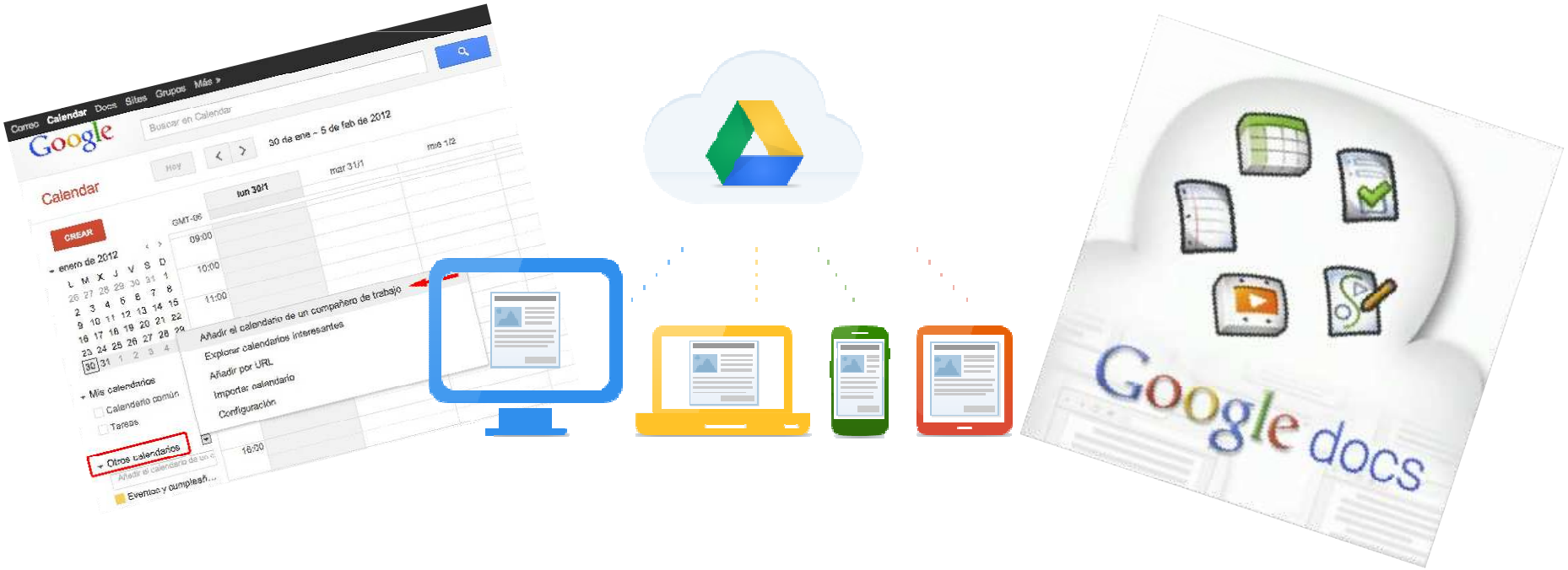
Objetivos

- Mejorar la coordinación y la comunicación interna dentro del centro.
- Abrir nuevos canales de comunicación con el usuario: Blog, twitter i facebook.
- Informatització de la oficina: “fuera papeles”.

¿Cómo lo hacemos???

Mejorar la comunicación interna

- “Google drive”. Nuestra fórmula de comunicación:
  - Calendarios compartidos.
  - Documents compartidos.
  - Información al momento y en qualquier dispositivo.



Mejorar la coordinación interna

- Trabajo por tareas:
  - "Wunderlist". Asignación y seguimiento de tareas y avisos.
  - Otras app. Disponibilidad en todos los dispositivos

Informatizar la oficina

- Escaneo de documentación:
  - Conexión fotocopiadora al PC.
  - Conexió electros al PC.
  - Conexió ECOs al PC.....
- Carteleras virtuales.
- No impresión de documentos en consulta. Visualización directa a la UAC.
- Impresión directa receta electrónica.

Abrir nuevos canales de comunicación

- Página web:
  - Informar: “ya se hace”
  - Comunicación bidireccional. Nueva estación.
    - La clave: trámites online.
      - Gestionar mejor la demanda. 48 horas para la respuesta.
      - Abrir las opciones de programación online.

Trámites online

- Principal ítem “seguridad”.
- ¿Cómo?.
  - «Econsentiment».
  - Guardar correos electrónicos.
  - Encriptar los envios de documentos confidenciales a través del ECAP

cap
rambla
ferran

Trámites online

- El proceso:

Recepción Web → Verificar y tramitar → Enviar. SIAP/ECAP

Premisa: Máxima seguridad.

www.capramblaferranics.wordpress.com

Muchas Gracias!