



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad



JORNADA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SANIDAD EN CATALUÑA

8 de Noviembre 2012

Hospital Moisès Broggi. Sant Joan Despí. Barcelona

PROGRAMA. Sesión de mañana.

Acto Inaugural

De 10h a 10,30 horas.

Honorable Sr. *Boi Ruíz*. Consejero de Salud de la Generalitat de Cataluña.

Rodrigo Gutiérrez. Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad.

Miquel Arrufat. Gerente del Consorci Sanitari Integral, CSI.

CONFERENCIAS SOBRE INNOVACIÓN

De 10,30 a 11,15 horas.

Innovación en el ámbito de la Industria Farmacéutica

Presenta: Albert Pons Porta. Director Asistencial del Consorci Sanitari Integral.

Ponente: *Pere Fernández*. Director del Departamento Médico y de Innovación en Salud. Laboratorios Esteve.

De 11,15 a 11,45 h

Coffee break

De 11,45 a 12,30 horas.

Innovación en el ámbito de la participación ciudadana

Presenta: Maria Pilar González. Responsable de Formación de la SEAUS.

Ponentes: *Roser Vallés*. Gabinete del Conseller. *Antoni Sala*. Movimiento de los Yayoflautas.

De 12,30 a 13,15 horas.

Innovación en el ámbito de la Gestión

Presenta: Francisco Cárceles. Miembro de la Junta de la SEAUS.

Ponente: *Pere Soley*. Miembro de la Fundación SIGNO.

De 13,15 a 14 horas.

Innovación en el ámbito de la participación de los profesionales

Presenta: Palmira Tejero. Directora de Atención al Ciudadano y Comunicación del Consorci Sanitari Integral.

Ponentes: Alicia *Delgado*. Comunicación Interna de ONO Telefonía. *Moisés Rodríguez*. Gerente de Innovación de ONO Telefonía.

De 14 a 15.30h

Comida de Trabajo



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad



PROGRAMA. Sesión de tarde.

FORUM DE EXPERIENCIAS

Moderador: Rodrigo Gutierrez. Presidente de la SEAUS.

De 15,30 a 15,50 horas.

Proyecto Baix Llobregat Litoral

Jordi Monedero. Director del Servicio de Atención Primaria Baix Llobregat Litoral. Institut Català de la Salut.

De 15,50 a 16,10 h.

Proyecto "Lean Healthcare"

Carme Gimeno. Directora de Organización, Planificación y Seguridad del Paciente. Consorci Sanitari Integral.

De 16,10 a 16,30 horas.

Indicadores en Atención al Ciudadà

Montse Camí. División de Atención al Ciudadano. CatSalut.

De 16,30 a 17,15 horas.

Turno de palabras y debate

17.30 horas.

Acto de Clausura

Joan Lluís Piqué. Director de Atención al Ciudadano. CatSalut.

Rodrigo Gutiérrez. Presidente de la SEAUS.

Comité Organizador de la Jornada

Palmira Tejero Cabello.

Mercè Tella Bernaus.

Rafael Rodríguez Rodríguez.

Silvia Millat Servent.

Francisco Cárcelos Guardia.

Maria Pilar González Serret.
