



**Encuesta
sobre la calidad
de la asistencia
sanitaria a los
pacientes crónicos
en España**



Por cuarto año consecutivo el Barómetro EsCrónicos toma el pulso a la atención sanitaria al paciente crónico en España durante los últimos 12 meses. Con esta herramienta, las organizaciones de pacientes queremos arrojar luz sobre las deficiencias del sistema de salud y poner en valor las bondades del mismo.

Los resultados nos permiten plantear a las administraciones sanitarias propuestas de mejora de las condiciones de asistencia a los pacientes crónicos. De hecho, este año supondrá un punto de inflexión en esta encuesta que pasará a ser bienal para trabajar en mayor profundidad con las administraciones los puntos débiles de la atención sanitaria a crónicos y avanzar en las mejoras.

El primer Barómetro se publicó en 2014 y arrojó una media nacional de 4,9 sobre 10 en el nivel de satisfacción de los encuestados con la atención recibida en sus servicios de salud. En 2015, **EsCrónicos** registraba un leve aumento de la satisfacción con una nota de 5,1. En 2016 siguió esta tendencia de mejora que se consolida en 2017, si bien, los pacientes siguen subrayando la necesidad de cambios para mantener la calidad del Sistema Nacional de Salud.

EsCrónicos está auspiciado por las organizaciones que integran la Plataforma de Organizaciones de Pacientes: 26 organizaciones que agrupan a más de 1.500 asociaciones que reúnen a unos 500.000 asociados y representan a unas 10 millones de personas que padecen una enfermedad crónica o síntomas cronicados. Estas enfermedades afectan en España **a más de 19 millones de personas.**

26
organizaciones

1.500
asociaciones

500.000
personas

Organizaciones de pacientes:



Colaboradores:



Ficha Técnica

Encuesta online, representativa del colectivo de pacientes crónicos residentes en España y asociados a organizaciones de pacientes.

Tamaño muestral: 614 entrevistas.

Margen de error aleatorio para el conjunto de la muestra: +/- 4%, asumiendo el supuesto de aleatoriedad, $p=q=50\%$ y un nivel de confianza de 2 Sigma (95,5%).

- Muestra ponderada según estimaciones del Universo.

- Campo realizado entre el 28 de enero y el 30 de marzo.

Muestra: 45% hombres y 55% mujeres.

Edad: menos de 45 años, 26%; entre 45 y 64 años, 44%; 65 años y más, 30%.

Situación ocupacional: jubilado 44%, trabajando 22%, desempleado 9%, estudiante 12% otra situación 13%

- El 41% no recibe pensión. Los que sí reciben: contributiva 40%; no contributiva 15%; por hijo a cargo 3%.

- El 63% solo usa la sanidad pública. El 30% usa privada y pública. El 7% no contesta.

Encuesta diseñada y analizada por investigadores de:



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

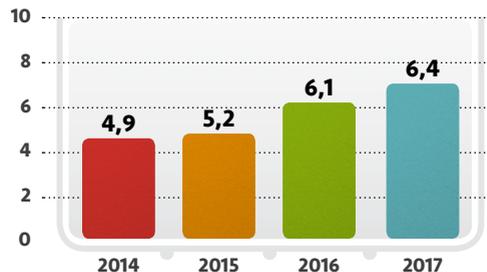
01

La calidad en la asistencia sanitaria en los últimos 12 meses se mantiene estable con un **leve aumento de tres décimas respecto a 2016**.

Los pacientes mantienen su satisfacción con la atención recibida.

Nota

6,4



02

La valoración del sistema sanitario de los enfermos crónicos **es más baja (11% menos) que la que hace el conjunto de la ciudadanía española**, si comparamos con los datos arrojados por el CIS.

Comparación de la satisfacción media con el sistema sanitario.

Barómetro
Sanitario
CIS 2015

6,4

Media
EsCrónicos
2015 - 2016

5,7



03

El SNS necesita cambios: el actual modelo sanitario es válido pero 8 de cada 10 encuestados cree que necesita cambios y 4 de cada 10 considera que necesita cambios importantes. Este año, casi 1 de cada 10 encuestados cree que hay que cambiar el sistema sanitario.

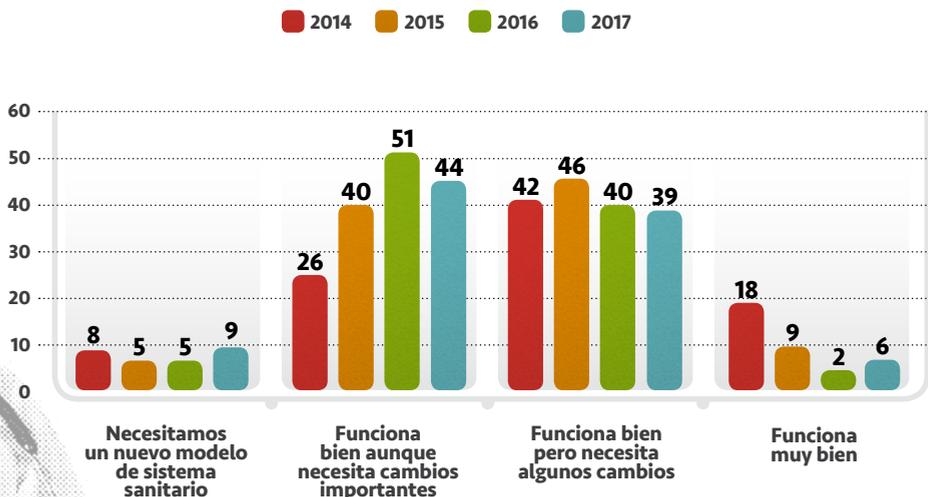


Tabla: Opinión sobre el sistema sanitario español (%).
De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

04

En comparación con los datos del CIS, **los pacientes crónicos son más críticos con el sistema sanitario**, no en vano, son los que más lo usan.

Barómetro Sanitario
CIS 2015

EsCronicos
2015+2016



Tabla: Comparación sobre la opinión sobre el sistema sanitario español (%)





05

La principal barrera de los pacientes a sus tratamiento siguen siendo **las distintas políticas de las CCAA.**

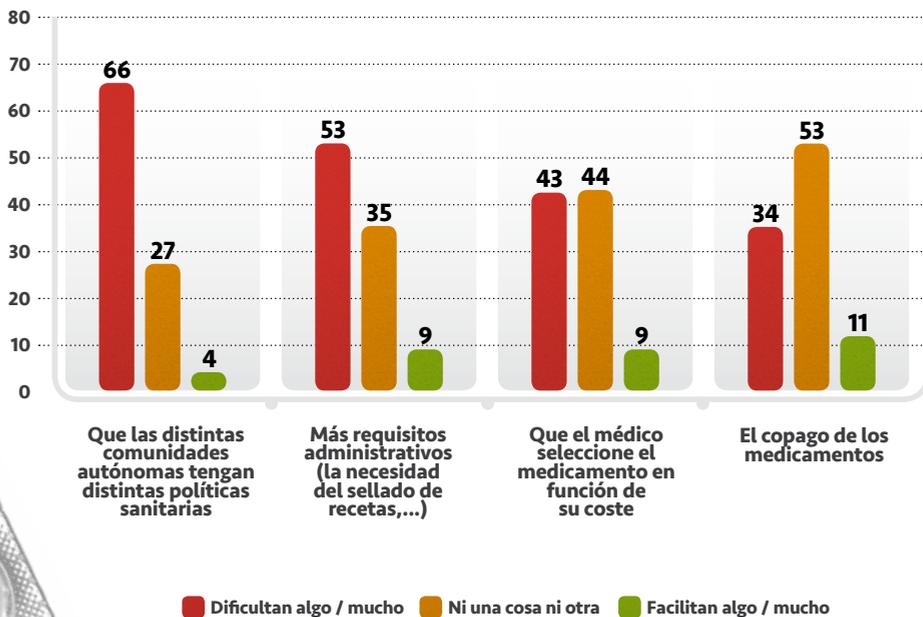


Tabla: Valoración de diferentes medidas en relación el acceso al mejor tratamiento posible (%)

06

Los pacientes crónicos valoran muy positivamente la atención recibida en las consultas, si bien **el servicio de Urgencias es claramente susceptible de mejorar.**

- Buena/Muy buena
- Regular
- Mala/Muy mala

Tabla:

Opinión sobre la atención recibida (%). Base: responden a la pregunta.



07

Existe un amplio margen de mejora en la coordinación entre especialistas: **5 de cada 10 pacientes la califica como regular, mala o muy mala.**

- 2017
- 2016
- 2015

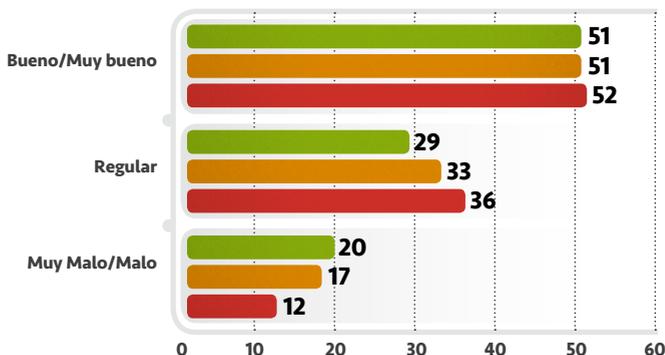


Tabla: Evolución de la valoración del grado de coordinación entre distintos especialistas y profesionales (%)

08

Además del médico, **las organizaciones de pacientes son la principal fuente de información para el paciente asociado**, seguido de internet y el personal de Enfermería.

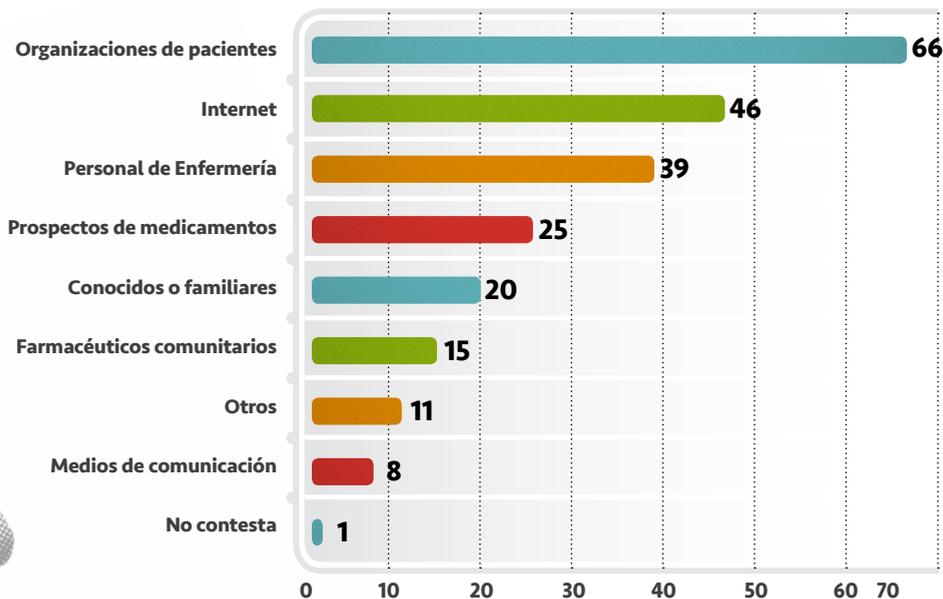


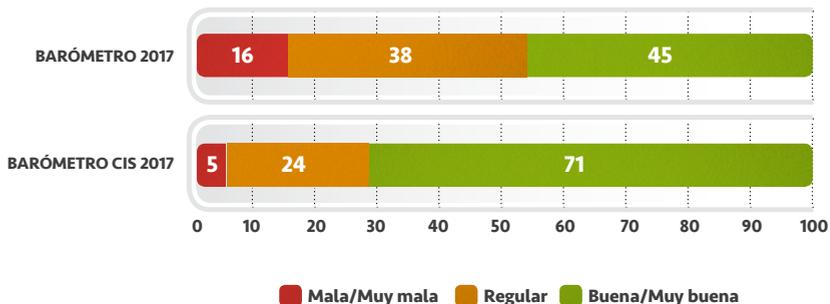
Tabla: Fuentes de información para el paciente asociado (%).

09

Los pacientes crónicos tienen peor percepción de su estado de salud que la población general.

Tabla:

Percepción del estado de salud en los últimos 12 meses. Comparación datos Barómetro EsCrónicos con el Barómetro del CIS (%)



10

Mucho que avanzar en farmacia comunitaria en información al paciente crónico.

Información sobre la enfermedad

31%

Información sobre los medicamentos

44%

Información sobre los cuidados de salud y servicios profesionales farmacéuticos

42%

Información sobre las asociaciones de pacientes

42%

Ns/Nc

5%

Tabla: Aspectos que se podrían mejorar de las farmacias comunitarias (%).

Recomendaciones

Mejoras que deberían ser prioritarias para los gestores sanitarios según los datos del Barómetro EsCrónicos

01 | **Eliminar** las diferencias asistenciales entre CCAA.

02 | **Favorecer la continuidad asistencial.**

03 | **Mejorar** la atención en Urgencias.

04 | **Potenciar el trabajo** de y con las organizaciones de pacientes.