

RESULTADOS ENCUESTAS DE LAS III JORNADAS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCION AL USUARIO (SEAUS) EN EL PAIS VASCO

Puntuación del 1 al 5 (1= Mínimo / 5= Máximo). El 51% de los asistentes contestaron a la encuesta

PRESENTACIÓN		
CONTENIDO: 3,46	UTILIDAD: 3,39	VALORACION GLOBAL: 3,50
MESA REDONDA 1		
CONTENIDO: 3,97	UTILIDAD: 3,79	VALORACION GLOBAL: 3,82
MESA REDONDA 2		
CONTENIDO: 3,83	UTILIDAD: 3,75	VALORACION GLOBAL: 3,84
ACTO DE CLAUSURA		
CONTENIDO: 3,54	UTILIDAD: 3,39	VALORACION GLOBAL: 3,38
VALORACION GLOBAL DE LA JORNADA: 3,89		

SUGERENCIAS/APORTACIONES:

- *Tener en cuenta en los contenidos del programa a los auxiliares administrativos y a las áreas de atención al cliente.*
- *Poca participación de los asistentes. Poco coloquio.*
- *Se echa en falta temas relacionados con: quejas y reclamaciones, el uso de las TICs, representación de la voz de los ciudadanos, atención a los trabajadores,...*
- *Mención, por el contenido de sus exposiciones, a: Rodrigo Gutiérrez, Santiago Esnaola, Elena Sánchez y Mónica Quiroz.*

