



II CONGRESO DE MEDIACIÓN EN SALUD

ampliando redes

BARCELONA, 25 DE ENERO / 1-8-15-22 DE FEBRERO

MARTES 25 DE ENERO

Presencial: Sala Marull del Parc Salut Mar + Streaming

8:30-9:00

RECOGIDA DE DOCUMENTACIÓN

9.00-9:30

INAUGURACIÓN DEL II CONGRESO DE MEDIACIÓN EN SALUD DE LA SCMS

Sr. Carles García Roqueta, Presidente de SCMS

pendiente de confirmación

Sr. Joan Ramón Casals i Mata, Director General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació, Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

9:30-10:00

MESA REDONDA 1

Cambio de paradigma en las organizaciones sanitarias

Ponentes:

Candela Calle, Directora General del Institut Català d'Oncologia (ICO)

Ramon Cunillera Grañó, Gerente del Consorci Sanitari del Maresme

Moderadora:

Sra. Mercè Alaball, Mediadora de la SCMS

10.15-11:00

MESA REDONDA 2

¿Cómo se crean las unidades internas de mediación en organizaciones sanitarias? El modelo de la Societat Catalana de Mediació en Salut en el Institut Català d'Oncologia (ICO) y el Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)

Ponentes:

Sra. Ana Sedano, Directora del área para las personas del ICO, Badalona

Sra. Johanna Cáceres, Directora de comunicación y gestión del conocimiento en el ICO

Dr. Josep Jové Teixido, Presidente del Comité de Empresa del ICO, Badalona

Sra. Noemí Montserrat, Jefe de Servicio de Prevención del CSdM

Moderadora:

Sra. Beatriz Murillo García, Mediadora de la SCMS

11.15-11.45

DESCANSO

11.45 -12.15	Humanización de las relaciones profesionales. Organizaciones humanas.
	Ponente:
	<i>Sra. Anna Fornés, Directora de Factor Humà</i>
12.15 -13:00	MESA REDONDA 3
	<i>Experiencias en procesos de mediación interna y metodología de trabajo en la unidad del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)</i>
	Ponentes:
	<i>Sra. Sara Soria, Psicóloga y facilitadora de la Àgora del CSdM</i>
	<i>Sr. Eduard Lobera, Pediatra y facilitador de la Àgora del CSdM</i>
	<i>Por confirmar, facilitadora de la Àgora del CSdM</i>
	Moderadora:
	<i>Sra. Cristina Martínez, Mediadora de la SCMS</i>
13.00 -13:30	COMUNICACIONES
	Creación de unidades internas de mediación en organizaciones sanitarias
13:30	CIERRE DE LA PRIMERA SESIÓN DEL II CONGRESO DE MEDIACIÓN EN SALUD - CREANDO REDES DE LA SOCIETAT CATALANA DE MEDIACIÓ EN SALUT

MARTES 1 DE FEBRERO

Lugar: en línea

17.00-18.15	MESA REDONDA 4
	¿Cómo afectan los conflictos a los profesionales de la salud? Métodos de gestión de conflictos para fortalecer a los profesionales de la salud
	<i>Conocer cómo afectan los conflictos a los profesionales de la salud y los beneficios de la gestión constructiva de los mismos.</i>
	Ponentes:
	<i>Dra. Mari Pau González, Psicóloga clínica, coordinadora del área de promoción de la salud y prevención de la Fundació Galatea</i>
	<i>pendiente de confirmación</i>
	Co-moderación:
	<i>Sr. Eduard Gaynés i Palou, Secretario de la Junta de la SCMS</i>
	<i>Sra. Mercè Alaball Giménez, Mediadora de la SCMS</i>
18.15-19.00	MESA REDONDA 5
	La particularidad de la mediación y la gestión alternativa de conflictos en residencias de ancianos
	Ponentes:
	<i>pendiente de confirmación</i>
	<i>Dra. Imma Armadans, Psicóloga Mediadora, Universitat de Barcelona. Investigación sobre la gestión de conflictos en residencias de ancianos</i>
	Co-moderación:
	<i>Sra. Carme Sabater Sánchez, Vicepresidenta y tesorera de la SCMS</i>
	<i>Sra. Sònia Miguel Zamora, Mediadora de la SCMS</i>
19.00-19.30	COMUNICACIONES SOBRE ÁREAS TEMÁTICAS
	<i>Promoción del cuidado de la propia salud entre los profesionales de la sanidad a través de métodos de gestión positiva de conflictos</i>
	<i>Mediación en las residencias de mayores y ancianos</i>

MARTES 8 DE FEBRERO

Lugar: en línea

17:00-18.15

MESA REDONDA 6

Papel del liderazgo en la gestión de conflictos de las organizaciones sanitarias

Proyecto de formación de los cargos directivos

Ponentes:

Equipo directivo del hospital + Profesionales que han participado en la formación o intervenciones

Moderadora

Sra. Sónia Miguel, mediadora de la SCMS

18.15-19.30

MESA REDONDA 7

El papel del líder en la comunicación del error/ segundas víctimas/ comunicación del error y seguridad del paciente

Ponente:

Dra. Priscila Giraldo

Moderadora

Sra. Maite Matas, mediadora de la SCMS

MARTES 15 DE FEBRERO

Lugar: en línea

17:00-19.00 MESA REDONDA 8

Mirada internacional a la regulación de la mediación sanitaria. ¿Cómo se ha regulado la mediación sanitaria en varios países? Las experiencias de Chile y Suiza.

Presentar y debatir el proceso y la práctica de la regulación de la mediación en salud a través de la experiencia en otros países, así como el posible encaje en nuestro entorno social y legal.

Ponentes:

Sra. Virginia Vega Díaz, Abogada, Jefa de la Unidad de Mediación en Salud del Consejo de Defensa del Estado (Chile)

Sr. Luc Heimendinger, Mediador, Avatar Conseil (Suiza)

pendiente de confirmación

Co-moderación:

Dra. Connie Capdevila i Brophy, Vicepresidenta de la SCMS y Vocal del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

Sr. Ramón Tena Pera, Mediador de la SCMS

19.00-19.30 COMUNICACIONES SOBRE ÁREA TEMÁTICA

Necesidad de regulación de la mediación sanitaria

MARTES 22 DE FEBRERO

Lugar: en línea

17.00-18.00	CONFERENCIA DE CLAUSURA
	<i>Evolución de los conflictos en el ámbito de la salud. El papel de la mediación.</i>
	<i>Sr. Francesc José María, Abogado, Presidente honorario de la SCMS</i>
18.15-18.30	PREMIO "ESPAIS SALUDABLES"
	<i>Entrega de premios a las comunicaciones ganadoras</i>
18.30- 19.00	CONCLUSIONES DEL II CONGRESO DE MEDIACIÓN EN SALUD DE LA SCMS
	<i>Carles García Roqueta, Presidente de la SCMS</i>