



Programa científico

LUNES, 3 DE MAYO - TALLERES

09.00 – 10.00 Entrega de acreditación y documentación

Hotel Meliá Las Palmas

10.00 – 12.00 TALLERES

Comunicación, Valores y Bienestar

12.00 – 12.30 PAUSA-CAFÉ

12.30 – 14.00 TALLERES

Claves para el Equilibrio Psicoemocional

14.00 – 15.30 ALMUERZO DE TRABAJO

15.30 – 17.00 TALLERES

Biodanza, una dinámica del sentir en busca del equilibrio perdido

19.00 - 19.30 ACTO DE INAUGURACIÓN

Auditorio Alfredo Kraus de Las Palmas de Gran Canaria

19.30 - 21.00 CONFERENCIA INAUGURAL

La Fuerza de la Ilusión: Una Lección Mágica

D. Fernando Botella y D. Jorge Blass

21.00

COCKTAIL DE BIENVENIDA



MARTES, 4 DE MAYO - ÉTICA Y VALORES

08.30 – 09.00 Entrega de acreditación y documentación

09.00 – 10.00 CONFERENCIA

Modera:

D. Benito Robaina

Médico del Servicio de Promoción de la Salud de la Dirección General de la Salud Pública del Servicio Canario de la Salud

Calidad de la asistencia, bioética y valores del usuario

Dr. Koldo Martínez Urionabarrenetxea

Presidente de la Asociación de Bioética Fundamental y Clínica. Especialista en Medicina Intensiva

10.00 – 10.30 PAUSA-CAFÉ

10.30 – 12.30 MESA REDONDA

Modera:

D. Francisco Cárceles

Presidente de la SE AUS

Atención a la familia en el final de la vida

D. Manuel Ojeda Martín

Subdirector de la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín

Intimidad, confidencialidad y secreto del paciente

D. Javier Sánchez Caro

Director de la Unidad de Bioética y Orientación Sanitaria de la Comunidad de Madrid

Valores corporativos y liderazgo ético

D. Santiago Nofuentes Pérez

Director General del Consorci Sanitari Integral

Responsabilidad y profesionalidad: imperativos éticos frente al fenómeno de las agresiones. Crítica de la Medicina Defensiva

D. Rafael Pacheco Guevara

Jefe de la Unidad de Medicina Judicial y Ética Médica del Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia

12.30 – 13.00 CHARLA

La visión del zurdo

Dr. Manuel Sosa Henríquez

Catedrático de Patología General de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Jefe de la Unidad Metabólica Ósea del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil

13.00 – 13.30 CHARLA

El Puerto de La Luz y de Las Palmas. Una visión antropológica de la salud

D. Juan Francico Santana Armas

Jefe de Servicio de Sanidad Exterior. Delegación del Gobierno en Canarias

14.00 – 15.30 ALMUERZO DE TRABAJO

15.30 – 17.00 COMUNICACIONES ORALES

17.00 VISITA CULTURAL Visita al Casco Histórico de Las Palmas de Gran Canaria y alrededores de la Ciudad



MIÉRCOLES, 5 DE MAYO – SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO, DOCENCIA, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

09.30 – 11.30 MESA REDONDA "SAUS"

Modera:

D. José Manuel Baltar Trabazo

Director del Grupo San Roque

La Administración Canaria ante la voz y el rostro de los usuarios

D. José Trasobares de Dios

Secretario General Técnico de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias

La Comunicación activa de los pacientes

Dña. Elena Juárez Peláez

Directora General de Atención al Usuario del Servicio Madrileño de Salud

El desarrollo de las competencias: un reto para los Servicios de Información y Atención al Usuario

Dña. Teresa Antoñanzas Lombarte

Directora General de Atención al Usuario del Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón

Aplicación de las nuevas tecnologías en el Servicio de Atención al Usuario de las MATEPSS (Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social)

D. Juan Gorgori Vicente

Director del Servicio de Atención al Usuario de ASEPEYO

11.30 – 12.00 PAUSA-CAFÉ

12.00 – 14.00 COMUNICACIONES ORALES

14.00 – 15.30 ALMUERZO DE TRABAJO

15.30 – 16.30 COMUNICACIONES ORALES

16.30 – 18.30 MESA REDONDA

Modera

D. Alberto Pazos Astrar

Jefe de Servicio de Control de Gestión del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno Infantil

Paciente Experto: Oportunidades y desafíos

Dña. Emilia Arrighi

Responsable de Investigación Cualitativa de la Fundació Josep Laporte

Una respuesta formativa: la autogestión de los usuarios

D. Rafael Navarro Almeida

Responsable de la Unidad de Atención al Profesional del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil. Responsable de Formación Continua del Personal No Sanitario del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil

La Investigación como herramienta de mejora de la Asistencia Sanitaria

D. Antonio Tugores Cester

Doctor en Ciencias Biológicas. Responsable de la Unidad de Investigación del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil

Competencias, formación y nuevas tecnologías para los profesionales de la atención al usuario

Dr. Modesto Martínez Pillado

Subdirector de Innovación y Procesos. Hospital Son Dureta de Palma de Mallorca

18.30 ASAMBLEA SEAS



JUEVES, 6 DE MAYO – USUARIOS Y PROFESIONALES

09.00 – 11.30 MESA REDONDA: ASOCIACIONES DE PACIENTES Y PROFESIONALES

Modera:

D. Domingo Cabrera Domínguez

Jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil

La relación enriquecedora del profesional y las asociaciones de usuarios

Dr. Ángel Sierra Hernández

Jefe del Servicio Digestivo del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil. Médico Consultor ACU

Atención sanitaria a menores. La interacción con los padres o el juego fatal de las siete y media

D. Juan Siso Martín

Doctor en Derecho Público. Profesor de Deontología Profesional y Legislación Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos

Derecho a la información de los pacientes

D. Juan Carlos Julián Mauro

Gerente Nacional de Alcer

La transformación de la asistencia psiquiátrica. El papel de los profesionales

Dr. José Antonio Sánchez Padilla

Médico Psiquiatra. Profesor Asociado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Miembro de la Junta Directiva de la Asociación Canaria de Rehabilitación Psiquiátrica.

XX Aniversario de la Fundación Canaria contra la Leucemia

Alejandro Da Silva: Juntos Podemos

D. Diego Santana Espino.

Presidente de la Fundación Canaria contra la Leucemia Alejandro Da Silva

11.30 – 12.00 PAUSA-CAFÉ

12.00 – 14.00 MESA REDONDA: DEFENSORES DE PACIENTES

Modera:

D. Juan Ignacio Barrero Valverde

Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid

El defensor y las listas de espera

D. José Ramón Hidalgo Antequera

Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura

En busca de la excelencia

D. Eduardo Vilades Juan

Defensor del Usuario del Sistema Público de Salud de La Rioja

Dña. Pilar Sánchez-Cuenca López

Defensora de los usuarios del Sistema Sanitario Público de las Islas Baleares

Cómo mejorar la seguridad en la atención a los pacientes:

Comunicación y transmisión de la información

D. Pedro Vidal García Gómez

Subdirector General del Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid

14.00 – 15.30 ALMUERZO DE TRABAJO

15.30 – 16.00 CHARLA

La importancia de consentimiento informado para la elección del tratamiento renal sustitutivo

Dr. José Antonio Sánchez Tomero

Jefe del Servicio de Nefrología del Hospital de la Princesa de Madrid

16.00 – 16.30 CHARLA

16.30 – 17.30 CONFERENCIA DE CLAUSURA

21.00 CENA DE CLAUSURA

Entrega de Premios a las mejores Comunicaciones y Pósters

VIERNES, 7 DE MAYO

Excursión: Gran Canaria, un continente en miniatura

(No incluida en la Inscripción)



Con el Reconocimiento de Interés Sanitario de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias