



XIII SIMPOSIO DE LA SEAUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – *Gijón*

ORGANIZA

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SANIDAD (SEAUS)

CON LA COLABORACIÓN DE

visita *gijón*
Convention Bureau



PATROCINAN

Johnson & Johnson

aurora
INNOVATION

opinat
powering NPS™

m
mémora

 SEAUS
Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

Secretaría técnica:

✉ secretaria@seaus.net

☎ 677442000

Más información:

www.seaus.net



XIII SIMPOSIO DE LA SEAUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – Gijón

Presentación del XIII Simposio de la SEAUS

La Declaración de Zaragoza, aprobada hace ya unos años en el XVI Congreso de la SEAUS, se refería a la Innovación tecnológica como uno de los pilares imprescindibles para 'proporcionar respuestas ágiles, normalizadas y eficientes en la atención al usuario', lo que requería 'incrementar la interactividad con los usuarios y fomentar las comunicaciones en red entre los centros sanitarios'. Para ello, 'las organizaciones han de potenciar las tecnologías como herramientas para facilitar información, gestionar procesos, ayudar a la toma de decisiones compartidas, posibilitar la participación y comunicar los resultados en salud'.

En los últimos años hemos comprobado cómo el incremento tecnológico en el ámbito sanitario ha contribuido no solo a la aparición de nuevos procedimientos diagnósticos y nuevas terapéuticas, sino también a nuevas formas de relación tanto entre pacientes y profesionales como entre la enfermedad y la propia actividad sanitaria.

El lema del Simposio: "La Tecnología al servicio de las personas" quiere destacar precisamente cómo todo este desarrollo tecnológico permitirá una vida más plena y saludable, al tiempo que cambiará la imagen que tenemos del mundo y de nosotros mismos. En este sentido, hemos de prepararnos para afrontar los enormes desafíos y cambios que la tecnología impondrá en ámbitos que van más allá de los propiamente tecnológicos. Ello significa asumir las tendencias que ya están transformando la práctica sanitaria y ser capaces de encauzar los cambios que permitan que la atención sanitaria siga estando al servicio de las personas y no de las enfermedades o de las máquinas.

La bioingeniería, la bioinformática, la medicina predictiva, la farmacogenómica y el desarrollo de terapias individualizadas, la nanotecnología, la inteligencia artificial y la robótica constituyen un buen ejemplo de las oportunidades que se abren ante nosotros y de los cambios a los que nuestra sociedad debe adaptarse.

Desde los Comités Organizador y Científico del Simposio esperamos que la oferta científica del programa que hemos elaborado resulte de interés y satisfaga las expectativas de todas las personas asistentes.

Os deseamos que disfrutéis de vuestra estancia en Gijón.

Dr. Rodrigo Gutiérrez Fernández
Presidente de la SEAUS



XIII SIMPOSIO DE LA SE AUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – Gijón

Programa

Jueves, 23 de mayo de 2024

ACREDITACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN (8,30 a 9,30 h)

INAUGURACIÓN (9,30 a 10 h)

María Mitre Aranda. Concejala de Hacienda del Ayuntamiento de Gijón

María Luisa Sánchez Núñez. Gerente del Área Sanitaria V. Servicio de Salud del Principado de Asturias

Rodrigo Gutiérrez Fernández. Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad

CONFERENCIA INAUGURAL (10 a 11 h)

LOS DESAFÍOS BIOÉTCICOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Roger Campione. Catedrático de Filosofía del Derecho. Universidad de Oviedo

Presenta: **M^a Luisa Tamayo Canillas.** Vocal Territorial de la SE AUS

PAUSA CAFÉ (11 a 11,30 h)

MESA1: ÉTICA Y TECNOLOGÍA (11,30 a 12,30 h)

Modera: **Cristina García Fortea.** Secretaria de la SE AUS

- Reflexión ética sobre tecnología y ciudadanía. **David Lorenzo Izquierdo.** Coordinador Académico del Institut Borja Bioètica-URL
- La Salud en formato digital : desafíos y oportunidades. **Sonia Escribano Martínez.** Vicepresidenta del Comitè de Ètica de Castilla - La Mancha
- Reflexiones éticas desde las reclamaciones. **M^a Paz Álvarez García.** Enfermera. Servicio de Atención al Usuario. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIII SIMPOSIO DE LA SEAUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – Gijón

Programa

Jueves, 23 de mayo de 2024

MESA 2: TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS (12,30 a 13,30 h)

Modera: **Pilar Fluriache García-Caro**. Vocal de la SEAUS Madrid – Castilla La Mancha – Castilla y León

- Carpetas de salud: Miastursalud. **Laura Muñoz Fernández**. Coordinadora funcional de proyectos. Subdirección de Infraestructuras y Servicios Técnicos. Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA)
- Transformación a través de la Innovación Tecnológica: Mejorando la Vida de las personas en espacios de Salud. **Ricardo Díaz Martín**. Director Ejecutivo de Ventas Internacionales. CP Electronics – Grupo Legrand
- Paciente empoderado, de debilidad a fortaleza a través de la tecnología. **José Luis López Sánchez**. CEO y fundador de Insulcloud

VISITA EXPOSICIÓN PÓSTERS (13,30 a 14h)

COMIDA CÓCTEL (14 a 16h)

MESA 3: EXPERIENCIA DEL PACIENTE e INNOVACIÓN (16 a 18 h)

Modera: **Encarnación Año Consuegra**. Vocal I+D+I de la SEAUS

- ¿Cómo evaluar e incorporar la experiencia del paciente en la Gestión? Técnicas y experiencias innovadoras. **María José Rodríguez Matías**. Directora de investigación de IEXP
- La gestión de la demanda en Atención Primaria desde la experiencia del usuario. **Ricardo de Dios del Valle**. Médico de admisión y documentación clínica. Servicio de Atención al Ciudadano. Hospital Universitario Central de Asturias
- Simulación y nuevas tecnologías (realidad virtual y mixta) como herramientas innovadoras para mejorar la experiencia del paciente. **Juan Pedraja Vidal**. Responsable de Innovación. Hospital Virtual Valdecilla
- Perspectivas en humanización: El papel de la tecnología y la innovación. **Idoia García de Cortázar**. Directora de Proyectos de Humanización e Innovación de Chispum Studio

ASAMBLEA DE SOCIOS (18 a 19h)

XIII SIMPOSIO DE LA SE AUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – *Gijón*

Programa

Viernes, 24 de mayo de 2024

MESA 4: MEJORES COMUNICACIONES (10 a 11 h)

Modera: **Núria Pagés Casas**. Vocal de Formación de la SE AUS

PAUSA CAFÉ (11 a 11,30h)

MESA 5: DEBATE COLOQUIO (11,30 a 13,00h)

Modera: **Rodrigo Gutiérrez Fernández**. Presidente de la SE AUS

- **Javier Sánchez Caro**. Presidente del Comité de Bioética de Castilla-La Mancha.
- **Sergio Gallego Riestra**. Encargado del Registro de Instrucciones Previas. Consejería del SESPA

ACTO DE CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS (13 a 13,30 h)

XIII SIMPOSIO DE LA SE AUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – Gijón

NORMAS PARA LA PRESENTACIÓN DE COMUNICACIONES:

Comunicaciones al XIII Simposio de la SE AUS:

El plazo de presentación del resumen de las comunicaciones, abstract, se abre a partir del día **1 de febrero** y finalizará el día **14 de mayo 2024**. Con estas normas se adjunta hoja para presentación de resúmenes.

1. Normas generales:

- Se limita a 6 el número máximo de firmantes por comunicación, incluyendo al autor principal de la comunicación.
- Cada autor podrá figurar en tres comunicaciones como máximo.
- Al menos uno de los autores deberá estar inscrito en el Congreso.
- No se admitirán comunicaciones con declaración de intenciones sobre futuros trabajos o que constituyan únicamente opiniones de los autores.
- Los miembros del Comité Científico y Organizador podrán enviar comunicaciones sin que éstas opten a los premios establecidos en el congreso.
- El Comité Científico podrá rechazar las comunicaciones que no se adapten a las normas expuestas.
- Todas las comunicaciones seleccionadas por el Comité Científico serán presentadas en formato **Póster**, excepto las cuatro que sean seleccionadas por el Comité Científico para ser presentadas de forma oral.
- El resultado de la evaluación de las Comunicaciones por parte del Comité Científico será inapelable.
- El envío del resumen de comunicación presupone la aceptación íntegra de los criterios descritos.

2. Contenido y formato de los trabajos:

Los resúmenes, que deberán enviarse en el formato del resumen que se facilita y deberán constar de:

- **AUTOR/ES:** Autor responsable de la Comunicación y resto de autores.
- **TÍTULO:** Máximo 2 líneas sin abreviaturas.
- **CONTENIDO:** Deberán contener en su estructura:
 - OBJETIVOS
 - METODOLOGÍA
 - RESULTADOS
 - CONCLUSIONES
 - BIBLIOGRAFÍA

- El resumen se realizará con procesador de textos Microsoft Word en tipo de letra Arial 10 o similar.
- El texto deberá tener un máximo de 300 palabras. Interlineado sencillo y justificado.
- Deben utilizar para su envío la hoja que a tal propósito se incluye con las normas.

3. Normas para el envío

- Las comunicaciones deberán enviarse a la Secretaría Técnica del Congreso exclusivamente vía E-mail a secretaria@seaus.net.
- La Secretaría Técnica enviará siempre acuse de recibo de la comunicación indicando el nº de referencia asignado a cada trabajo.
- Para cualquier duda relacionada con el envío de comunicaciones deberá ponerse en contacto con la Secretaría Técnica al e-mail secretaria@seaus.net.

4. Otras cuestiones de interés

- La aceptación o rechazo de las comunicaciones se notificará por e-mail a los autores.
- Las normas de presentación de los pósters, de las comunicaciones seleccionadas para presentación oral, y otros detalles de planificación al respecto, serán incluidos en dicho envío y envíos siguientes si fuese necesario.
- De acuerdo con la valoración del Comité Científico del congreso, se entregarán dos premios, uno a la Mejor Comunicación oral y otro al Mejor Póster. La recepción de este premio va ligada a la publicación del trabajo en la Revista Atención al Usuario, publicación digital de la SE AUS.

DESCARGA AQUÍ EL FORMULARIO DE ENVÍO DE RESÚMENES:



XIII SIMPOSIO DE LA SE AUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – Gijón

COMITÉ ORGANIZADOR:

Rodrigo Gutiérrez Fernández (Presidente). Presidente de la SE AUS

Cristina García Fortea. Secretaria de la SE AUS

Yolanda López Mínguez. Subdirectora de Infraestructuras y Servicios Técnicos. SESPA

Constantino Menéndez González. Supervisor de Atención al Usuario (jubilado)

José Luis Moreno Bella. Tesorero de la SE AUS

María Luisa Sánchez Núñez. Gerente del Área Sanitaria V. SESPA

María Luisa Tamayo Canillas. Jefa del Servicio de Atención al Ciudadano del Área V. SESPA. Vocal Territorial SE AUS

Mercè Tella Bernaus. Vicepresidenta de la SE AUS

COMITÉ CIENTÍFICO:

Núria Pagés Casas (Presidenta). Vocal de Formación de la SE AUS

Encarnación Año Consuegra. Vocal de I+D+I de la SE AUS

Xavier Burjons Alés. Vocal de Cataluña y Baleares de la SE AUS

Amalia Franco Vidal. Coordinadora de Calidad Área V. SESPA

Pilar Fluriache García-Caro. Vocal de Madrid, Castilla La Mancha y Castilla-León de la SE AUS

M^a Pilar González Serret. Vocal de Imagen corporativa, web y publicaciones de la SE AUS

Elena Martínez López. Jefa de Sección de Admisión y Unidad de Información. Servicio de Atención al Ciudadano Área V. SESPA

Paloma Menéndez Cuervo. Supervisora de Área de Atención al Ciudadano Área V. SESPA

M^a Teresa Patiño Lafuente. Vocal Jurídica de la SE AUS

XIII SIMPOSIO DE LA SE AUS

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

23 y 24 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD LABORAL – Gijón

INSCRIPCIÓN AL XIII SIMPOSIO DE LA SE AUS

Accede [AQUÍ](#) al formulario de inscripción.

Para más información accede a la web de la SE AUS o contacta con la secretaria técnica:

Secretaria técnica:

✉ secretaria@seaus.net

☎ 677442000

www.seaus.net



ALOJAMIENTOS

HOTEL	DIRECCIÓN	CONTACTO	HABITACIÓN DOBLE CON DESAYUNO/NOCHE	HABITACIÓN DOBLE USO INDIVIDUAL CON DESAYUNO/NOCHE
HOTEL BEGOÑA PARK**** www.hotelbegonapark.com	Ctra. de la Providencia, 566 33203 Gijón	985 13 39 09 begonapark@hotelesbegona.com	90€ IVA INCLUIDO	75€ IVA INCLUIDO
EI MÓDERNE HOTEL**** elmodernehotel.com	C/ Marqués de San Esteban, 27 33203 Gijón	984 08 08 09 recepcion@elmodernehotel.com	Jueves 23.05.2024 113 € IVA INCLUIDO	Jueves 23 .05.2024 99 € IVA INCLUIDO
			Viernes 24.05.2024 112€ IVA INCLUIDO	Viernes 24.05.2024 108€ IVA INCLUIDO
			Suplemento Junior Suite: 20€/noche	
HOTEL HERNÁN CORTÉS**** www.hotelhernancortes.es	C/ Fernández Vallín, nº 5 33205 Gijón	985 34 60 00 jrecepcion@hotelhernancortes.es	98,40€ IVA INCLUIDO	88,80 € IVA INCLUIDO
HOTEL SILKEN CIUDAD GIJÓN**** www.hotelciudadgijon.com	Bohemia, 1 33207 Gijón	985 17 61 12 convenciones.ciudadgijon@hoteles-silken.es	105€ IVA INCLUIDO	115 € IVA INCLUIDO
HOTEL BEGOÑA CENTRO**** www.hotelesbegona.com	Av. de la Costa, 44 33205 Gijón	985 14 72 11 cbegona@hotelesbegona.com	76€ IVA INCLUIDO	58€ IVA INCLUIDO
HOTEL BLUE MARQUÉS**** www.bluehoteles.es	Marqués de San Esteban, 11 33206 Gijón	985 09 09 29 direccion@bluehoteles.es	79 € IVA INCLUIDO	70 € IVA INCLUIDO
HOTEL BLUE SANTA ROSA**** www.bluehoteles.es	Santa Rosa, 4 33201 Gijón	985 09 19 19 direccion@bluehoteles.es	79 € IVA INCLUIDO	70 € IVA INCLUIDO
HOTEL LA POLAR** lapolarhotel.com	Av. de Juan Carlos I, 20, 33212 Gijón	984 29 64 03 lapolar@lapolarhotel.com	70 € IVA INCLUIDO Desayuno continental	55 € IVA INCLUIDO Desayuno continental
ABBA PLAYA GIJÓN HOTEL****S www.abbagijonhotel.com	Paseo Doctor Fleming, 37 33203 Gijón	Tel: +34 985 00 00 00 playagijon@abbahoteles.com	114,00 € desayuno buffet e IVA incluidos	126,00 € desayuno buffet e IVA incluidos

DESCUENTO RENFE

Para conseguir el descuento de congresista para tu desplazamiento al Simposio, contacta con la Secretaria Técnica secretaria@seaus.net.



SEAS
Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

Secretaría técnica:

✉ secretaria@seaus.net
☎ 677442000

Más información:

www.seaus.net

visita gijón
Convention
Bureau