

Humanización en el entorno multidisciplinar del Sistema Sanitario

Artículo del Dr. **Rodrigo Gutiérrez Fernández**, *Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS)*. Para la asociación OAFI, Osteoarthritis Foundation International. Publicado en abril 2026.

He aquí, algunas ideas generales sobre Humanización de la Atención Sanitaria desde la perspectiva de la SEAUS:

¿Cómo se define exactamente “humanización sanitaria”?

La humanización es, ante todo, una cuestión ética, que tiene que ver con los valores y con la búsqueda del bien de la persona a la que se atiende y a la que cuidamos (el clásico principio bioético de *beneficencia*), reconociendo y teniendo en cuenta en todo caso los derechos de los pacientes y de los propios profesionales y personas cuidadoras.

En última instancia, humanizar las relaciones clínico-asistenciales supone asumir el compromiso transformar el sentido del trabajo sanitario y de ayuda, dotándolo de valores y actitudes genuinamente humanos, es decir, más acordes con la dignidad humana. Podemos sintetizarlo en la completa y amplia definición que incorpora el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de Castilla-La Mancha (aprobado en 2021, forma parte del Plan de Salud de Castilla-La Mancha-Horizonte 2025):

“Entendemos la Humanización de la Asistencia Sanitaria y Sociosanitaria como un proceso en el que se despliegan un conjunto de valores y actuaciones orientados a conseguir una atención centrada en la persona, basada fundamentalmente en el respeto, la escucha activa, la participación y la empatía, con un enfoque integral que tenga en cuenta, además, la importancia y el cuidado de las/los profesionales”.

¿Cuáles son los beneficios de la humanización de la Sanidad para el paciente?

Ante todo, existen una serie de valores clave que siempre han de ser tenidos en cuenta para prestar una atención digna y humanizar la sanidad: respeto, compasión y empatía. Son valores que deben ser especialmente destacados en la atención clínica y en el seguimiento de personas dependientes y con enfermedades crónicas, como es el caso de las enfermedades osteoarticulares, contribuyendo a mejorar la calidad y la seguridad de la atención, incrementando la satisfacción con la atención recibida y obteniendo, además, mejores resultados en salud.

¿Y para el Sistema Nacional de Salud (SNS) en su conjunto?

En las últimas décadas, en la mayoría de los servicios de salud de las comunidades autónomas, se han venido desarrollando diferentes iniciativas que se han ido plasmando en planes y programas concretos relacionados con la humanización de la asistencia sanitaria.

Con ello, se pretende mejorar la experiencia del paciente en su relación con el sistema sanitario, mediante un trato personal que sea más respetuoso y amable, y que a su vez contribuya a mejorar la participación de la sociedad, la corresponsabilidad e implicación de los pacientes y la legitimidad de las políticas públicas sanitarias.

¿Qué papel deben jugar las asociaciones de pacientes en la humanización del Sistema Nacional de Salud?

Hace ya algo más de veinte años la denominada Declaración de Barcelona de las Asociaciones de Pacientes (2003) -en la que participó activamente la Sociedad Española de Atención al Usuario (SEAUS)- planteaba la necesidad de reconocer a las organizaciones y asociaciones de pacientes como agentes activos de la política sanitaria. En este sentido, tienen que desempeñar un papel fundamental en esa mejora de las relaciones clínico-asistenciales que supone la humanización, al fomentar una mejor comunicación e interlocución a todos los niveles, entre

sociedades científicas y asociaciones, administraciones públicas sanitarias, pacientes y familiares.

¿Qué iniciativas ha puesto en marcha SEAUS para contribuir a la humanización de la atención sanitaria?

Desde su propia creación y constitución, como sociedad multiprofesional, a través de distintas actividades formativas y en las diferentes jornadas y encuentros desarrollados, la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS) viene promoviendo y difundiendo entre los profesionales una cultura de atención más humanizada, es decir, más respetuosa con la dignidad y los derechos de pacientes y usuarios, teniendo en cuenta sus valores y el contexto en que se desarrollan las relaciones clínico-asistenciales.

En este sentido, el XIV Simposio de la SEAUS, que se celebrará el próximo mes de octubre de 2026 en Alcalá de Henares (Madrid), tiene como ejes vertebradores la experiencia del paciente a través del liderazgo, la innovación y la humanización de la asistencia sanitaria.

Artículo por cortesía del Dr. **Rodrigo Gutiérrez Fernández**, *Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS)*.



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad