

V Jornada de la Vocalia de
Catalunya i Balears de la SEAUS

IMPULS A L'ADMINISTRATIU SANITARI: REPTES I OPORTUNITATS

Divendres, 14 de novembre de 2025

De 9 a 13:30 hores

Sala Mozart

Carrer de l'Església, 91
08370 Calella (Barcelona)

Organitzada per la Vocalia de Catalunya i
Balears de la SEAUS

INSCRIPCIONS

Socis/Sòcies: GRATUÏTA

No socis/Sòcies: 20€

Nº de compte de la SEAUS:

ES49 2085.9310.68.0300014998

Indicar JORNCAT + el nom sencer a la transferència i
enviar el justificant a secretaria@seaus.net

Cal emplenar el formulari del [QR](#) per realitzar la inscripció.



**Consulta aquí
l'aparcament de la ciutat**



677 442 000



secretaria@seaus.net



www.seaus.net



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

OBJECTIUS

Proporcionar un espai de reflexió i aprenentatge col·lectiu que permeti als participants:

- **Analitzar i comprendre** el moment actual de la figura de l'administratiu sanitari en el marc dels canvis del sistema sanitari català, especialment en relació amb la implantació dels **Centres de Salut Integral de Referència (CSIR)** i l'aparició de nous rols en l'àmbit de l'hospitalització.
- **Identificar reptes i oportunitats** associats a aquest procés d'evolució professional i organitzativa.
- **Fomentar l'abordatge multidisciplinari** i col·laboratiu, mitjançant la participació i l'intercanvi d'experiències entre diferents professionals i àmbits assistencials.
- **Impulsar el reconeixement i la consolidació de l'administratiu sanitari** com a figura clau per a la qualitat, l'eficiència i l'accessibilitat del sistema de salut.

ADREÇAT A

Professionals sanitaris en general en especial al professionals d'atenció a la ciutadania, gestors i responsables i a la ciutadania i a representants d'entitats de pacients.

ACREDITACIÓ

L'activitat amb número de registre **09/041219-MD** està en procés d'acreditació pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud-.

Per a l'obtenció del Certificat Acreditat, és requisit indispensable haver assistit al 100% de la jornada.

V Jornada de la Vocalia de Catalunya i Balears de la SEAUS

IMPULS A L'ADMINISTRATIU SANITARI: REPTES I OPORTUNITATS



SEAUS
Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

PROGRAMA

8,30 h **ARRIBADA I REGISTRE**

9,00 h **INAUGURACIÓ**

Jaume Heredia Quicios

Gerent de la Regió Sanitària Girona del
CatSalut

Maria Pilar González Serret

Vicepresidenta de la SEAUS

Ramon Cunillera Grañó

Gerent de la Corporació de Salut del
Maresme i la Selva

9,15 h **CONFERÈNCIA INAUGURAL**
ADMINISTRATIU SANITARI 2030: QUI
CAMINA, FA CAMÍ

Presenta: Xavier Burjons Alés

Vocal de Catalunya i Balears de la SEAUS

Rafael Ruiz Riera

Director estratègic d'Atenció Primària i
Comunitària, Departament de Salut

9,45 h **TAULA ATENCIÓ PRIMÀRIA**
CSIR COM A IMPULS PER ALS
ADMINISTRATIUS SANITARIS

Moderador: Francesc Mayench Ariza

Vocal I+D+I de la SEAUS

Verónica Caballero Morillas

Responsable Gestió Pacients i Atenció a la
Ciutadania del CAP Sant Llätzer
Consorci Sanitari de Terrassa

Dolors Garcia Roman

Cap de Gestió i Serveis al Ciutadà del CAP
Calella Corporació de Salut del Maresme i
la Selva

Lourdes Iglesias Caldero

Referent de Gestió i Serveis
CAP Onze de Setembre
Lleida. Institut Català de la Salut

Àngels Torné Suarez

Referent d'Atenció a la ciutadania
ETAP Clot-Sant Martí
Barcelona - Institut Català de la Salut

11,00 h **PAUSA - CAFÈ**

11,30 h **TAULA ATENCIÓ HOSPITALÀRIA**
ELS NOUS ROLS DE L'ADMINISTRATIU
SANITARI ALS HOSPITALS:
EXPERIÈNCIES INNOVADORES

Moderador: José Luis Moreno Bella

Tresorer de la Junta Directiva de la SEAUS

ASSISTENT CLÍNIC A L'HOSPITAL
D'OT

Ruth Corominas Margui

Cap de la Unitat de Consultes Externes,
Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa

CONVIURE AMB EL CÀNCER ICO
Ángela Durán Fernández

Cap d'Atenció al Ciutadà, Institut Català
d'Oncologia (ICO) de l'Hospitalet de Llobregat

EL ROL DE LES HUMANITZADORES AL
SERVEI D'URGÈNCIES A L'HOSPITAL
UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA

Lidia Coral Farrerons. Hospital Universitari
Arnau de Vilanova

Teresa Mortagua Tora. Hospital Universitari
Arnau de Vilanova

12,45 h **CAP A UNA NOVA FORMACIÓ**
PER A L'ADMINISTRATIU
SANITARI

Núria Pagès Casas

Vocal de Formació de la SEAUS

13,15 h **CONFERÈNCIA FINAL**

EL MARC D'EXPERIÈNCIA DEL
PACIENT A CATALUNYA

Glòria Gálvez Hernando

Secretària de la Secretaria d'Atenció Sanitària i
Participació

Miquel Àngel Viciano Rodríguez

Secretari de la Junta Directiva de la SEAUS

14,00 h **FI JORNADA**



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad