



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

XIV SIMPOSIO DE LA SEAUS

Las cuatro estaciones de la atención a las personas: *liderazgo profesional y experiencia del paciente*



¡RESERVA LA FECHA!



Las cuatro estaciones de la
atención a las personas:
liderazgo profesional y experiencia del paciente
XIV Simposio de la SEAUS

1 y 2 de octubre de 2026

Salón de Actos

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Av. Principal de la Universidad, s/n

28805 Alcalá de Henares, Madrid



**Hospital Universitario
Príncipe de Asturias**



XIV SIMPOSIO DE LA SEAUS

Las cuatro estaciones de la atención a las personas: liderazgo profesional y experiencia del paciente

Como Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS) es un placer presentar nuestro XIV Simposio como un espacio de encuentro, reflexión y aprendizaje compartido, bajo el lema “Las cuatro estaciones de la atención a las personas: liderazgo profesional y experiencia del paciente”.

En un momento en el que la humanización, la calidad y la participación activa de la ciudadanía se han convertido en pilares fundamentales del sistema sanitario, este Simposio nos invita a recorrer, como si de un ciclo vital se tratara, las distintas “estaciones” que conforman la atención a las personas. Cada etapa representa retos, oportunidades y responsabilidades para los profesionales, que desempeñan un papel clave como líderes en la transformación de la experiencia del paciente.

Durante los días 1 y 2 de octubre de 2026, en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias, de Alcalá de Henares, compartiremos conocimientos, buenas prácticas e iniciativas innovadoras orientadas a fortalecer una atención más cercana, eficiente y centrada en las personas. Será también una oportunidad para apoyar y destacar, una vez más, el trabajo de los servicios de atención al usuario como puente entre las instituciones sanitarias y la ciudadanía.

Este Simposio no solo pretende generar debate, sino también inspirar compromiso y acción. Porque mejorar la experiencia del paciente es, en definitiva, mejorar la calidad, la seguridad y la humanidad de nuestro sistema sanitario.

Bienvenidos a este espacio de diálogo, liderazgo y construcción conjunta.

Rodrigo Gutiérrez Fernández
Presidente de la SEAUS





COMITÉS DEL SIMPOSIO

COMITÉ ORGANIZADOR

PRESIDENTE DEL COMITÉ ORGANIZADOR

Rodrigo Gutiérrez Fernández. *Presidente de la SEAUS*

VOCALES

Antonio Helguera Gallego. *Vocal de Madrid, Castilla-La Mancha y Castilla-León. SEAUS*

Jose Luís Moreno Bella. *Tesorero. SEAUS*

Juan Carlos García de Benito. *Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud*

M^a Pilar González Serret. *Vicepresidenta. SEAUS*

Manuel Alejandro Lara Luna. *Socio de la SEAUS*

Miquel Àngel Viciano Rodríguez. *Secretario. SEAUS*

Pilar Fluriache García-Caro. *Vocal de Imagen Corporativa, Web y Publicaciones. SEAUS*

Sandra Ropero Lopesino. *Enfermera de Atención Primaria de la Gerencia de Atención Integrada de Guadalajara*

COMITÉ CIENTÍFICO

PRESIDENTA DEL COMITÉ CIENTÍFICO

María Luisa Tamayo Canillas. *Vocal Territorial. SEAUS*

VOCALES

Nuria Pagés Casas. *Vocal de Formación. SEAUS*

Maite Patiño Lafuente. *Vocal Jurídica. SEAUS*

Xavier Burjons Alés. *Vocal de Cataluña y Baleares. SEAUS*

Francesc Mayench Ariza. *Vocal de I+D+I. SEAUS*

SECRETARÍA TÉCNICA:

Lidia Aguilera Líndez. secretaria@seaus.net





PRESENTACIÓN DEL ACTO:

Pilar Fluriache García-Caro. Vocal de Imagen Corporativa, Web y Publicaciones. SE AUS

1 de octubre de 2026 - PRIMAVERA y VERANO

Liderazgo que nace y crece

MAÑANA · PRIMAVERA

La primavera simboliza el inicio, la ilusión, el liderazgo que germina y da sentido.

9:00 - 9:30 h

RECEPCIÓN

Bienvenida. El comienzo del camino.

9:30 - 10:00 h

INAUGURACIÓN

Apertura institucional. Sembrar propósito.

10:00 - 10:45 h

CONFERENCIA INAUGURAL “Sembrar liderazgo: emociones que transforman organizaciones”

Una mirada inspiradora sobre liderazgo humano y cultura emocional.

Manuel Bayona García. Médico experto en Gestión Sanitaria

Presenta: **Rodrigo Gutiérrez Fernández. Presidente de la SE AUS**

10:45 - 11:45 h

MESA DE DIRECTIVOS - Liderar es hacer crecer

Cómo liderar desde la confianza, la escucha y el cuidado de las personas.

Modera:

- **Julio Zarco Rodríguez. Director Gerente del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús**
- **Soledad Gallardo Bonet. Directora Gerente del Hospital Universitario Son Llàtzer de Palma de Mallorca**

11:45 - 12:15 h

PAUSA CAFÉ

Tiempo para encontrarse, conversar y conectar.

MEDIODÍA · VERANO

El verano representa la plenitud, la energía, el trabajo en equipo y la experiencia compartida.

12:15 - 13:30 h

MESA SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO - La experiencia del paciente: cuando la participación da frutos

Casos reales donde la implicación de usuarios y profesionales transforma la atención.

Modera: **Xavier Burjons Alés. Vocal de Cataluña y Baleares. SE AUS**

13:30 - 14:00 h

MOMENTO DE INSPIRACIÓN: emoción y liderazgo en escena

Intervención artística breve que conecta emoción y mensaje.



SE AUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad



Las cuatro estaciones de la
atención a las personas:
liderazgo profesional y experiencia del paciente
XIV Simposio de la SE AUS



1 de octubre de 2026 - PRIMAVERA y VERANO

Liderazgo que nace y crece

14:00 - 16:00 h

ALMUERZO - VISITA DE POSTERS CIENTÍFICOS

TARDE · VERANO AVANZADO

Compartir lo que funciona, aprender de lo vivido.

16:00 - 17:30 h

CASOS DE ÉXITO - Humanización e innovación en acción

Buenas prácticas que ya están dando resultados.

Modera: Juan Carlos García. Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud

17:30 - 18:30 h

CONFERENCIA EN PRIMERA PERSONA “La voz de la persona”

Cuando la experiencia vivida nos devuelve el sentido de lo que hacemos.

Presenta: Pilar Fluriache García-Caro. Vocal de Imagen Corporativa, Web y Publicaciones. SE AUS

18:30 - 19:30 h

ASAMBLEA DE SOCIOS Y SOCIAS DE LA SE AUS

21:15 h

CENA DE LA AMISTAD

Celebrar el camino recorrido

Ubicación por determinar



SE AUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad



Las cuatro estaciones de la
atención a las personas:
liderazgo profesional y experiencia del paciente
XIV Simposio de la SE AUS



2 de octubre de 2026 - OTOÑO E INVIERNO

Reflexión, aprendizaje y futuro

MAÑANA · OTOÑO

El otoño es tiempo de cosecha, análisis y aprendizaje compartido.

9:30 - 10:00 h

RECEPCIÓN

10:00 - 11:30 h

DEFENSA DE COMUNICACIONES ORALES Y PÓSTERS

Experiencias, investigaciones e iniciativas que dejan huella.

Modera: María Luisa Tamayo Canillas. Vocal Territorial. SEAUS

11:30 - 12:15 h

CONFERENCIA “Cosechar lo aprendido: decisiones, impacto y legado”

Claves para consolidar una cultura de humanización sostenible.

Presenta: Rodrigo Gutiérrez Fernández. Presidente de la SEAUS

CIERRE · INVIERNO

El invierno invita a parar, reconocer y preparar un nuevo ciclo.

12:15 - 12:45 h

CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS

Reconocimiento a las mejores iniciativas. Gratitud y visión de futuro.

12:45 - 13:15 h

MAGIA Y EMOCIÓN

Intervención artística breve que conecta emoción y mensaje.

13:10 h

CÓCTEL DE DESPEDIDA

Un final sereno que abre nuevos comienzos.



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad



Las cuatro estaciones de la
atención a las personas:
liderazgo profesional y experiencia del paciente
XIV Simposio de la SEAUS

NORMAS PARA LA PRESENTACIÓN DE COMUNICACIONES

Presentación de trabajos al **XIV Simposio de la SEAUS**:

El plazo de presentación del resumen de las comunicaciones, abstract, se abre a partir del día **5 de marzo** y finalizará el día **11 de septiembre 2026**. Con estas normas se adjunta hoja para presentación de resúmenes.

1. Normas generales:

- Se limita a 6 el número máximo de firmantes por comunicación, incluyendo al autor principal de la comunicación.
- Cada autor podrá figurar en tres comunicaciones como máximo.
- Al menos uno de los autores deberá estar inscrito en el Congreso.
- No se admitirán comunicaciones con declaración de intenciones sobre futuros trabajos o que constituyan únicamente opiniones de los autores.
- Los miembros del Comité Científico y Organizador podrán enviar comunicaciones sin que éstas opten a los premios establecidos en el congreso.
- El Comité Científico podrá rechazar las comunicaciones que no se adapten a las normas expuestas.
- Todas las comunicaciones seleccionadas por el Comité Científico serán presentadas en formato **Póster**, excepto las cuatro que sean seleccionadas por el Comité Científico para ser presentadas de forma oral.
- El resultado de la evaluación de las comunicaciones por parte del Comité Científico será inapelable.
- El envío del resumen de comunicación presupone la aceptación íntegra de los criterios descritos.

2. Contenido y formato de los trabajos:

Los resúmenes, que deberán enviarse en el formato del resumen que se facilita y deberán constar de:

- **AUTOR/ES:** Autor responsable del trabajo y resto de autores.
- **TÍTULO:** Máximo 2 líneas sin abreviaturas.
- **CONTENIDO:** Deberán contener en su estructura:
 - OBJETIVOS
 - METODOLOGÍA
 - RESULTADOS
 - CONCLUSIONES
 - BIBLIOGRAFÍA

- El resumen se realizará con procesador de textos Microsoft Word en tipo de letra Arial 10 o similar.
- El texto deberá tener un máximo de 300 palabras. Interlineado sencillo y justificado.
- Deben utilizar para su envío la hoja que a tal propósito se incluye con las normas.

3. Normas para el envío

- Las comunicaciones deberán enviarse a la Secretaría Técnica del Congreso exclusivamente vía E-mail a secretaria@seaus.net.
- La Secretaría Técnica enviará siempre acuse de recibo de la comunicación indicando el nº de referencia asignado a cada trabajo.
- Para cualquier duda relacionada con el envío de comunicaciones deberá ponerse en contacto con la Secretaría Técnica al e-mail secretaria@seaus.net.

4. Otras cuestiones de interés

- La aceptación o rechazo de las comunicaciones se notificará por e-mail a los autores.
- Las normas de presentación de los pósters, de las comunicaciones seleccionadas para presentación oral, y otros detalles de planificación al respecto, serán incluidos en dicho envío y envíos siguientes si fuese necesario.
- De acuerdo con la valoración del Comité Científico del congreso, se entregarán dos premios, uno a la Mejor Comunicación oral y otro al Mejor Póster. La recepción de este premio va ligada a la publicación del trabajo en la Revista Atención al Usuario, publicación digital de la SEAUS.

DESCARGA AQUÍ EL FORMULARIO DE ENVÍO DE RESÚMENES:



SEDE DEL SIMPOSIO

**HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE
DE ASTURIAS DE ALCALÁ DE HENARES**
Av. Principal de la Universidad, s/n, 28805
Alcalá de Henares, Madrid



SECRETARÍA TÉCNICA



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN AL
USUARIO DE LA SANIDAD

Lidia Aguilera
secretaria@seaus.net
634754938 - 677442000

PROPUESTA DE ALOJAMIENTO



HOTEL ALCALÁ PLAZA ***

C/Hita 4, 28805 Alcalá de Henares (Madrid)

T: (+34) 91 878 34 00

Para tarifa de congresista llamando directamente al hotel indicando:
"Asistente al XIV Simposio de la SEAUS"



PARADOR DE ALCALÁ DE HENARES ****

C/ Colegios 8 28801. Alcalá de Henares. Madrid España

T: (+34) 918 88 03 30