



SE AUS

Sociedad Española de
**Atención al Usuario
de la Sanidad**

XVII CONGRESO de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad, **SE AUS**

*Crisis y atención sanitaria: el impacto en la
atención de los pacientes*

Días: 6 y 7 de noviembre 2014
Sede de la Organización ONCE
C/Sepúlveda 1, 08015 Barcelona

PRESENTACIÓN

Un año más, y este coincidiendo con nuestro 25 aniversario, la SE AUS celebrará su XVII Congreso en la ciudad de Barcelona. El lema del congreso quiere hacer presente y recordar las circunstancias que hoy afectan a la sociedad en general y, cómo no, también al sistema sanitario. El impacto de la crisis en los derechos de los pacientes y usuarios del sistema, de los ciudadanos, no es una cuestión menor. Es por ello que este congreso estará especialmente centrado en los derechos de los usuarios, como no podría ser de otro modo en una sociedad como la SE AUS que tiene como misión "Contribuir a la mejora la calidad de los servicios sanitarios, basándose en el respeto de los derechos y deberes de los ciudadanos".

El congreso va dirigido a: Los profesionales de los servicios de salud: Directivos, Directores/Responsables de los Servicios de Atención al Usuario/ Paciente, médicos, enfermeras, trabajadores sociales, gestores, administrativos, estudiantes de Ciencias de la Salud y Trabajo Social y a todos aquellos profesionales implicados y motivados por la Atención al Usuario/Paciente.

Queremos que el congreso sirva para intercambiar conocimientos y experiencias, pero sobre todo para abordar y debatir **entre todos** todo aquello que nos preocupa en torno a los usuarios y pacientes en relación a la salud y a sus derechos y deberes en este ámbito. Esperamos pues que este XVII Congreso sea un evento dinámico y participativo.

Por último recordar que la ciudad de Barcelona estará a disposición de todos los congresistas, una ciudad mediterránea, moderna y acogedora que cuenta con un importante patrimonio urbanístico, histórico y cultural que pone a disposición de todos aquellos que la visitan.

Desde el Comité Organizador y Científico os invitamos a participar activamente en este encuentro y a disfrutar de él.

PROGRAMA PROVISIONAL

Día 6 de noviembre

- 8.30h Entrega de Documentación
- 9'30h Acto de Inauguración
- 10–11h Conferencia Magistral:
Salud y acceso al sistema sanitario en personas con capacidades diferentes
- 11–11.30h Pausa-Café
- 11.30-13h **Mesa de debate 1:**
Redes, tecnología y atención al usuario: el e-paciente en la era del 2.0
- 13–14h Presentación de Comunicaciones
- 14- 15.30h Comida de Trabajo
- 15.30–17h **Mesa de debate 2:**
Participación ciudadana ¿para qué?
- 17-18h Asamblea General de socios de la SEAUS
- 22h Cena de Amistad

Día 7 de noviembre

- 10-11h Presentación de Comunicaciones
- 11–11.30h Pausa-Café
- 11.30-13h **Mesa de debate 3:**
La pérdida de derechos ¿afecta a los resultados de salud?
- 13-14h Ruta de accesibilidad en el edificio de la ONCE
- 14-15.30h Comida de Trabajo
- 15'30-17h **Mesa debate 4:**
Presentación de las mejores experiencias
Presentación del Comité Europeo de Ética Funeraria
- 17-17.30h Video: 25 años de historia de la SEAUS
- 17.30-18h Entrega de premios a la Mejor Comunicación y al Mejor Póster
Acto de Clausura

COMITÉS

Comité Organizador

Presidenta: Merce Tella
Francesc Mayench
Sílvia Millat
Nuria Pagès
Olga Ruesga
Rafa Rodríguez
Palmira Tejero

Comité Científico

Presidente: Rodrigo Gutiérrez
María José Calvo
Francisco Carceles
María Pilar González
Rosa María González
Virtudes Pérez
Isabel Zaldivar
José Enrique Sánchez

Secretaría Técnica: Elisabet Satorra

INFORMACIÓN e INSCRIPCIONES

E-mail: secretaria@seaus.net

Teléfono: 629 839 226

Más información en <http://www.seaus.net/>

PRECIO DE LA INSCRIPCIÓN

Categoría	Hasta el 23/10	Del 24/10 al 6/11
SOCIOS	200€	220€
NO SOCIOS	250€	275€
**TARIFA REDUCIDA	100€	110€

- Las cuotas incluyen los cafés de los días 6 y 7 y la comida de trabajo y cena de amistad del día 6.
- La cuota **Reducida: se aplicará a los socios/as jubilados, becarios y estudiantes.

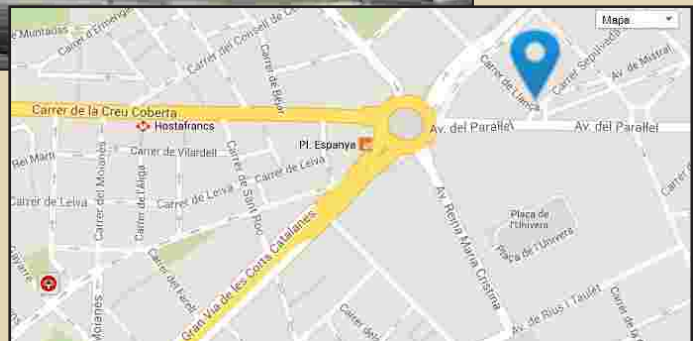
Normas de pago

1. La inscripción ha de realizarse vía Web en el formulario destinado a ella. Una vez cursada la preinscripción, se realizará el pago mediante transferencia bancaria y en el plazo de las 48 horas siguientes al número de cuenta: ES49 2085 9310 68 0300014998.
2. La Secretaría Técnica enviará confirmación de la inscripción al Congreso.
3. En el caso de no realizar el correspondiente pago la Secretaría Técnica se reserva el derecho de anular la preinscripción.

Cancelaciones

1. Las cancelaciones recibidas antes del 4 de noviembre de 2014 tendrán derecho a devolución total menos un 10% en concepto de gastos de gestión. Las cancelaciones recibidas después de esta fecha no tendrán derecho a devolución.
2. No se realizarán cambios en los datos del pagador una vez emitida la factura.
3. Todas las devoluciones serán gestionadas después del congreso, en un plazo de hasta 1 mes.

UBICACIÓN DEL CONGRESO Y CONEXIONES



SEDE FUNDACIÓN ONCE BARCELONA

El lugar de celebración del XVII Congreso de la SEAUS se encuentra al lado de la Plaza España y muy cerca de la Estación de Sants. Las conexiones que llegan a Plaza España en transporte público son las siguientes:

METRO: L1, L3, L5

FERROCARRILES DE LA GENERALITAT CATALANA: L8, S33, S4, S8

BUS: 9, 13, 23, 27, 37, 50, 91, 150, 165

Y desde la Estación de Sants:

RENFE: cercanías y trenes de media y larga distancia.