



**Sociedad Española de
Atención al Usuario
de la Sanidad**

XVII CONGRESO de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad, **SE AUS**

*Crisis y atención sanitaria: el impacto en la
atención de los pacientes*

6 y 7 NOVIEMBRE 2014
SEDE FUNDACIÓN ONCE BARCELONA
C/Gran Vía de les Corts Catalanes, 400

PRESENTACIÓN

Un año más, y este coincidiendo con nuestro 25 aniversario, la SE AUS celebrará su XVII Congreso en la ciudad de Barcelona. El lema del congreso quiere hacer presente y recordar las circunstancias que hoy afectan a la sociedad en general y, cómo no, también al sistema sanitario. El impacto de la crisis en los derechos de los pacientes y usuarios del sistema, de los ciudadanos, no es una cuestión menor. Es por ello que este congreso estará especialmente centrado en los derechos de los usuarios, como no podría ser de otro modo en una sociedad como la SE AUS que tiene como misión "Contribuir a la mejora la calidad de los servicios sanitarios, basándose en el respeto de los derechos y deberes de los ciudadanos".

El congreso va dirigido a: Los profesionales de los servicios de salud: Directivos, Directores/Responsables de los Servicios de Atención al Usuario/ Paciente, médicos, enfermeras, trabajadores sociales, gestores, administrativos, estudiantes de Ciencias de la Salud y Trabajo Social y a todos aquellos profesionales implicados y motivados por la Atención al Usuario/Paciente.

Queremos que el congreso sirva para intercambiar conocimientos y experiencias, pero sobre todo para abordar y debatir **entre todos** todo aquello que nos preocupa en torno a los usuarios y pacientes en relación a la salud y a sus derechos y deberes en este ámbito. Esperamos pues que este XVII Congreso sea un evento dinámico y participativo.

Por último recordar que la ciudad de Barcelona estará a disposición de todos los congresistas, una ciudad mediterránea, moderna y acogedora que cuenta con un importante patrimonio urbanístico, histórico y cultural que pone a disposición de todos aquellos que la visitan.

Desde el Comité Organizador y Científico os invitamos a participar activamente en este encuentro y a disfrutar de él.

PROGRAMA

Día 6 de Noviembre

- | | |
|--------|---|
| 8,30h | Entrega de Documentación
Sr. Joan Lluís Piqué Gerente de <i>Atenció Ciutadana del Servei Català de la Salut</i>
Sr. Rodrigo Gutiérrez Presidente de la SE AUS |
| 9,30h | Acto de Inauguración |
| 10-11h | Conferencia Magistral
<i>Salud y acceso al sistema sanitario en personas con capacidades diferentes</i>
Sr. Jesús Hernández-Galán Director de Accesibilidad Universal en Fundación ONCE/ Grupo Fundosa
Modera: Sra. Silvia Millat . Vocal de Catañuña SE AUS |

PROGRAMA

... 6 noviembre ...

- 11-11,30h Pausa-Café
- 11,30-13h MESA DE DEBATE 1
Redes, tecnología y atención al usuario: el e-paciente en la era del 2.0
Moderador: **Rodrigo Gutiérrez** Presidente de la SE AUS
Participantes: **Joan Carles March Cerdá** Profesor en la Escuela Andaluza de Salud Pública. Codirector de la Escuela de pacientes @escpacientes; **Rosa María Pérez** Enfermera y Antropóloga. Grupo de Innovación y Tecnología del Colegio de Enfermería de Barcelona. Videobloguera y editora de "El Blog de Rosa"; **Miguel Ángel Máñez** Director de Gestión en el Complejo Hospitalario de Toledo; **Oscar Solans** Responsable Funcional de *Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3) de TIC Salut (Departament de Salut. Generalitat de Catalunya)*
- 13-14h Presentación de Comunicaciones
- 14-15,30h Comida de Trabajo
- 15,30h-17h MESA DE DEBATE 2
Participación ciudadana ¿un reto o una realidad?
Moderador: **Jordi Baroja** Director en *Centre Jove d'Anticoncepció i Sexualitat*, Periodista, DUI y Máster en Salud Pública
Participantes: **Joan Lluís Piqué** Gerente de *Atenció Ciutadana del Servei Català de Salut*; **Carne Sabater** Presidenta de la *Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat (CUS)*; **Jordi Sáez** Presidente del *Comitè d'Ètica Assistencial del Consorci Sanitari de Terrassa*
- 17-18h Asamblea General de socios de la SE AUS
- 22h Cena de Amistad

Día 7 de Noviembre

- 10-11h Presentación de Comunicaciones
- 11-11,30h Pausa-Café
- 11,30-13h MESA DE DEBATE 3
La pérdida de derechos ¿afecta a los resultados de salud?
Moderador: **Francisco Carceles** Vocal Cataluña y Baleares de la SE AUS
Participantes: **Imma Cortés-Franch** *Agència de Salut Pública de Barcelona*. CIBER en epidemiología y Salud Pública (CIBERESP). *Institut de Recerca Biomèdica UB-Sant Pau*; **Mª Dolors Navarro Rubio** Médico, *Master of Public Health* y *Master of Science* Universidad de Harvard. Profesora Área de Epidemiología y Salud Pública UIC, Miembro del *Comitè de Bioètica de Catalunya*, Vice presidenta del Foro Español de Paciente y miembro de la Junta Directiva del *European Patients Forum*
- 13-14h Ruta de accesibilidad en el edificio de la ONCE
- 14-15,30h Comida de Trabajo
- 15,30h-17h MESA DE DEBATE 4
Presentación de las mejores experiencias
Presentación del Comité Europeo de Ética Funeraria (Grupo Mémora)
Participantes: **Sr. Francesc Rillo** Gestor Desarrollo SFB Grupo Mémora; **Sr. Josep Cruz** Responsable de RSE, SFB Grupo Mémora "Generando Sinergias en torno a la participación ciudadana. Experiencia en la Comunidad Vasca."
Participante: **Sr. Rosa Mª González** Técnico Servicio de Integración y Cronicidad, Organización Central Osakidetza.

El administrativo de la salud: conceptos básicos para alcanzar la excelencia profesional. **Sr. Juan Carlos Benito** *Diseño y activación de una aplicación móvil hospitalaria para facilitar una mejor información a los usuarios.* **Sra. Consol Fusté** *Plan Normalizado de Trabajo para registrar en la Base de Datos de Usuarios del SSPA a Menores de Protección.* **Sr. José Enrique Sánchez** *Las TIC como herramientas de Gestión de las solicitudes de ortoprótesis procedentes de Hospitales Concertados.* **Sr. José Enrique Sánchez** *Implantando un nuevo modelo de Atención a las urgencias en el Hospital de Viladecans: en busca de un modelo más resolutivo y orientado al ciudadano.* **Sr. José Luis Moreno**
- 17-17,30h Video: 25 años de historia de la SE AUS
- 17,30-18h Entrega de premios por **Laboratorios Esteve** a la Mejor Comunicación y al Mejor Póster; **Sr. Jordi Grasa** Gerente RRII y Acces en Market
Acto de Clausura: Hble. Sr. Boi Ruiz *Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya*

COMITÉS

Comité Organizador

Presidenta: Merce Tella
Francesc Mayench
Sílvia Millat
Nuria Pagès
Olga Ruesga
Rafa Rodríguez
Palmira Tejero

Comité Científico

Presidente: Rodrigo Gutiérrez
Maria José Calvo
Francisco Carceles
Maria Pilar González
Rosa María González
Virtudes Pérez
Isabel Zaldivar
José Enrique Sánchez

Secretaría Técnica: Elisabet Satorra

INFORMACIÓN e INSCRIPCIONES

E-mail: secretaria@seaus.net

Teléfono: 629 839 226

Más información en <http://www.seaus.net/>

PRECIO DE LA INSCRIPCIÓN

Categoría	Hasta el 23/10	Del 24/10 al 6/11
SOCIOS	200€	220€
NO SOCIOS	250€	275€
**TARIFA REDUCIDA	100€	110€

- Las cuotas incluyen los cafés de los días 6 y 7 y la comida de trabajo y cena de amistad del día 6.
- La cuota **Reducida: se aplicará a los socios/as jubilados, becarios y estudiantes.

Normas de pago

1. La inscripción ha de realizarse vía Web en el formulario destinado a ella. Una vez cursada la preinscripción, se realizará el pago mediante transferencia bancaria y en el plazo de las 48 horas siguientes al número de cuenta: ES49 2085 9310 68 0300014998.
2. La Secretaría Técnica enviará confirmación de la inscripción al Congreso.
3. En el caso de no realizar el correspondiente pago la Secretaría Técnica se reserva el derecho de anular la preinscripción.

Cancelaciones

1. Las cancelaciones recibidas antes del 4 de noviembre de 2014 tendrán derecho a devolución total menos un 10% en concepto de gastos de gestión. Las cancelaciones recibidas después de esta fecha no tendrán derecho a devolución.
2. No se realizarán cambios en los datos del pagador una vez emitida la factura.
3. Todas las devoluciones serán gestionadas después del congreso, en un plazo de hasta 1 mes.

UBICACIÓN DEL CONGRESO Y CONEXIONES



Sede de la Fundación ONCE de Barcelona

El lugar de celebración del XVII Congreso de la SEAUS se encuentra al lado de la Plaza España y muy cerca de la Estación de Sants. Las conexiones que llegan a Plaza España en transporte público son las siguientes:

METRO: L1, L3, L5

FERROCARRILES DE LA GENERALITAT CATALANA: L8, S33, S4, S8

BUS: 9, 13, 23, 27, 37, 50, 91, 150, 165

Y desde la Estación de Sants:

RENFE: cercanías y trenes de media y larga distancia.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Toda la documentación del congreso estará accesible en nuestra Web para todos los congresistas a partir del día 17 de noviembre, mediante un código que se les comunicará oportunamente.

PATROCINADORES OFICIALES DEL CONGRESO

