

DIRIGIDO A:

Profesionales (médicos, enfermeras, trabajadores sociales, administrativos...) que trabajan en torno a los Servicios y Areas de Atención al Paciente o Cliente, interesados en conocer nuevos abordajes, puntos de encuentro y experiencias relacionadas con el paciente crónico en el ámbito sanitario.

DÍA Y HORARIO: 28 de septiembre, 8:30 -15:00 h

SEDE DE LA JORNADA:

Salón de Actos de la Organización Central de Osakidetza.
C/ Alava 45. 01006 Vitoria-Gasteiz

INSCRIPCIONES:

La inscripción será gratuita. Se ruega comunicar la asistencia antes del día 02/09/2011 a la Secretaría Técnica. Se aceptarán las inscripciones por riguroso orden de llegada, debido al aforo del Salón.

NOMBRE Y APELLIDOS:

ORGANIZACIÓN:

EMAIL.

TFNO:

SECRETARÍA TÉCNICA:

Oficina para la Estrategia de la Cronicidad (OEC).
Organización Central. Osakidetza

Tfno. :945 00 60 84

Fax :945 00 60 99

E-mail: OEC.OFICINACRONICIDAD@osakidetza.net

*Con la colaboración de
Grünenthal Pharma, S.A.*



**II JORNADA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE ATENCIÓN AL USUARIO (SEAUS)
EN EL PAÍS VASCO**

*Compartiendo experiencias innovadoras
en torno al paciente crónico*

28 de SEPTIEMBRE de 2011

Organización Central. Osakidetza

Salón de Actos

Vitoria-Gasteiz



Programa de la Jornada

08:30 h. Entrega de documentación

09:00 h. Presentación

Rafael Bengoa Rentería. Consejero de Sanidad y Consumo del G.V.
Rodrigo Gutierrez Fernandez. Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario (SEAUS)

09:30 h. Mesa Redonda:

“Pensando en el paciente desde diferentes perspectivas”

Moderador: **Isabel Berasaluce Arocena.** Responsable del SAPU. H. Donostia

1. “La Estrategia para afrontar el reto de la cronicidad en Euskadi”.

Andoni Arcelay. Responsable de la Oficina para la Estrategia de la Cronicidad (OEC)

2. “Integración de los procesos de la prestación farmacéutica: La Receta Electrónica”.

Adoración Jimenez. Jefe de Unidad de Gestión Clínica de Farmacia. H. Donostia

3. “La perspectiva ante la necesidad sociosanitaria”.

Elena Elosegui. Coordinadora Sociosanitaria para la CAPV

11:30 h. Pausa – Café

12:00 h. Mesa Redonda:

“Experiencias innovadoras en torno al paciente crónico”

Moderador: **Maite Paino Ortuzar.** Subdirectora de RRHH. Organización Central. Osakidetza

1. “Enfermería Osarean: Nuevo enfoque al paciente crónico”

Raquel Roca Castro. Responsable de enfermería de la plataforma del Consejo Sanitario. Emergencias Osakidetza.

2. “Nuevo Modelo de la Gestión de la Demanda en los Centros de Salud de Comarca Bilbao”.

Isabel Rodriguez. JUAP C.S. Otxarkoaga. C. Bilbao

Dolores Ingelmo. JUAP C.S. Zurbaran. C. Bilbao

3. “Mejorando la atención del paciente oncológico”. Camino

Del Rio. H. Donostia

14:00 h. Clownclusiones.

Grupo de teatro Oihulari Klown

14:45 h. Clausura..

Julian Perez Gil. Director General Osakidetza