



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

Consorci



Sanitari Integral

JORNADA DE LA SOCIETAT ESPANYOLA D'ATENCIÓ A L'USUARI DE LA SANITAT A CATALUNYA

8 de Novembre 2012

Hospital Moisès Broggi. Sant Joan Despí. Barcelona

PROGRAMA. Sessió de matí.

Acte Inaugural

De 10h a 10,30 hores.

Honorable Sr. *Boi Ruiz*. Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Rodrigo Gutiérrez. President de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad.

Miquel Arrufat. Gerent del Consorci Sanitari Integral, CSI.

CONFERÈNCIES SOBRE INNOVACIÓ

De 10,30 a 11,15 hores.

Innovació en l'àmbit de la Indústria Farmacèutica

Presenta: Albert Pons Porta. Director Assistencial del Consorci Sanitari Integral.

Ponent: Pere Fernández. Director del Departament Mèdic i d'Innovació en Salut. Laboratoris Esteve.

De 11,15 a 11,45 h

Coffee break

De 11,45 a 12,30 hores.

Innovació en l'àmbit de la participació ciutadana

Presenta: Maria Pilar González. Responsable de Formació de la SEAUS.

Ponents: *Roser Vallés*. Gabinet del Conseller. *Antoni Sala*. Moviment dels laioflautes.

De 12,30 a 13,15 hores.

Innovació en l'àmbit de la Gestió

Presenta: Francisco Cárceles. Membre de la Junta de la SEAUS.

Ponent: *Pere Soley*. Membre de la Fundació SIGNO.

De 13,15 a 14 hores.

Innovació en l'àmbit de la participació dels professionals

Presenta: Palmira Tejero. Directora d'Atenció al Ciutadà i Comunicació del Consorci Sanitari Integral.

Ponents: *Alicia Delgado*. Comunicació Interna de ONO Telefonía. *Moisés Rodríguez*. Gerent d'Innovació de ONO Telefonía.

De 14 a 15.30h

Dinar de Treball



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad



PROGRAMA. Sessió de tarda.

FÒRUM D'EXPERIÈNCIES

Moderador: Rodrigo Gutierrez. President de la SEAUS.

De 15,30 a 15,50 hores.

Projecte Baix Llobregat Litoral

Jordi Monedero. Director del Servei d'Atenció Primària Baix Llobregat Litoral. Institut Català de la Salut.

De 15,50 a 16,10 h.

Projecte "Lean Healthcare"

Carme Gimeno. Directora d'Organització, Planificació i Seguretat del Pacient. Consorci Sanitari. Integral.

De 16,10 a 16,30 hores.

Indicadors en l'Atenció al Ciutadà

Montse Camí. Divisió d'Atenció al Ciutadà. CatSalut.

De 16,30 a 17,15 hores.

Torn de paraules i debat

17.30 hores.

Acte de Clausura

Joan Lluís Piqué. Director d'Atenció al Ciutadà. CatSalut.

Rodrigo Gutiérrez. President de la SEAUS.

Comitè Organitzador de la Jornada

Palmira Tejero Cabello.

Mercè Tella Bernaus.

Rafael Rodríguez Rodríguez.

Silvia Millat Servent.

Francisco Cárcelos Guardia.

Maria Pilar González Serret.
