

PACIENTES POR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

Fuencisla Iglesias Alonso
J. Sección Seguridad del Paciente
SESCAM



I Jornada de la
SOCIEDAD ESPAÑOLA
de **ATENCIÓN** al **USUARIO**
(**SE AUS**)
en Castilla-La Mancha

“PARTICIPACIÓN Y ALFABETIZACIÓN EN SALUD”

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

CONCEPTOS

PARTICIPACIÓN

Acción y efecto de
PARTICIPAR

Dicho de una persona:
Tomar parte en algo.

SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

Capacidad de reducir
riesgos propios de la
atención sanitaria y del
entorno para los
pacientes, familiares y
profesionales.

Pacientes formadores de pacientes en Seguridad del Paciente en Castilla-La Mancha

1 de octubre de 2011

Día Internacional de las Personas Mayores

Medicamentos, visitas médicas, UPP, caídas

Representantes de la Gerencia de Atención Primaria de Talavera de la Reina, Ayuntamiento y Red de Ciudadanos Expertos, durante la presentación de la campaña sobre el Día Internacional de las Personas Mayores



Revista **Primaria hoy**, diciembre de 2011, número 27

Revista de la Gerencia de Atención Primaria de Talavera de la Reina

Pacientes formadores de pacientes en Seguridad del Paciente en Castilla-La Mancha

5 de mayo de 2011

Jornada Mundial de Higiene de Manos



Está en tus manos, lávatelas

Una paciente, formada por el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM), enseña la técnica de lavado de manos a una residente de una residencia de mayores



Revista **Primaria hoy**, diciembre de 2011, número 27

Revista de la Gerencia de Atención Primaria de Talavera de la Reina

Formación de Pacientes formadores en Seguridad del Paciente SESCAM



- Área Única de Puertollano
- GAE de Ciudad Real
- GAP Talavera de la Reina



Plan Estratégico de Seguridad del Paciente 2009-2012

Volumen I

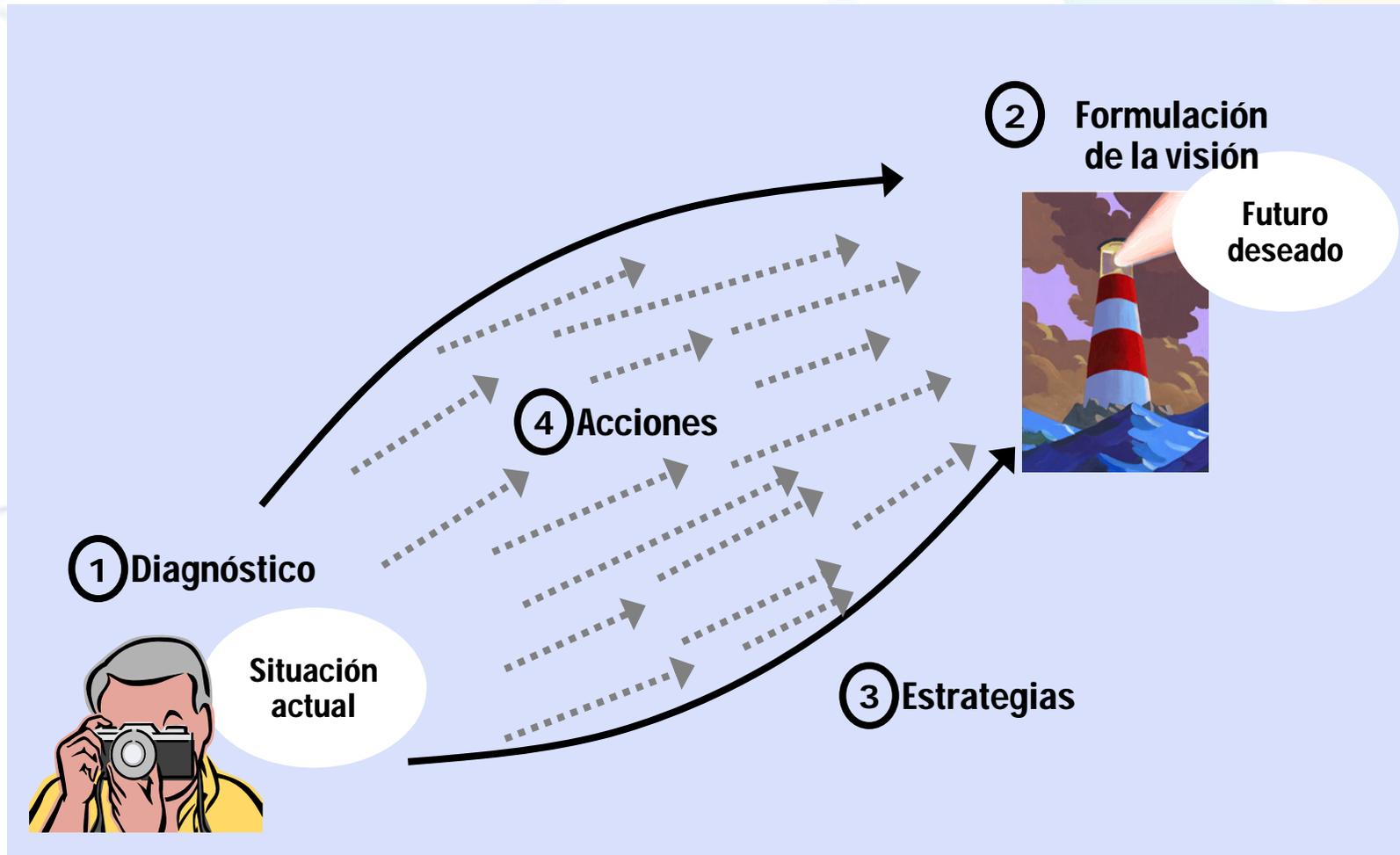
sescam



<http://sescam.jccm.es/web1/home.do>

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

La VISIÓN es el punto de llegada de la estrategia



VISIÓN DEL SESCAM en el Plan Estratégico de Seguridad del Paciente

4. Promover una cultura de compromiso sobre la seguridad del paciente:

- Con todos sus profesionales de la salud actuando de forma coordinada y aplicando estándares de seguridad y calidad validados y homogéneos
- Con **pacientes** responsabilizados en su propia seguridad, y tanto estos como sus familiares y cuidadores participando activamente en las decisiones que les afectan, recibiendo información de forma continua, óptima y en mejora permanente.
- Con directivos comprometidos en la mejora continua de la calidad.

ACTUACIONES

Estrategia VI. Fomento de la cultura de la seguridad del paciente.

Objetivo Estratégico 13. Formar, informar y colaborar con los usuarios.

A.VI.13.1. La Dirección del Plan propondrá estrategias de formación e información dirigidas a los pacientes, coordinadas con las dirigidas a los profesionales.

A.VI.13.2. La Dirección del Plan propondrá que se lleven a cabo acuerdos con asociaciones de pacientes para realizar acciones de fomento de su seguridad con especial incidencia en contenidos de comunicación.

A.VI.13.3. En todos los manuales de acogida e información al ingreso para pacientes y familiares se recogerán aspectos relacionados con la seguridad del paciente.

ACTUACIONES

Estrategia VI. Fomento de la cultura de la seguridad del paciente.

A.VI.13.4. En todos los centros sanitarios, se facilitará el conocimiento de los derechos y deberes de los pacientes.

A.VI.13.5. Los servicios centrales y/o las Gerencias del SESCAM realizarán encuestas de opinión y satisfacción dirigidas a los pacientes para evaluar el impacto de las acciones informativas dirigidas a mejorar la seguridad.

A.VI.13.6. Los servicios centrales y/o las Gerencias del SESCAM realizarán periódicamente estudios para evaluar los conocimientos, actitudes y motivación de los pacientes y cuidadores, respecto a la seguridad del paciente.



Dígale a su médico todas las medicinas que está tomando Adviértale de posibles alergias

- Lleve escritas TODAS las medicinas que toma y qué dosis está tomando de cada una (puede llevar los prospectos o los envases para evitar confusiones).
- Informe al médico si ha tenido alguna vez una reacción alérgica a algún medicamento o al ingerir algún alimento.
- Informe a su médico si toma regularmente suplementos alimenticios, infusiones de hierbas u otros remedios y otras medicinas que haya comprado en la farmacia aunque no necesite receta médica.

Por favor, ayúdenos a atenderle mejor
colaborando con nosotros

No se quede con dudas, pregunte a su médico

- Asegúrese del día y hora de la consulta.
- Llegue con tiempo suficiente a la consulta (calcule el tiempo que necesita para llegar).
- Si no tiene inconvenientes, pida a alguien de su familia o de su confianza que le acompañe.
- Lleve escritas TODAS las medicinas que toma y qué dosis está tomando de cada una (puede llevar los prospectos o los envases para evitar confusiones).
- Lleve consigo el informe del especialista y los resultados de los últimos análisis o pruebas.
- Escuche con atención a su médico y pregúntele sus dudas y asegúrese de que entiende bien cómo tomar la medicación que le ha prescrito.
- Aunque puede consultar en Internet alguna información, es su médico quien sabe lo que más le conviene. Lleve cuidado y diferencie lo que es información puesta al día de lo que es publicidad.



Por favor, ayúdenos a atenderle mejor
colaborando con nosotros



No se quede con dudas, pregunte a su profesional sanitario

- Asegúrese del día y la hora de la consulta.
- Lleve ropa cómoda, que sea fácil de poner y quitar.
- Pida a alguien de su familia o de su confianza que le acompañe.
- Lleve escritos los medicamentos que toma y en qué dosis, así como las dudas o preguntas que quiera realizar al profesional sanitario.
- Lleve consigo el informe del especialista y los resultados de los últimos análisis o pruebas.
- Llegue con tiempo suficiente a la consulta.
- Relájese.
- Repase lo que quiere preguntar al profesional sanitario.
- Escuche con atención al profesional sanitario y pregúntele sus dudas.
- Asegúrese de que entiende cómo tomar la medicación que le han recetado.
- Lleve una libreta o agenda para apuntar las cosas que le diga el médico y que tenga que hacer.
- Programe la siguiente visita.
- Recoja la documentación necesaria.
- Aunque pueda consultar en Internet alguna información, es importante que la contraste con su profesional sanitario. Tenga cuidado y diferencie lo que es información actualizada y de calidad con la publicidad.
- Haga las preguntas necesarias. No deje de preguntar cualquier cosa que le preocupe, especialmente si necesita alguna prueba diagnóstica o terapéutica, o una posterior intervención quirúrgica que requiera su consentimiento por escrito.

En la sala de espera	Durante la visita	Al salir de la consulta
<p>Llegue con tiempo suficiente Es mejor llegar un poco antes de la hora, así podrá prepararse, quitarse la ropa de abrigo, y al lavarse, etc.</p> <p>Relájese Una vez en la sala de espera, tiene en cosas que le ayuden a estar cómodo, por ejemplo si hay mucha gente esperando, o está el médico hablando o es un supuesto, si la enfermera pregunta quien de la sala sólo va a por recetas, etc.</p> <p>Lleve algo para aprovechar el tiempo y entretenerse mientras espera</p> <p>Relájese Durante la espera, puede ser útil utilizar técnicas de relajación como respirar lenta y profundamente, recordar algo que nos produzca tranquilidad, pensar mentalmente una canción, etc.</p> <p>Repase la situación Repase a sí mismo lo que va a decir al médico, que le pasa, desde cuando y que necesita. Repase las notas que apuntó en casa y aproveche la espera para recordar si hay algo más que debe consultar. <i>¡Atención!</i></p>	<p>Explicar escuchar Se trata de hablar con su médico y explicarle el motivo de su visita. Hay que escuchar con atención lo que el le diga.</p> <p>Pregunte si puede tomar notas Es importante no olvidar nada, por lo tanto, anote lo que necesita recordar en casa.</p> <p>Haga las preguntas necesarias No deje de preguntar cualquier cosa que le preocupe. Llea las preguntas que escribió en casa!</p> <p>También puede pedir que le anoten las cosas importantes, para poder recordárselas después.</p> <p>Próximo paso Concrete con el médico lo que ha de hacer a continuación (por ejemplo, tomar una medicación, pedir hora para hacer una prueba, ir a ver a otro médico, etc.) y cuándo.</p> <p>Requite recursos al plan de actuación Cuando está claro lo que le pasa y lo que tiene que hacer a continuación, repita al médico lo que ha entendido para comprobar si falta algo.</p> <p>Qué hacer en caso de dudas Pregunte qué hacer si duda algo o le surge alguna duda cuando está en casa. Por ejemplo, si se puede fumar a algún tabaco de información, visitar alguna página web u otras alternativas.</p>	<p>Programe la siguiente visita Una vez le indicada la consulta, y antes de irse del centro, repase si hay que pedir hora para el médico u otro profesional, programar alguna prueba o análisis y si ha de preparar algo para esa visita o prueba.</p> <p>Recoja la documentación necesaria Repase si hay que solicitar algún documento o papel antes de abandonar el centro (para hacer una prueba o análisis, para ir a otro médico o profesional, un certifi cado, etc.).</p>

NO SE QUEDE CON DUDAS, pregunte a su profesional sanitario

Prepare la visita	NO SE QUEDE CON DUDAS, pregunte a su profesional sanitario
<p>Escriba las preguntas Escriba las preguntas o las dudas le ayudará a recordárselas cuando esté con el médico. Ponga primero las más importantes.</p> <p>Lleve una agenda Lleve una agenda, libreta o calendario para poder apuntar las cosas que le diga el médico y que tenga que hacer, por ejemplo, los días que ha de tomar el medicamento, el día en que ha de dejar de tomar algún alimento para hacerse un análisis o prueba, o la fecha de la próxima visita.</p> <p>Lleve un diccionario Apunte en una agenda, libreta o calendario al momento del fármaco en el que le ocurre algo, tiene un síntoma, o está tomando un tratamiento, se encuentra mal, etc. Así podrá decirlo al médico un especialista.</p> <p>Decida quién le acompaña En ocasiones, si se está nervioso antes de la visita o antes de que pueda decir el médico, es recomendable ir acompañado de alguien de confianza para que le ayude a plantear preguntas, entender lo que le dicen y también hacerle compañía.</p> <p>Decida el tipo de ropa que se va a poner Es importante ir vestido con ropa cómoda, que sea fácil de poner y de quitar. Así, si es necesario que el médico nos explore o nos tome la tensión, nos paremos o tiempo de procedimientos y estándares. Esto es especialmente importante en invierno o cuando se trata de personas a las que hay que ayudar (bello, ancianos, etc.).</p>	<p>Recuerde que el tiempo del que disponen usted y su médico es limitado.</p> <p>¡Prepare su visita!</p> <p>No se quede con dudas, pregunte a su profesional sanitario</p>

Campaña "No se quede con dudas"

ASMA INFANTIL

CÁNCER DE MAMA

DIABETES TIPO 2

FIBROMIALGIA

PERSONAS CUIDADORAS

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

La Escuela de Salud y Cuidados de Castilla la Mancha es un lugar de aprendizaje y encuentro entre pacientes, familiares, cuidadores, asociaciones y profesionales sanitarios.

... Los pacientes centrarán su participación en la experiencia personal y de vida adquirida en el curso de la enfermedad crónica que padecen y los profesionales aportarán los conocimientos científico - técnicos.

<http://www.escueladesaludycuidados.com/>

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



Cursos ●●●

[Plan de formación de Puertollano](#)

Uso seguro de medicamentos, 15 y 16 de marzo de 2011

[Plan de formación de Ciudad Real](#)

Seguridad en el ámbito de los cuidados, 15 y 16 de marzo

Uso seguro de medicamentos, 22 y 23 de marzo

Prevención de infecciones, 5 y 6 de abril

[Plan de formación de Talavera de la Reina](#)

Seguridad en el ámbito de los cuidados, 21 y 22 de marzo

Uso seguro de medicamentos, 28 y 29 de marzo

Prevención de infecciones, 4 y 5 de abril

Red Ciudadana de formadores en Seguridad del Paciente



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



Plan de Calidad
Sistema Nacional
de Salud

Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente

redciudadana@seguridaddelpaciente.es





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



Plan de Calidad
del Sistema Nacional
de Salud



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD



Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Formación de Pacientes de la Red Ciudadana de formadores en Seguridad del Paciente

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad





 GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD POLÍTICA SOCIAL Y CONSUMOS

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud 

Boletín 0

Seguridad entre pacientes
En 2010, la red avanza



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente





Windows Internet Explorer provided by SESCAM

http://formacion.seguridaddelpaciente.es/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Get more Add-ons

Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente

Quiénes somos Cómo contactar Noticias Próximos eventos Estudios Declaraciones

V Jornada
Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria
Toledo, 13 de Abril de 2012

BLOG

BOLETÍN

Temas Espacio para Formadores/as Espacio para Alumnos/as Videos

PREVENCIÓN

Inicio SEAU5-19-abril-v1.ppt Red Ciudadana de...

Internet 100% 14:17

<http://formacion.seguridaddelpaciente.es/>

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

¿Por qué se forman ciudadanos en Seguridad del Paciente?



**DECLARACIÓN
Y COMPROMISO
DE LOS PACIENTES
POR LA
SEGURIDAD
EN EL SISTEMA
NACIONAL
DE SALUD**

Plan de Calidad
del Sistema Nacional
de Salud

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

Declaración y compromiso de los pacientes por la Seguridad en el Sistema Nacional de Salud

Nosotras y nosotros, ciudadanos y pacientes,

Defendemos la SEGURIDAD como un DERECHO básico en el que queremos implicarnos para conseguir una mayor calidad en la atención sanitaria.

Requerimos que la Seguridad del Paciente sea una prioridad en las políticas y acciones del Sistema Nacional de Salud.

Reconocemos los esfuerzos que se están realizando, en el ámbito nacional en el Sistema Nacional de Salud, a través de la Estrategia en Seguridad del Paciente, e Internacional, para mejorar la Seguridad del Paciente.

Queremos la máxima SEGURIDAD en cualquier centro sanitario:

- **seguridad** de que se identifican, analizan y previenen los posibles efectos adversos
- **seguridad** de que existen mecanismos eficaces para notificarlos si éstos sucediesen
- **seguridad** de que se nos atiende en espacios limpios y seguros, sin elementos que puedan ocasionar efectos adversos a las personas
- **seguridad** de que se nos ofrecen los mejores tratamientos basados en la evidencia científica con los mejores recursos humanos y materiales

Expresamos nuestro COMPROMISO para:

- **Participar** en las iniciativas y programas encaminados a mejorar la Seguridad del Paciente
- **Colaborar** en la definición de buenas prácticas
- **Notificar** los incidentes que afecten a nuestra Seguridad
- **Divulgar** información que pueda contribuir a prevenir efectos adversos y minimizar los posibles riesgos para la salud en el transcurso de la atención sanitaria.
- **Formarnos y colaborar** en la formación de profesionales y pacientes en Seguridad

La sociedad y los pacientes necesitamos confiar en el Sistema Nacional de Salud. Pondremos toda nuestra energía para lograr que cualquier persona, en cualquier centro sanitario, reciba la atención y el cuidado más seguro.

Para ello,
Pedimos a todas las instituciones y personas implicadas ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.
Y
Ofrecemos ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.

Madrid 14 de diciembre de 2007

DE TRABAJO DE ASOCIACIONES DE PACIENTES Y MEDIORES REDACTOR DE LA DECLARACIÓN DE LOS PACIENTES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y QUE SE ADHIERE A ESTA

ASOCIACIÓN	ASOCIACIÓN
Armengol	Federación Española de Padres de niños con Cáncer (F.E.P.N.C)
Calvo	Confederación de Consumidores y usuarios (CECU)
Marcos	Asociación Española contra el Cáncer (AECC)
Revueña	Federación Española de Cáncer de Mama (FEOMA)
Iglesias	Confederación Española de familiares enfermos de Alzheimer y otras Demencias
Tuya	Coalición de Ciudadanos con enfermedades Crónicas
Chicharro	Asociación Nacional de Ostomizados e Incontinentes (ANOI)
Andell	Asociación Española contra la Osteoporosis (AECOS)
ida Martín	Confederación Española de Agrupaciones de Familias y Personas con Enfermedad Mental (FEAFES)
de López	Asociación de familiares y pacientes Dermatitis Atópica
riente	ASUSALUD
Árez	Fundación Hipercolesterolemia familiar.
aleano	Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI)
	Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales (FADEMUR)
	Asociación Española de Alérgicos al Látex
	Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia (FEBHI)
Olmos	Federación de Diabéticos Españoles (FEDE)
izo	Fundación Sandra Ibarra
	Liga Reumatológica Española

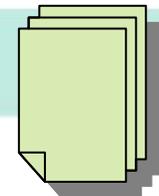
Declaración y compromiso de los pacientes por la Seguridad en el Sistema Nacional de Salud (1)

Nosotras y nosotros, ciudadanos y pacientes,

Defendemos la SEGURIDAD como DERECHO básico en el que queremos implicarnos para conseguir una mayor calidad en la atención sanitaria.

Requerimos que la Seguridad del Paciente sea una prioridad en las políticas y acciones del Sistema Nacional de Salud.

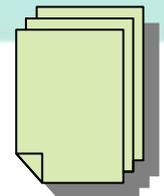
Reconocemos los esfuerzos que se están realizando, en el ámbito nacional en el sistema Nacional de Salud, a través de la Estrategia en Seguridad del Paciente, e internacional, para mejorar la Seguridad del Paciente.



Declaración y compromiso de los pacientes por la Seguridad en el Sistema Nacional de Salud (2)

Queremos la máxima SEGURIDAD en cualquier centro sanitario:

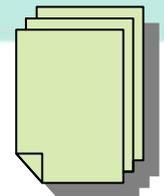
- *seguridad* de que se identifican, analizan y previenen los posibles efectos adversos
- *seguridad* de que existen mecanismos eficaces para notificarlos si estos sucediesen
- *seguridad* de que se nos atiende en espacios limpios y seguros, sin elementos que puedan ocasionar efectos adversos a las personas
- *seguridad* de que se nos ofrecen los mejores tratamientos basados en la evidencia científica con los mejores recursos humanos y materiales



Declaración y compromiso de los pacientes por la Seguridad en el Sistema Nacional de Salud (3)

Expresamos nuestro COMPROMISO para:

- *Participar* en las iniciativas y programas encaminados a mejorar la Seguridad del Paciente
- *Colaborar* en la definición de buenas prácticas
- *Notificar* los incidentes que afecten a nuestra Seguridad
- *Divulgar* información que pueda contribuir a prevenir efectos adversos y minimizar los posibles riesgos para la salud en el transcurso de la atención sanitaria
- *Formarnos y colaborar* en la formación de profesionales y pacientes en Seguridad



Declaración y compromiso de los pacientes por la Seguridad en el Sistema Nacional de Salud (y 4)

La sociedad y los pacientes necesitamos confiar en el Sistema Nacional de Salud

- Pondremos toda nuestra energía para lograr que cualquier persona, en cualquier centro sanitario, reciba la atención y el cuidado más seguro.

Para ello,

Pedimos a todas las instituciones y personas implicadas ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.

Y

Ofrecemos ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.

Madrid, 14 de diciembre de 2007

¿... ciudadanos por la Seguridad del paciente?

La perspectiva de los
ciudadanos por la
seguridad del paciente



La perspectiva de los ciudadanos por la seguridad del paciente.
Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social; 2010.

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

ESTRATEGIA 8: MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD



Objetivo 8.1: Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad de los pacientes entre los profesionales y los pacientes, en cualquier nivel de atención sanitaria.

Objetivo 8.2: Diseñar y establecer sistemas para la comunicación de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente.

Objetivo 8.3: Implantar prácticas seguras en el Sistema Nacional de Salud.

Objetivo 8.4: Promover la investigación en seguridad de los pacientes.

Objetivo 8.5: Participación de los pacientes en la estrategia de seguridad de los pacientes.

Objetivo 8.6: Reforzar la participación de España en todos los foros sobre seguridad de pacientes de las principales organizaciones internacionales.

ESTRATEGIA 8: MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD



Objetivo 8.1: Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad de los pacientes entre los profesionales y los pacientes, en cualquier nivel de atención sanitaria.

Objetivo 8.2: Diseñar y establecer sistemas para la comunicación de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente.

Objetivo 8.3: Implantar prácticas seguras en el Sistema Nacional de Salud.

Objetivo 8.4: Promover la investigación en seguridad de los pacientes.

Objetivo 8.5: Participación de los pacientes en la estrategia de seguridad de los pacientes.

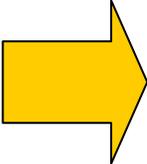
Objetivo 8.6: Reforzar la participación de España en todos los foros sobre seguridad de pacientes de las principales organizaciones internacionales.

ESTRATEGIA 8: MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Objetivo 8.5: Participación de los pacientes en la estrategia de seguridad de los pacientes.

La visión y colaboración de los pacientes en la identificación de problemas y búsqueda de soluciones es clave para mejorar su seguridad en los servicios sanitarios. El MSPS promueve el desarrollo de las capacidades de las organizaciones de pacientes para participar activamente en la estrategia de seguridad del paciente del SNS.

Proyectos:

- 
- A large yellow arrow pointing to the right, highlighting the list of projects.
1. Continuar fomentando la **participación** de pacientes a través del establecimiento de mecanismos de comunicación y participación.
 2. Extender la **Red de ciudadanos formadores en seguridad de pacientes** y evaluar su impacto.
 3. Promover la formación y **participación** de los pacientes y familiares en las CCAA a través de la financiación de proyectos.

Declaración de Londres

Pacientes por la Seguridad de los Pacientes (OMS)

(January 17, 2006)

LONDON DECLARATION Patients for Patient Safety



WHO World Alliance for Patient Safety

We, Patients for Patient Safety, pledge to help create a world in which health care errors harm fewer people. We, gathered in London from 27-30 November 2005 to join together in partnership in an effort to reduce the massive burden of avoidable harm in health care. Risk and uncertainty are constant companions. So we come together in dialogue, participating in care with providers. We unite our strength as advocates for care with less harm in the developing as well as the developed world.

We are committed to spreading the word from person to person, town to town, country to country. There is a right to safe health care and we will not let the current culture of error and denial continue. We call for honesty, openness and transparency. We will make the reduction of health-care errors a basic human right that protects human life around the world.

We, Patients for Patient Safety, will be the voice of all patients, but especially of those who are now unheard. Together, as patients, we will collaborate in:

- Developing and promoting programmes for patient safety and patient empowerment.
- Developing and driving a constructive dialogue with all partners concerned with patient safety.
- Establishing systems for reporting and dealing with health-care harm on a worldwide basis.
- Defining best practices that deal with health-care harm of all kinds and promote those practices throughout the world.

In honor of those who have died, those who have been left disabled and our loved ones today, we will strive for excellence, so that all people receiving health care are as safe as possible, as soon as possible. This is our pledge of partnership.

January 17, 2006

>>

Conferencia Internacional en seguridad de pacientes:
RETOS Y REALIDADES
EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE ESPAÑA (SNS)

15-16 de Noviembre 2006. Madrid. España



Susan E. Sheridan, MIM, MBA
Co-founders, Consumers Advancing Patient Safety.
Lead of the Patients for Patients Program of the WHO. WAPS

Pacientes por la Seguridad de los Pacientes OMS – OPS

" Los campeones "





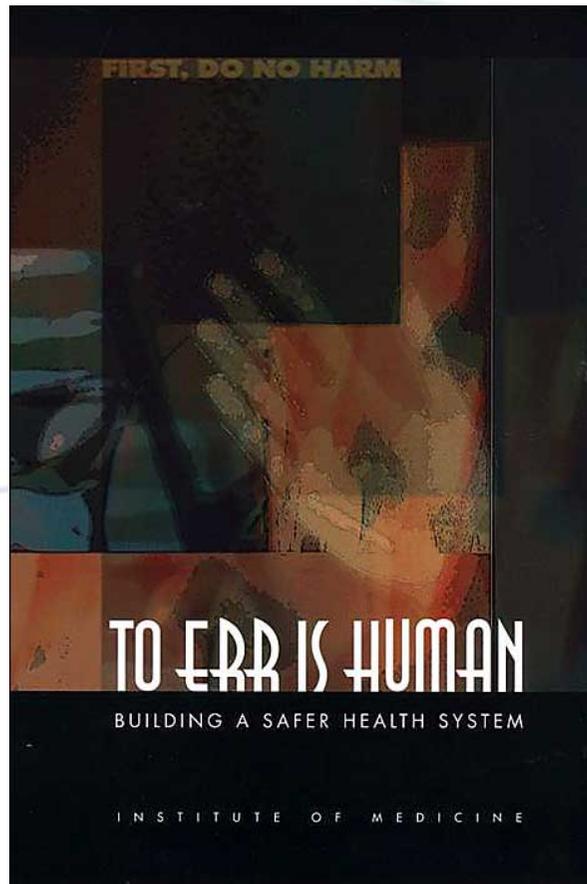
WORLD ALIANCE FOR PATIENT SAFETY



- **Programas:**

- Disminución de la infección relacionada con la atención sanitaria. Reto global .
- ***Pacientes para la seguridad de los pacientes***
- Taxonomía internacional.
- Investigación.
- Identificar y divulgar las mejores soluciones.
- Notificación y aprendizaje.
- Las prácticas quirúrgicas seguras salvan vidas. Reto global.

To err is human



Institute of Medicine de USA, 1999

44.000 - 98.000 personas fallecidas
en los hospitales, por año, en USA

3,7% de eventos adversos en
hospitalización de los cuales:

-13,6% fallecimientos.

-2,6% importante incapacidad

- 58% eran evitables



Asamblea de la OMS, 2002: Resolución WHA55.18

“Promover la seguridad del paciente como principio fundamental de todos los sistemas sanitarios”



Comisión Europea, 2005: Declaración:
“Patient Security: making it happen”



Consejo de Europa, 2005:

Declaración de Varsovia sobre la Seguridad del Paciente:

“**La seguridad de los pacientes como un reto europeo**”



“Nunca dudes de que un grupo pequeño de ciudadanos comprometidos y pensantes pueden cambiar el mundo. De hecho, esta es la única forma en que siempre ha sido.”

Margaret Mead

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Patient Involvement. Cell Phone 30

Las preguntas son la respuesta

AHRQ

Muchas gracias



“Primum non nocere”



Hipócrates (460 a.C.)



Auguste François Chomel (1.788 -1.858)

figlesias@jccm.es

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha