



Jornada sobre  
**Els professionals d'atenció al ciutadà  
i les **Voluntats Anticipades****

**30 de setembre de 2009**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

---

## Justificació

La participació del pacient en la presa de decisions, com a paradigma del respecte per la seva autonomia, és un valor indiscutible de la relació assistencial. Un instrument que pot ajudar a possibilitar aquesta participació tant al final de la vida, com en altres situacions d'incapacitat, és el document de voluntats anticipades (DVA) regulat per la *Llei 21/2000 de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica*.

Des de l'aprovació de la Llei el Departament de Salut de la Generalitat ha endegat diferents iniciatives per donar a conèixer la utilitat i afavorir la implantació dels DVAs. S'ha editat guies i fulletons i s'ha fet seminaris i jornades d'informació i divulgació. Alguns fets mediàtics i molts que passen en un àmbit més discret i quotidià evidencien que la planificació anticipada de l'atenció sanitària cada cop adquireix més importància perquè aquesta sigui respectuosa amb els desitjos i valors del pacient al final de la seva vida, però també que existeix certa confusió i dificultat entre els professionals que han d'ajudar a la realització d'aquest document i quina ha de ser la contribució.

Els serveis d'atenció al ciutadà contribueixen a fer possible el desenvolupament d'aquest dret i existeixen experiències de la seva aplicació, en l'atenció primària de salut, en els hospitals i els centres sociosanitaris. D'altra banda els professionals d'atenció al ciutadà poden realitzar aportacions i propostes de gran valor incorporant la veu del ciutadà en el desenvolupament d'aquest dret que ens porti a tots elements per a normalitzar la pràctica dels DVAs en tot el sistema sanitari de Catalunya.

Aquesta jornada per tant pretén continuar aprofundint en el debat sobre els DVAs, per conèixer quines poden ésser les utilitats i les dificultats en la interpretació, l'ajuda que pot representar per al pacient, per als professionals i, fins i tot, per a les a les famílies en un àmbit tan complex com és el de l'atenció a les persones en la previsió de la fi de la seva vida.

## Objectiu

Difondre els DVAs i conèixer l'experiència dels professionals d'atenció al ciutadà amb els DVAs, per millorar-ne la seva implementació arreu de Catalunya.

---

---

## 9.30 h - 10.00 h - Inauguració

---

### **Jordi Varela**

*Director gerent de la Fundació de Gestió Sanitària de l' Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.*

---

### **Marc Antoni Broggi**

*President del Comitè de Bioètica de Catalunya.*

---

### **Mercè Cruells**

*Cap de la Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut.*

---

### **Mercè Tella**

*Vicepresidenta de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad.*

---

## 10.00 h - 11.00 h - Introducció sobre les voluntats anticipades

### **L'estat de la situació**

#### **Josep M Busquets**

*Secretari del Comitè de Bioètica de Catalunya.*

---

### **Cap on anem en les voluntats anticipades**

#### **Marc Antoni Broggi**

*President del Comitè de Bioètica de Catalunya.*

---

### **Debat**

---

## 11.00 h - 11.30 h - Cafè

---

## 11.30 h - 12.30 h - Taula Rodona: Experiències i propostes de millora en la implantació del dret a formular les Voluntats Anticipades, a partir dels Serveis d'Atenció al Ciutadà.

### **Modera:**

#### **Virtudes Pacheco**

*Atenció a l'Usuari de la FGS. Hospital de la Sta. Creu i St. Pau.*

---

### **Ponents:**

#### **Rosa Carulla**

*Atenció al Ciutadà. Fundació Althaia de Manresa.*

---

#### **Marta Solé**

*Atenció al Ciutadà. Hospital Universitari de la Vall d'Hebron de Barcelona.*

---

#### **Benito Fontecha**

*Sociedad Española de Gerontología. L'Hospitalet de Llobregat.*

---

#### **Juan M. Sánchez**

*Comitè d'ètica. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.*

---

## 12.30 h - 13.30 h - Debat

---

## 13.30 h - 14.00 h - Conclusions

### **Josep M Busquets**

*Secretari del Comitè de Bioètica de Catalunya.*

---

### **Marc Antoni Broggi**

*President del Comitè de Bioètica de Catalunya.*

---

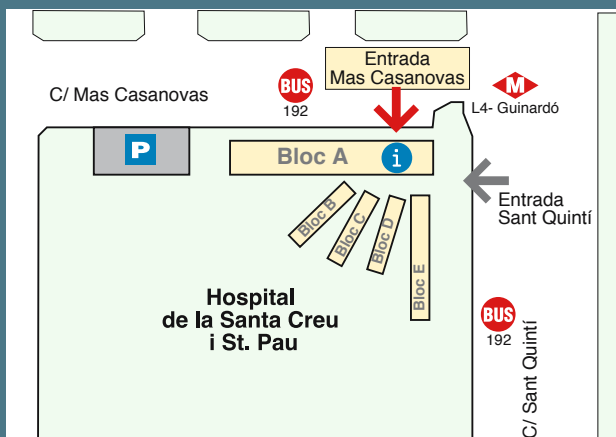
## 14.00 h - Cloenda

---

Jornada sobre

## Els professionals d'atenció al ciutadà i les **Voluntats Anticipades**

### Com arribar al nou Hospital de la Santa Creu i Sant Pau:



#### Lloc:

**Sala d'Actes del nou Hospital  
de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona**  
C/ Mas Casanovas, 90, 3a planta.

#### Participants:

Membres dels Serveis d'Atenció a l'Usuari  
de Catalunya

#### Col·laboren:



#### Organitza:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**