

## FORO FUNDACIÓN PFIZER DE DEBATE SOCIAL 'MOVIMIENTOS DEMOGRÁFICOS ACTUALES Y SU INFLUENCIA SOCIO-SANITARIA'



### CONCLUSIONES DEL 'ESTUDIO SOBRE LA INMIGRACIÓN Y EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO ESPAÑOL'

[www.fundacionpfizer.org](http://www.fundacionpfizer.org)

## **INTRODUCCIÓN**

El **Foro Fundación Pfizer de Debate Social** nace en 2007 como una iniciativa para crear una plataforma de análisis sobre temas de máxima actualidad y fomentar el intercambio abierto de ideas y opiniones, así como el debate social sobre las posibles vías de colaboración entre instituciones, entidades y organismos públicos o privados.

En su edición de 2008, la temática del Foro se centra en los 'Movimientos Demográficos actuales y su influencia socio-sanitaria: retos y oportunidades' con el fin de contribuir en la mejora de la atención socio – sanitaria, de los más de cinco millones de ciudadanos extranjeros residentes en nuestro país y las decenas de millones de personas que cada año utilizan España como punto de partida o de destino para sus viajes. Por otra parte, este encuentro analiza e identifica los retos y oportunidades que se plantean al conjunto de la sociedad y de sus instituciones para hacer frente de forma eficaz a estas nuevas corrientes demográficas.

Este estudio pretende analizar la imagen del sistema sanitario público español tanto entre la población española como entre la población inmigrante, así como el uso que ambos segmentos de la población hacen de ella, sin pasar por alto las posibles barreras o dificultades que los inmigrantes encuentran en nuestro sistema, y la opinión de los españoles sobre la "universalidad" del mismo.

El informe, realizado por la Fundación Pfizer a través Sigma Dos cuenta con una parte cuantitativa y otra cualitativa. En la primera, se realizaron 1.000 encuestas a población española y 300 a inmigrantes sobre el Sistema Sanitario Público español. En la segunda se entrevistó en profundidad a 11 expertos del ámbito hospitalario, asociaciones de inmigrantes y profesionales de instituciones públicas.

Como anticipo, se podría decir que **el sistema sanitario público español goza de muy buena salud, dado que disfruta de una buena imagen entre españoles e inmigrantes**, y que los primeros se muestran **mayoritariamente de acuerdo en poseer un sistema de salud abierto a todo el mundo**, siendo únicamente una minoría la que discute este aspecto.

A continuación se recogen los datos más relevantes del estudio.

## **RESULTADOS**

*En términos generales, ¿cómo calificaría usted el sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?*

**VALORACIÓN GLOBAL POBLACIÓN GENERAL: 6,18 puntos**  
**VALORACIÓN GLOBAL POBLACIÓN INMIGRANTE: 6,71 puntos**

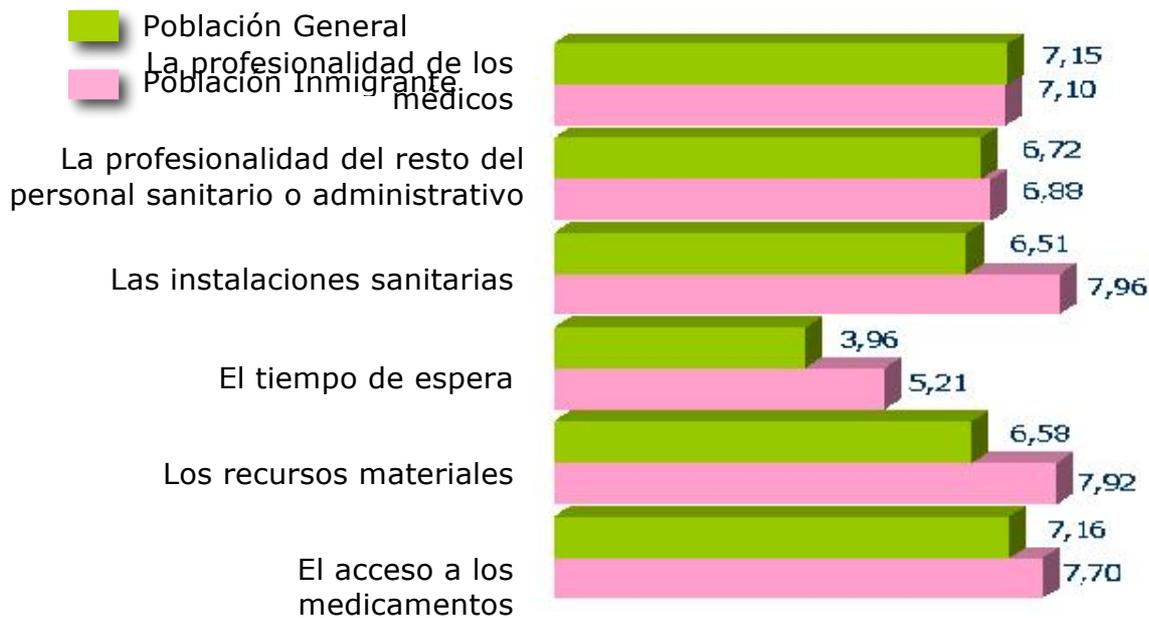


-  Población General
-  Población Inmigrante

Españoles e inmigrantes realizan una **valoración global positiva del sistema sanitario público español**; sin embargo, **la población inmigrante es la que le da una calificación algo más alta (6,71 puntos frente a los 6,18 de la población española).**

## Aspectos del sistema sanitario público español

¿Cómo valora usted cada uno de los siguientes aspectos en relación al sistema sanitario público español, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?

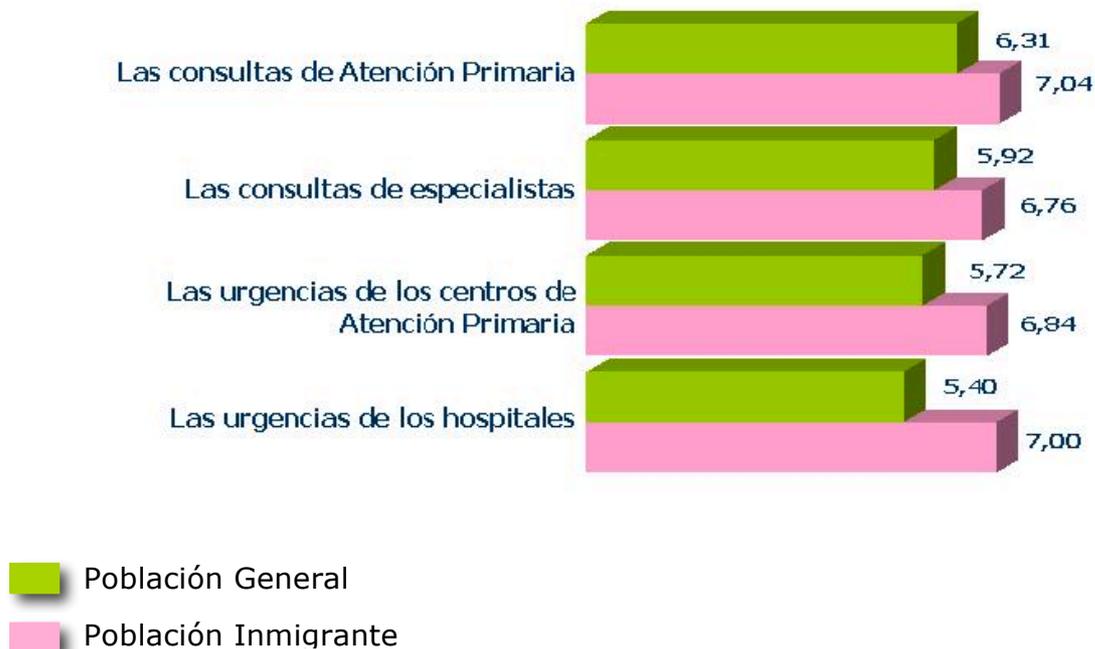


**Todos los aspectos analizados relativos al sistema sanitario público español obtienen puntuaciones bastante elevadas por parte de ambos segmentos de la población, situándose todas ellas en torno a los 7-8 puntos, salvo el tiempo de espera que es el único aspecto que no está bien valorado, especialmente entre la población española, que le otorga un suspenso (3,96).**

**Las instalaciones sanitarias y los recursos materiales son los dos aspectos que más satisface a los inmigrantes, mientras que los españoles lo que más valoran son el acceso a los medicamentos y la profesionalidad de los médicos.**

## Servicios sanitarios

¿Cómo valora usted el funcionamiento de los siguientes servicios del sistema sanitario público español en relación a la fuerte demanda que tienen, en una escala del 1 al 10, donde 1 es la valoración más baja y 10 la más alta?



**Los inmigrantes tienen una mejor opinión que los españoles sobre el funcionamiento de los servicios del sistema sanitario público español, aunque ambos segmentos de la población dan una buena nota a todos ellos y coinciden en señalar las consultas de atención primaria como el servicio que mejor funcionamiento tiene (7,04 inmigrantes y 6,31 españoles).**

## Más inversión

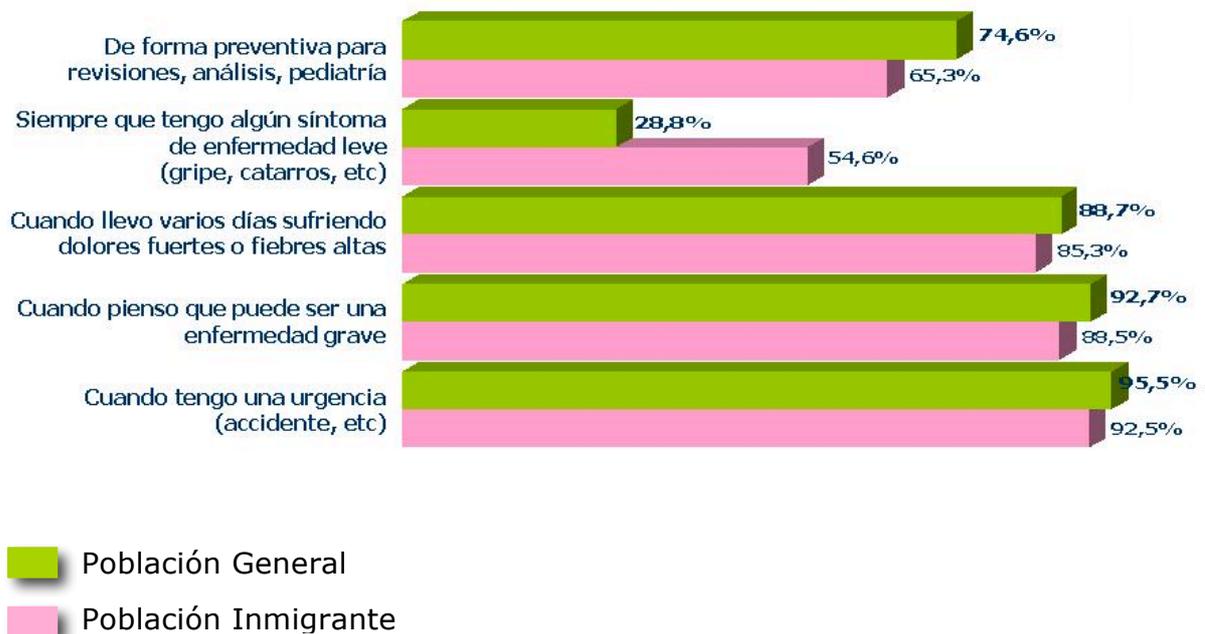
*¿En cuál de los siguientes aspectos considera usted que habría que realizar una mayor inversión para mejorar el sistema sanitario público español?*



**Existe un amplio nivel de coincidencia entre españoles e inmigrantes** a la hora de considerar cuales deberían ser las prioridades de inversión para mejorar el sistema sanitario público español, **estableciéndose el siguiente orden: recursos humanos, recursos inmobiliarios, y recursos técnicos.**

## Situaciones en las que acude el médico

De las siguientes situaciones, dígame en cuáles acude usted normalmente al médico, o acudiría si se produjesen, tanto para usted como para sus hijos:



En cuanto a la **utilización del sistema sanitario público español** por parte de ambos segmentos de la población, se podría destacar que **una amplia mayoría de españoles e inmigrantes acude al médico cuando lleva varios días padeciendo dolores fuertes o fiebres altas, cuando piensa que puede tener una enfermedad grave y cuando se trata de una urgencia**, un porcentaje algo más moderado pero también mayoritario acude a la medicina preventiva (revisiones, análisis, etc); **sin embargo, ante síntomas de enfermedades leves desciende mucho el número de pacientes que van al médico, sobre todo españoles**, dado que solo una minoría pide cita cuando se le presenta esta situación.

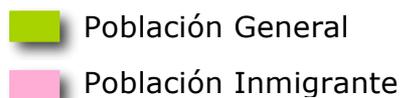
## Uso de servicios sanitarios

*En el último año, ¿cuántas veces, aproximadamente, ha hecho uso de los siguientes servicios del sistema sanitario público español para usted?*

### % DE POBLACIÓN QUE HA HECHO USO DE CADA SERVICIO



### MEDIAS POR PERSONA AL AÑO DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN

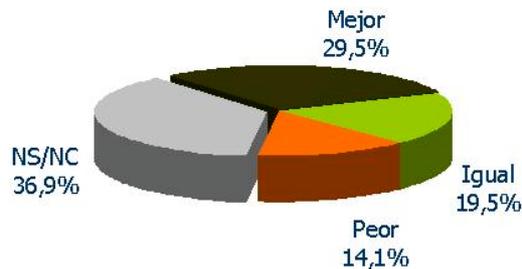


Salvo las urgencias hospitalarias que son utilizadas por un porcentaje notablemente superior de inmigrantes que de españoles, el resto de los servicios sanitarios tienen un uso de un porcentaje mayor de la población española. Sin embargo, las medias anuales por persona de la utilización de cada uno de los servicios sanitarios son más elevados entre la población inmigrante, excepto las consultas de atención primaria.

### Sistema sanitario español en relación con los países de nuestro entorno

*¿Considera usted que el sistema sanitario público español es mejor igual o Peor que el de los países de nuestro entorno?*

#### Encuesta a Población General



	TOTAL	HABITAT					COMUNIDADES AUTÓNOMAS				
		Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 200.000	De 200.001 a 500.000	Más de 500.000	ANDALUCÍA	CATALUÑA	C. VALENCIANA	MADRID	RESTO
Mejor	29,5%	28,3%	26,6%	29,8%	33,9%	31,4%	21,7%	27,2%	28,2%	35,4%	32,1%
Igual	19,5%	16,7%	24,7%	18,6%	15,1%	19,7%	21,4%	22,0%	14,4%	17,8%	19,7%
Peor	14,1%	16,7%	14,2%	15,2%	12,0%	11,3%	16,0%	14,8%	14,0%	12,6%	13,5%
NS/NC	36,9%	38,3%	34,5%	36,4%	39,0%	37,5%	40,9%	36,0%	43,4%	34,2%	34,7%

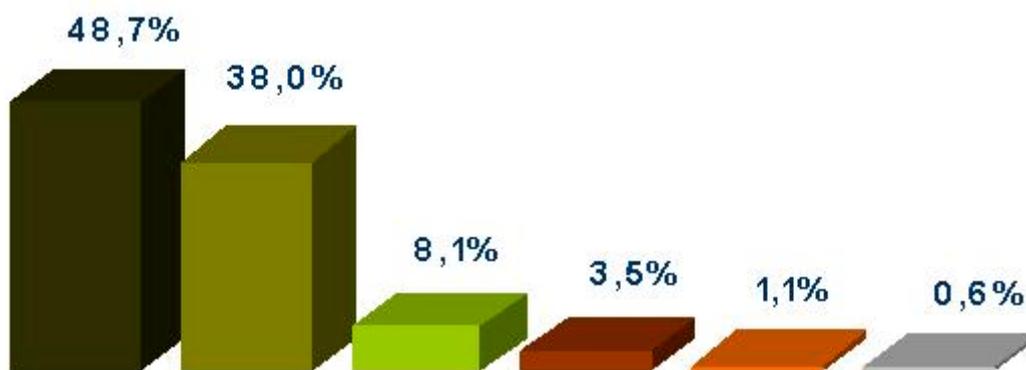
En mayor medida **los españoles piensan que el sistema sanitario público español es mejor que el de los países de nuestro entorno (29,5%)**; el doble de los que opinan que es peor (14,1%).

Esta idea es compartida por los diferentes segmentos de la población analizados y, de forma más destacada, por los ciudadanos de la Comunidad de Madrid (35,4%).

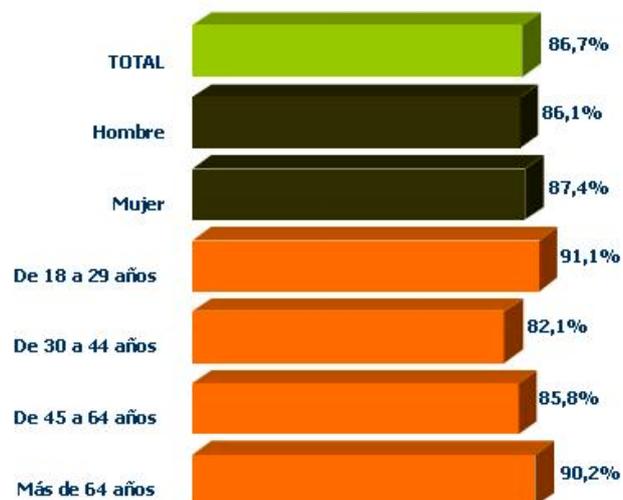
## Acceso universal a la sanidad

*¿Qué le parece a usted que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad?*

### Encuesta a Población General



### Valoraciones positivas por segmentos de edad



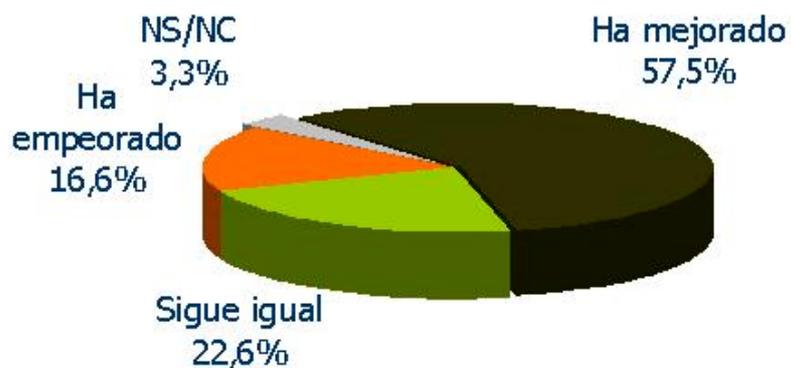
**Los españoles ven con muy buenos ojos que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad**, idea respaldada por una amplia mayoría de la población (86,7%) y rechazada únicamente por un 4,6%.

Pese a obtener el respaldo mayoritario de todos los segmentos de la población, **son los más jóvenes y los más mayores quienes lo avalan con mayor contundencia** (91,1% y 90,2% respectivamente).

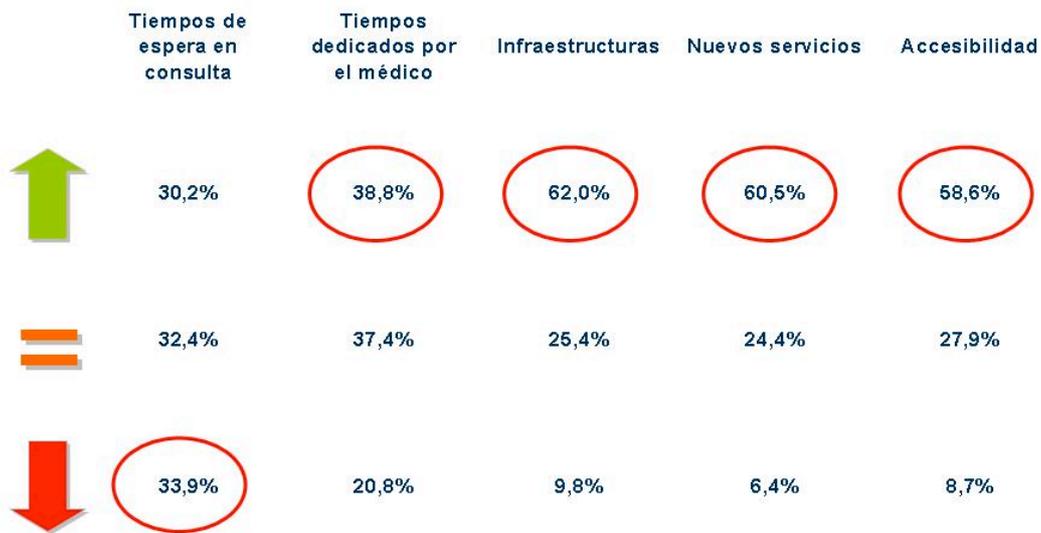
### Evolución sistema sanitario español

*En términos generales y con respecto a los últimos diez años, ¿considera que el sistema sanitario público español ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?*

#### **Encuesta a Población General**



De forma más concreta, ¿qué aspectos considera que han mejorado, siguen igual o han empeorado del sistema sanitario público español, en los últimos 10 años?



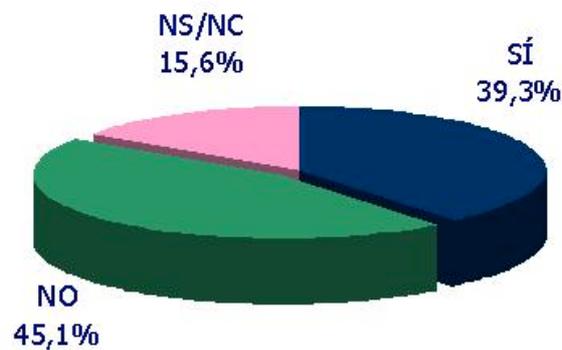
**La mayoría de los españoles (57,5%) considera que globalmente el sistema sanitario público español ha mejorado en los últimos 10 años**, frente a un 22,6% que no ve evolución alguna y un 16,6% para quienes ha empeorado.

Mayoritariamente se percibe una notable mejoría en infraestructuras, nuevos servicios y accesibilidad, y se produce una amplia división de opiniones en cuanto a los tiempos dedicados por el médico.

## Dificultades para acceder al sistema sanitario español

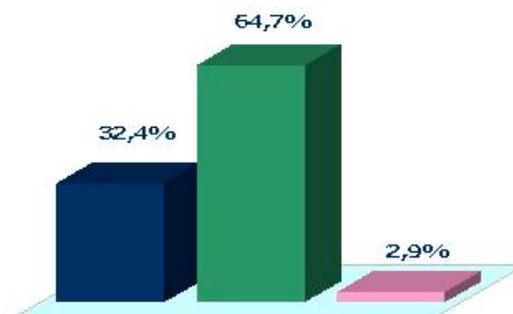
*¿Se ha encontrado usted con alguna barrera o dificultad a la hora de acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español?*

### **Encuesta a población inmigrante**



*¿Se ha encontrado usted con alguna de las siguientes barreras o dificultades a la hora de acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español?*

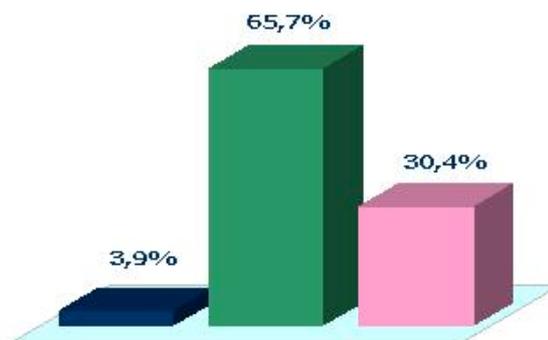
### **DIFICULTADES DE COMUNICACIÓN O ENTENDIMIENTO CON EL IDIOMA**



### DIFICULTADES POR LAS DIFERENCIAS CULTURALES



### OTROS



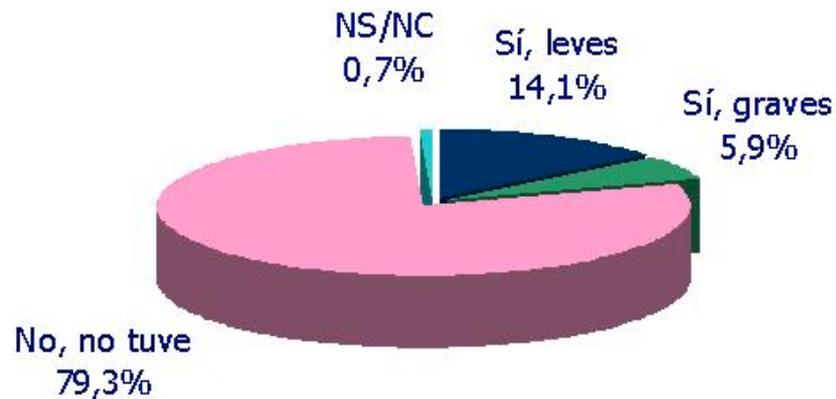
**Un mayor porcentaje de inmigrantes, el 45,1%, no ha encontrado barreras o dificultades a la hora de acceder al sistema sanitario público español, frente a un 39,3% que sí se ha enfrentado a este tipo de problemas.**

Entre estos últimos, el 32,4% ha encontrado dificultades de comunicación o entendimiento con el idioma a la hora de acceder o hacer uso de los servicios del sistema sanitario público español, y un 21,6% barreras de tipo cultural. Además un 3,9% declara otro haber padecido otro tipo de barreras o dificultades.

## Problemas de salud en España

*Debido al cambio de vida experimentado, ¿tuvo usted algún problema de salud cuando llegó a vivir a España?*

### Encuesta a población inmigrante



*¿Qué factores pudieron influir en los problemas de salud que sufrió cuando llegó a vivir a España?*

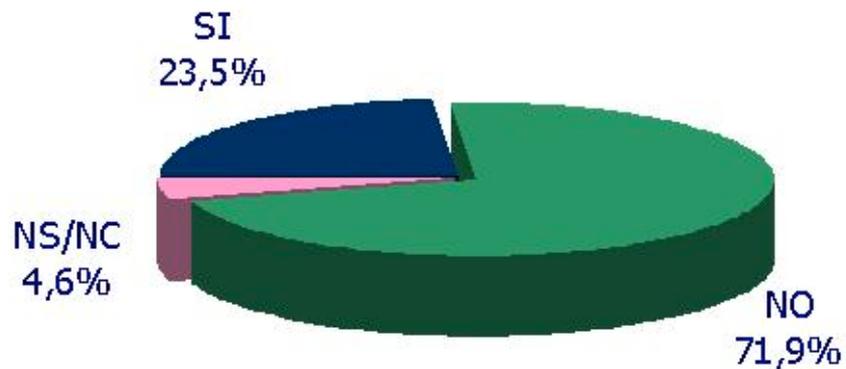


El 20,0% de la población inmigrante manifiesta haber padecido algún problema de salud cuando se estableció en España, aunque solo un 5,9% de los mismos padeció una dolencia grave, siendo las principales causas de estos trastornos el cambio de alimentación y las condiciones medioambientales.

### Calidad de vida población inmigrante

*¿Ha mejorado su salud desde que vive en España?*

#### **Encuesta a población inmigrante**



El 23,5% de los inmigrantes aprecia una mejoría de su salud desde que vive en España.

## **CONCLUSIONES GENERALES**

- Españoles e inmigrantes realizan una **valoración global positiva** del sistema sanitario público español; sin embargo, **la población inmigrante es la que le da una calificación algo más alta** (6,71 puntos frente a los 6,18 de la población española).
- **Todos los aspectos analizados relativos al sistema sanitario público español obtienen puntuaciones bastante elevadas** por parte de ambos segmentos de la población, situándose todas ellas en torno a los 7-8 puntos, salvo el tiempo de espera que es el único aspecto que no está bien valorado, especialmente entre la población española, que le otorga un suspenso (3,96).
- En sentido contrario, el **acceso a los medicamentos** (7,16) y la **profesionalidad de los médicos** (7,15) son los dos aspectos que más satisface a los españoles, y las instalaciones sanitarias (7,96) y los recursos materiales (7,92) a los inmigrantes.
- **Los inmigrantes tienen una mejor opinión que los españoles sobre el funcionamiento de los servicios del sistema sanitario público español**, aunque ambos segmentos de la población dan una buena nota a todos ellos y coinciden en señalar las consultas de atención primaria como el servicio que mejor funcionamiento tiene (7,04 inmigrantes y 6,31 españoles).
- **En mayor medida los españoles piensan que el sistema sanitario público español es mejor que el de los países de nuestro entorno** (29,5%), aunque un alto porcentaje no se pronuncia sobre esta cuestión (36,7%).
- **La mayoría de los españoles, el 57,5%, considera que globalmente el sistema sanitario público español ha mejorado en los últimos 10 años**, en particular percibe una notable mejoría en infraestructuras (62,0%), nuevos servicios (60,5%) y accesibilidad (58,6%) y se produce una amplia división de opiniones en cuanto a la evolución de los tiempos de espera y los tiempos dedicados por el médico.
- **La población española acepta de muy buen grado que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la sanidad**, así se manifiesta el 86,7%, considerando que se trata de un derecho universal (60,1%) y que debe ser igual para todos independientemente del estatus social o administrativo (72,9%) de la persona.

- Existe un amplio nivel de coincidencia entre españoles e inmigrantes a la hora de considerar cuales deberían ser las **prioridades de inversión** para mejorar el sistema sanitario público español, destacando unos y otros la inversión en **recursos humanos**, muy por encima de los recursos inmobiliarios, y los recursos técnicos.
- **El 65,4% de la población inmigrante se manifiesta satisfecha con la información recibida para acceder al sistema sanitario público español**; sin embargo, a la mayoría (71,9%) ésta les ha llegado a través de familiares o amigos.
- **Un 39,3% de los inmigrantes ha encontrado barreras o dificultades a la hora de acceder al sistema sanitario público español**, de éstos, un 17,7% ha padecido tanto **dificultades de comunicación** como de tipo cultural.
- En cuanto a la utilización del sistema sanitario público español por parte de ambos segmentos de la población, se podría destacar que una amplia **mayoría de españoles e inmigrantes acude al médico cuando lleva varios días padeciendo dolores fuertes** o fiebres altas, cuando piensa que puede tener una enfermedad grave y cuando se trata de una urgencia, un porcentaje algo más moderado pero también mayoritario acude a la medicina preventiva (revisiones, análisis, etc); sin embargo, ante síntomas de enfermedades leves desciende mucho el número de pacientes que van al médico, sobre todo españoles, dado que solo una minoría pide cita cuando se le presenta esta situación.
- Salvo las urgencias hospitalarias que son **utilizadas por un porcentaje notablemente superior de inmigrantes que de españoles**, el resto de los servicios sanitarios son utilizados por un porcentaje mayor de la población española.
- Sin embargo, excepto las consultas de atención primaria, las medias anuales por persona del uso de los servicios sanitarios son más elevados entre la población inmigrante, tanto si se trata de una dolencia propia o de un familiar.

## METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

### Parte Cuantitativa

ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL																																																
> <b>UNIVERSO:</b> POBLACIÓN GENERAL DE 18 AÑOS EN ADELANTE.																																																
> <b>ÁMBITO:</b> NACIONAL.																																																
> <b>MUESTRA:</b> 1.000 ENTREVISTAS, QUE PROPORCIONA UN ERROR ESTADÍSTICO PARA DATOS GLOBALES DE $\pm 3,16\%$ , PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95.5% (DOS SIGMA) Y P/Q = 50/50.																																																
> <b>ENTREVISTA:</b> TELEFÓNICA ASISTIDA POR ORDENADOR (SISTEMA CATI).																																																
> <b>CUESTIONARIO:</b> ESTRUCTURADO.																																																
> <b>SELECCIÓN:</b> ALEATORIA.																																																
> <b>FECHA DE CAMPO:</b> DEL 23 AL 28 DE MAYO DE 2008.																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>L</th> <th>M</th> <th>X</th> <th>J</th> <th>V</th> <th>S</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							L	M	X	J	V	S	D				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
L	M	X	J	V	S	D																																										
			1	2	3	4																																										
5	6	7	8	9	10	11																																										
12	13	14	15	16	17	18																																										
19	20	21	22	23	24	25																																										
26	27	28	29	30	31																																											
> <b>REALIZACIÓN:</b> SIGMA DOS, S.A. MIEMBRO DE AEDEMO, ANEIMO, AEC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA), ESOMAR Y WAPOR.																																																
> <b>CERTIFICACIÓN DE CALIDAD:</b> ISO 9001: 2000, ISO 20252:2006, NORMA UNE 161.001																																																

ENCUESTA A POBLACIÓN INMIGRANTE																																																
> <b>UNIVERSO:</b> POBLACIÓN INMIGRANTE.																																																
> <b>ÁMBITO:</b> NACIONAL.																																																
> <b>MUESTRA:</b> 300 ENTREVISTAS, QUE PROPORCIONA UN ERROR ESTADÍSTICO PARA DATOS GLOBALES DE $\pm 5,77\%$ , PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95.5% (DOS SIGMA) Y P/Q = 50/50.																																																
> <b>ENTREVISTA:</b> PERSONAL EN PUNTOS DE ENCUENTRO O REUNIÓN DE INMIGRANTES.																																																
> <b>CUESTIONARIO:</b> ESTRUCTURADO.																																																
> <b>SELECCIÓN:</b> ALEATORIA.																																																
> <b>FECHA DE CAMPO:</b> DEL 22 AL 31 DE MAYO DE 2008.																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>L</th> <th>M</th> <th>X</th> <th>J</th> <th>V</th> <th>S</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							L	M	X	J	V	S	D				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
L	M	X	J	V	S	D																																										
			1	2	3	4																																										
5	6	7	8	9	10	11																																										
12	13	14	15	16	17	18																																										
19	20	21	22	23	24	25																																										
26	27	28	29	30	31																																											
> <b>REALIZACIÓN:</b> SIGMA DOS, S.A. MIEMBRO DE AEDEMO, ANEIMO, AEC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA), ESOMAR Y WAPOR.																																																
> <b>CERTIFICACIÓN DE CALIDAD:</b> ISO 9001: 2000, ISO 20252:2006, NORMA UNE 161.001																																																

