



## PROGRAMA

Hora	MIÉRCOLES 20 DE MAYO	
12,30	<p><b>AUDITORIUM SA MANIGA</b></p> <p><b>Inauguración Oficial:</b></p> <p>Hble. Sr. Vicenç Thomàs Mulet. Conseller de Salut.i Consum. Govern de les Illes Balears</p> <p>Il.mo Sr. Mateu Puigròs Sureda Alcalde Ajuntament San Lorenc des Cardassar</p> <p>Sr. Francisco Cárceles Guardia. Presidente Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad</p> <p>Sr. Onofre Sans Tous. Presidente del Comité Organizador</p>	<p><b>Inauguración Oficial</b></p>
12:45	<p><b>CONFERENCIA INAUGURAL</b></p> <p>Sr. Joaquín Arozamena. Periodista.-</p>	
14:00	<p><b>COMIDA DE TRABAJO</b></p>	
16:00	<p><b>CONFERENCIA: "Responsabilidad Social Corporativa en el sector público"</b></p> <p>Hble. Sra. Joana María Barceló Martí. consellera de Treball i Formació.- Govern de les Illes Balears</p>	
17:00	<p><b>MESA REDONDA: "El Compromiso de las empresas públicas sanitarias"</b></p> <p>Moderador: Sr. Francisco Cárceles. Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad. Gerente Área de Salud de Ibiza y Formentera.-</p> <p><b>"Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Corporativa"</b></p> <p>Sra. María Durán. Directora General de Responsabilidad Social Corporativa. Consellería de Treball i Formació.-</p>	

	<p><b>“La Formación como herramienta de Responsabilidad”</b></p> <p>Sr. Josep Esteban. Director del Área de Ciencias de la Salud UOC.-</p> <p><b>“La Responsabilidad de la empresa sanitaria privada. La Fundación Alex”.</b></p> <p>Sr. Sergio Bertrán. Director Clínica USP Palmaplanas.-</p> <p><b>“Hacia un modelo de gestión ética”</b></p> <p>Sra. Olga Ruesga. Directora de comunicación y atención al usuario Badalona Serveis Asistenciales-</p>	
<b>19:00</b>	<b>COCTAIL DE BIENVENIDA</b>	

<b>Hora</b>	<b>JUEVES 21 DE MAYO</b>	
	<b>AUDITORIUM SA MANIGA</b>	
<b>09:30</b>	<p><b>CONFERENCIA: “Claves y retos de los proyectos de Seguridad de Pacientes”</b></p> <p>Sr. Carlos Campillo. Subdirector de Evaluación Asistencial Servei Salut Illes Balears.-</p>	
<b>10:30</b>	<b>CAFE</b>	
<b>11:00</b>	<p><b>MESA REDONDA: “Proceso y aplicación de la Seguridad del Paciente en el Sistema Sanitario Español”</b></p> <p>Moderador: Josep Pomar. Director General Servei Salut Illes Balears.-</p> <p><b>“Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente”</b></p> <p>Patricia Sánchez García. Formadora de la Red.-</p> <p><b>“Estrategia innovadora en la apertura de un hospital: gestión electrónica de efectos adversos”</b></p> <p>Sra. Francisca Jaume. Coordinadora Docencia de Enfermería Hospital Comarcal de Inca.-</p> <p><b>“La seguridad del paciente aplicada a la práctica clínica. Un cambio de cultura”</b></p> <p>Sr. Bernardino Comas. Jefe Servicio Urgencias</p>	

	<p>Fundación Hospital Son Llátzer.-</p> <p><b>"La seguridad del paciente en medicina intensiva"</b></p> <p>Sra. Paz Merino. Jefa UCI Hospital Can Misses (Ibiza).-</p> <p><b>"La experiencia de publicar – "Te lo contaré en un viaje"</b></p> <p>Sr. Carlos Garrido. Periodista</p>	
<b>13:00</b>	<b>COMUNICACIONES ORALES SIMULTÁNEAS</b>	
<b>14:00</b>	<b>COMIDA DE TRABAJO</b>	
<b>16:00</b>	<p><b>CONFERENCIA: "Nuevas Metodologías de participación I+D+i en nuestros hospitales".</b></p> <p>Sr. José María Giménez. Gerente Operativo Hospital Universitario Son Dureta.-</p>	
<b>17:00</b>	<p><b>"20 años de servicios de Atención al Usuario de la Sanidad"</b></p> <p>Sr. Luis Carlos Aguado.</p> <p>Sra. Virtudes Pacheco.</p> <p>Sr. Francisco Cárceles.</p>	
<b>18:00</b>	<b>COMUNICACIONES ORALES SIMULTÁNEAS</b>	
<b>21:00</b>	<b>CENA DE GALA</b>	

<b>Hora</b>	<b>VIERNES 22 DE MAYO</b>	
	<b>AUDITORIUM SA MANIGA</b>	
<b>10:00</b>	<p><b>CONFERENCIA: "Autonomía del Paciente versus preferentismo del cliente: Reflexiones desde la Bioética"</b></p> <p><b>Sra. Begoña Román.</b> Profesora de Ética de la Universidad de Barcelona</p>	
<b>11:00</b>	<p><b>MESA REDONDA: "Nacer y morir en nuestro sistema sanitario"</b></p> <p>Modera: Sr. Jaume Mulet. Jefe Cirugía Pediátrica Hospital Universitario Son Dureta. Experto en Bioética. Instituto Borja de Bioética.</p> <p>Sr. Teodor Suau. Licenciado en Teología.</p> <p><b>"La muerte asistida, suicidio médicamente asistido y eutanasia"</b></p>	

	<p>Sr. Luis Montes. Anestesiólogo del Hospital Severo Ochoa, Presidente de la asociación Derecho a Morir Dignamente</p> <p><b>"Las decisiones difíciles del principio de la vida"</b></p> <p>Sr. Adolfo Marqués. Jefe Servicio Ginecología Fundación Hospital Son Llátzer.</p> <p><b>"Quien decidirá por mi? Del consentimiento informado a las voluntades anticipadas"</b></p> <p>Sra. María Assumpción Forn Ramble. Médico de familia. Centro de salud Camp Redó – Palma</p>	
<b>13:00</b>	<b>ASAMBLEA SEAUS</b>	
<b>16:00</b>	<p><b>CINE FORUM: "La calidad asistencial vivida en primera persona, de una pequeña habitación a la Gran pantalla"</b></p> <p>Ponente: Albert Espinosa. Guionista.-</p>	
<b>18:00</b>	<p><b>FORO DE OPINIÓN: "Ara que tinc vint anys"</b></p> <p>Moderador: Joan Altimiras. Subgerente Hospital Universitario Son Dureta.-</p> <p><b>"La Atención al Usuario de la Sanidad. Formación y Nuevas tecnologías"</b></p> <p>Sr. Julio Villalobos Hidalgo. Director Académico del Área de Ciencias de la Salud. Universidad Oberta de Catalunya. Barcelona.-</p> <p>"Atención al Usuario del Futuro: una cita con el tiempo"</p> <p>Sr. José Ramón Hidalgo Antequera. Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura.-</p> <p>Sr. Rodrigo Gutiérrez Fernández. Secretario General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.-</p>	
<b>20:00</b>	<b>CLAUSURA OFICIAL</b>	<b>Torrada en la Punta de N'Amer</b>

Hora	SABADO 23 DE MAYO	
	<b>AUDITORIUM SA MANIGA</b>	
<b>10:00</b>	<b>TALLERES SIMULTÁNEOS</b> Taller I: "Aprendamos a caminar... Los 7 pasos de la seguridad del Paciente"  Taller II: "Haciendo los deberes... Como elaborar una memoria de RSC"  Taller III: Atender al usuario es un arte... Lenguaje visual, auditivo, sensorial"	
<b>11:30</b>	<b>CAFÉ</b>	
<b>14:00</b>	<b>DESPEDIDA</b>	